

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	3,620	100.0
異物混入	561	15.5
腐敗・変敗	52	1.4
カビの発生	65	1.8
異味・異臭	140	3.9
変色	12	0.3
変質	12	0.3
食品・器具の取扱い	436	12.0
従事者	191	5.3
表示	250	6.9
有症	960	26.5
施設・設備	432	11.9
その他	509	14.1

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

