



気軽にできるフリマアプリ。だけれど…思わぬトラブルが！？

スマホがあればだれでもフリマアプリやSNSで食品を出品したり、購入したりすることができるようになりました。しかし、届いた食品に表示がされていない等のトラブルに巻き込まれてしまうかもしれません。今回は、フリマアプリで食品を「出品するとき」、「購入するとき」の注意点についてまとめました。

フリマアプリとは？

インターネット上にて、個人間で物の売買を行うことのできる、主にスマートフォン用のアプリです。トラブルが起きた際は、当事者間で解決することになります。



購入者のみなさまへ

フリマアプリでは、匿名で出品することも可能です。そのため、以下の内容を確認し、信頼できる出品者から購入しましょう。

- ☑ **出品者情報** 出品者情報をしっかり確認！情報が少ないものは注意しよう！
営業許可書の画像がある場合、商品の製造者と一致していますか？
- ☑ **食品表示** 原材料、賞味期限や保存方法等の表示は確認できますか？
- ☑ **配送方法** 要冷蔵品が常温配送になっていませんか？



購入する時は…

- ・商品に気になる点があれば、買う前に**出品者に問い合わせよう！**
- ・フリマアプリ上に掲載された情報に疑問がある場合は、**買わない！**
- ・届いた商品を食べて体調が悪くなったら病院に受診し、**保健所に相談を！**



出品者のみなさまへ

フリマアプリ等での食品の販売をするためには、食品衛生法や食品表示法といった法律を守らなければなりません。販売を始める前に保健所に相談してください。

☑ 許可・届出

食品の出品にあたっては、食品衛生法に基づく営業の許可や届出が必要となる場合があります。

< 許可が必要な場合の具体例 >

手作りした焼菓子を出品する場合には、**菓子製造業の営業許可が必要**です。許可を取得するには、家庭の台所とは別の営業用の調理場を設けるなど食品衛生法に基づく施設基準を満たさなければなりません。また、食品衛生責任者を定め、HACCPに沿った衛生管理を実施する必要があります。

詳しくは、食品の製造・販売をする前に保健所に相談してください。



☑ 食品表示の義務

消費者の安全を第一に、正しく分かりやすい情報を伝達する必要があります。

食品表示法に基づく食品表示基準では、その食品の種類に応じた表示方法を定めています。

詳しくは、販売する前に保健所に相談してください。

名称	焼菓子
原材料名	小麦粉(国内製造)、砂糖、マーガリン、チョコレートチップ(乳成分を含む)、卵、食塩
添加物	乳化剤、香料、カラメル色素、膨張剤
内容量	20枚
賞味期限	20××年○月□□日
保存方法	直射日光を避け、常温で保存
製造者	(株)○○食品 東京都○市○○町1-2-3



(焼菓子の表示例)

☑ 配送方法

食品表示の保存方法にあった方法で配送する必要があります。

< 実際にあった相談事例 >

フリマアプリでハムを購入したところ、商品が**常温配送**で届いた。表示の保管方法には「10℃以下で保存してください」と記載があったが、クール便での配送ではなかった。

「保存方法：10℃以下」
の食品を購入者へ発送するときは…



クール便
を利用してください！



注意 出品する前に…

- 食品を出品しようと考えている場合には、まずは**保健所に相談を！**
- 自分で作ったものや仕入れたものを販売する場合、**食品衛生法**や**食品表示法**を遵守する必要があります！
- 安易に手作りの食品を出品するのは**やめよう！**

