

食品安全に関する F A Q (よくある質問と
その回答集) の作成について

食品安全に関するFAQ(よくある質問とその回答集)の作成について

1 都民の疑問の掘り起こしについて

- (1) 行政窓口寄せられる質問の集約
- (2) アンケート及びグループインタビュー調査の実施
(調査期間：平成19年11月～平成20年2月)
 - i) 食品の安全に関する日頃からの疑問
 - ii) 各行政機関が作成した既存のQ & A、試行的に作成したQ & Aへの意見
- (3) 食品関連団体へのヒアリング(平成19年12月)
- (4) (2)では意見を収集できない高齢者の意見の収集を目的とする介護者へのヒアリング(平成20年2月)

2 回答の作成について

- (1) 質問の分類(テーマ別の分類、食品の取扱い方による分類など数案あり)
- (2) 食品事業者が消費者向けに作成しているQ & Aとのリンク
- (3) グループインタビューで収集した意見を反映したAの作成

3 その他

将来的に職員がFAQを改訂・更新する際に参考とするための、「疑問と背景の探索方針」、「疑問の分類ガイド」、「回答作成ガイド」を作成する予定

(参考) FAQ作成に際して、疑問を収集する対象として想定する層

