

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
合 計	5,164	5,034	4,849	4,440	3,620
異 物 混 入	918	863	660	535	561
腐 敗 ・ 変 敗	89	68	65	45	52
カ ビ の 発 生	126	77	70	52	65
異 味 ・ 異 臭	251	215	210	167	140
変 色	48	23	44	28	12
変 質	24	25	12	18	12
食 品 ・ 器 具 の 取 扱 い	621	614	580	596	436
従 事 者	219	199	263	363	191
表 示	195	205	256	235	250
有 症	1,380	1,478	1,489	1,026	960
施 設 ・ 設 備	625	628	625	523	432
そ の 他	668	639	575	852	509

注：苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
合計	4,842	4,747	4,566	4,115	3,408
水産食品とその加工品	280	296	242	216	204
畜産食品とその加工品	314	359	287	268	251
農産食品とその加工品	311	288	247	219	182
そう菜半製品	22	10	13	13	9
パン類・菓子類	380	304	288	233	236
飲料	196	167	161	140	96
油脂	7	1	8	5	8
調理済み食品	1,679	1,690	1,706	1,394	1,324
その他の食品	100	93	85	68	50
食品添加物	4	1	1	2	0
器具容器包装 おもちゃ	32	21	18	22	10
食品類以外	1,075	1,012	1,046	1,180	759
不明	442	505	464	355	279

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合計		4,842	4,747	4,566	4,115
飲食店営業		2,964	3,030	2,937	2,677
喫茶店営業		11	11	24	19
製造業	菓子製造業	234	185	186	157
	あん類製造業	-	-	-	-
	アイスクリーム製造業	3	7	3	2
	乳処 理 業	3	7	1	1
	乳製品製造業	7	5	4	6
	食肉処 理 業	12	12	14	13
	食肉製品製造業	7	5	2	2
	魚肉練り製品製造業	1	-	1	3
	清涼飲料水製造業	8	4	6	5
	酒類製造業	1	1	3	3
	豆腐製造業	10	4	9	8
	麺類製造業	11	7	6	8
	そうざい製造業	35	23	12	17
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	9	11	9	6
条例で定める許可を要する製造業	12	23	18	11	
許可を要しない製造業	21	19	11	9	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	(729)	(579)	(524)	(530)
	行 商	25	29	31	33
	自動販売機	(11)	(9)	(8)	(9)
	自動車	(24)	(43)	(30)	(32)
	上記以外の販売業	840	733	651	681
臨時営業・臨時出店者		17	17	22	3
本人又は家族		51	37	28	30
その他		157	161	135	108
不明		403	416	453	313

注:()で囲んだ数値は再掲

施設分類		令和3年度	
合	計	3,408	
飲食店営業	小	計 2,150	
	一般	日本料理店	244
		外国料理店	138
		中華料理店	254
		定食屋、レストラン	204
		焼肉店	120
		居酒屋	360
		仕出し屋、弁当屋、そうざい店	326
		その他	460
	簡易	7	
	移動	5	
	臨時	8	
	自動車	24	
	天ぷら船、屋形船	0	
	調理機能を有する自動販売機		1
	食肉販売業		56
	魚介類販売業		117
食肉処理業		10	
菓子製造業		142	
清涼飲料水製造業		4	
食肉製品製造業		2	
水産製品製造業		1	
豆腐製造業		11	
そうざい製造業		15	
冷凍食品製造業		2	
漬物製造業		1	
食品の小分け業		1	
食品衛生法において許可を要するその他の営業		8	
集団給食		59	
(届出)	旧許可業種であった営業	51	
	販売業	297	
	製造・加工業	13	
	行商	11	
臨時出店者		2	
家庭		25	
その他		132	
不明		297	

※令和3年6月の食品衛生法改正において、許可業種の分類が変更されたことに伴い、集計における原因施設の分類を変更した。