

## II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,849	100.0
異物混入	660	13.6
腐敗・変敗	65	1.3
カビの発生	70	1.4
異味・異臭	210	4.3
変色	44	0.9
変質	12	0.2
食品・器具の取扱い	580	12.0
従事者	263	5.4
表示	256	5.3
有症	1,489	30.7
施設・設備	625	12.9
その他	575	11.9

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

