



新型コロナウイルス感染症が心配なとき ～10月30日より相談体制が変わりました～



Q. 具合が悪く、新型コロナに感染したか心配なときどうしたらよいですか？

A. まずお電話でかかりつけ医か地域の身近な医療機関へご相談ください。



相談先

かかりつけ医

地域の身近な
医療機関

症状や患者との接触歴等の聞き取りを行い、地域の身近な医療機関等をご案内します。

かかりつけ医がない場合、相談する医療機関に迷う場合やかかりつけ医が休診の場合
東京都発熱相談センター 03-5320-4592
<24時間対応(土日祝含む)>

COCOA(新型コロナウイルス接触確認アプリ)の通知があった方
新型コロナコールセンターCOCOA専用ダイヤル ※電話番号はアプリ内でお知らせ
<24時間対応(土日祝含む)>

症状がなくても、不安な方は下記までお電話ください。
新型コロナコールセンター 0570-550571
<午前9時から午後10時まで(土日祝含む)> ※一般相談は保健所でも対応しています。



Q. 医療機関を受診するときは何を伝えればよいですか？

A. 自分で判断せず、まずは「症状」をできるだけ正確に伝えましょう！

発熱や呼吸器症状は、多くの病気で見られます。「検査」や「処方」の必要性は、医師が判断します。

医師への伝え方の例

「〇〇の症状が△日前から続いていて、息苦しいです。××の持病があって、薬を飲んでいますが、新型コロナだったらと思うと不安です。」

⇒症状、期間、既往歴、服薬歴、不安なこと等を整理して伝えましょう。

こんな伝え方はやめましょう。

「新型コロナの検査をしてください！」

「新型コロナだと思うので診てください。」



受診時の
お願い



- ☑ **必ず事前に受診先へお電話してください。** 院内感染対策のため、時間や入口を分けている場合があります。受診先の指示に従ってください。
- ☑ **マスクを着用**し、咳エチケットを守りましょう。

★10月30日から相談体制が変わったため、記事内容を更新しました。

【この記事に関するお問い合わせ】企画調整課 保健医療担当

このマークは、目の不自由な方などのための「音声コード」で、コードの位置を示すために切り込みを入れてあります。専門の読み上げ装置で読み取ると、記事内容を音声で聞くことができます。

