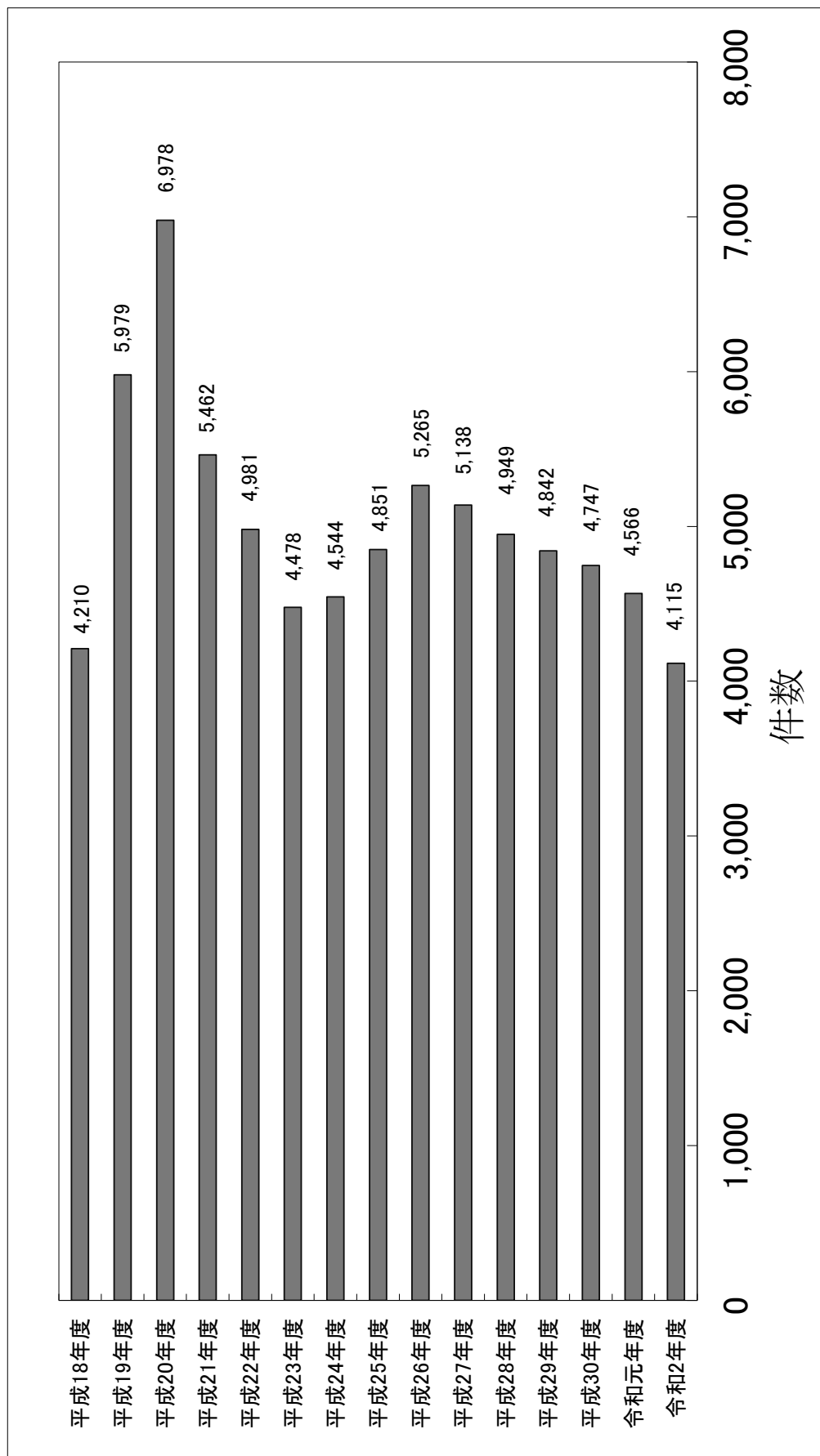


VIII 過去15年間に於ける苦情総件数



年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
苦情総件数	4,210	5,979	6,978	5,462	4,981	4,478	4,544	4,851	5,265	5,138	4,949	4,842	4,747	4,566	4,115