

V 要因別苦情処理件数

1 異物混入

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	虫					寄生虫			
			小計	ハエ	ゴキブリ	虫卵・幼虫・蛹	その他の虫	不明	小計	アニサキス	その他
合計	863	100.0	250	31	93	22	53	51	20	13	7
水産食品	20	2.3	4		2	1		1	11	6	5
水産加工食品	28	3.2	4	3			1		3	1	2
畜産食品	43	5.0	11	2	1			8	0		
畜産加工食品	36	4.2	1				1		0		
農産食品	24	2.8	16		2	7	6	1	0		
農産加工食品	56	6.5	23	2	3	8	4	6	0		
菓類	101	11.7	15		3	3	7	2	0		
飲料	54	6.3	24	7	9		3	5	1	1	
油脂	1	0.1	0						0		
調理済み食品	455	52.7	138	17	65	3	29	24	5	5	
その他食品	2	0.2	0						0		
器具容器	18	2.1	6		4		1	1	0		
食品類以外	1	0.1	0						0		
食品類以外	15	1.7	7		3		1	3	0		
不明	9	1.0	1		1				0		

注1: 苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上(以下同じ)

注2: 届出のなかったものについては省略(以下同じ)

注3: 構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

『異物混入』の事例

・ 豆腐からコバエ様異物

→未開封の豆腐パック内の水中にコバエ様異物が浮遊していた。

異物はハエ目ノミバエ科の成虫であった。製造所を調査した結果、防虫トラップに捕獲記録があり、機械裏側の清掃不足が確認され、豆腐のカットから包装までの工程で混入した可能性が高い。

・ 魚介乾製品からカメムシ様異物

→自宅でアーモンド小魚を食べていたところ、調味料等が付着したカメムシ様異物を発見した。

異物はカメムシであった。製造所を調査した結果、換気扇の外部ダクトの防虫網が壊れており、この隙間から侵入し、包装までの工程で混入した可能性が高い。

・ 食パンからビニール片

→自宅で食パンの包装を開封したところ、中から複数のビニール片が出てきた。

異物は当該製品に使用されている包装袋の一部であった。製造所を調査した結果、包装機の不具合で混入したことが判明した。

鉱物性異物					動物性異物				合成樹脂類			植物性異物	紙	繊維	たばこ	絆創膏	食品の一部	その他	不明		
小計	ガラス	石・砂	金属	その他	小計	人毛（毛髪等）	獣毛	人の歯（歯科治療材を含む）	その他	小計	ビニール類									ゴム	その他の合成樹脂類
109	10	10	71	18	132	85	6	17	24	120	50	5	65	33	16	10	5	7	50	40	71
0					2	2				1		1								1	1
4	1		2	1	6	5			1	5	1		4						1	1	4
5			5		8	1	2	1	4	5	1	1	3	3	2				4	2	3
4		1	2	1	4	2			2	7	2		5	4		2			4	3	7
2	1	1			1			1		1			1	1		1			1	1	1
1			1		7	6			1	9	3		6	1	1		1		2	3	8
19	1	1	13	4	21	9		10	2	18	7		11	2		3	1		4	11	7
0					2	1			1	2			2	2				1	8	6	8
0					0					0				1							
67	6	7	42	12	73	54	2	5	12	68	33	3	32	19	12	2	2	3	26	11	29
1			1		0					0									1		
3			3		3	1	2			0						1		1		1	3
1	1				0					0											
0					1				1	2		2			1	1	1	2			
2			2		4	4				2	1		1								

・ おにぎりからビニール片

→購入したおにぎりの喫食中に違和感があったため吐き出したところ、ビニール片を発見した。
異物は原材料の包装の一部であった。製造所を調査した結果、通常の手順とは異なる開封作業を行っていたため混入したことが判明した。

・ そう菜(タコ入り)に石様異物

→購入したそう菜を食べていたところ、容器の底に石のような異物を発見した。
異物は炭酸カルシウムを主体とする生物由来のものと推定された。製造所を調査した結果、原材料のタコに含まれる異物が製造工程において除去できなかった可能性が考えられた。

・ ジャムからガラス

→自宅でジャムを食べていたところ、瓶の底にガラス片を発見した。(当該品は欠けていない)
異物は当該品のジャム用ガラス瓶に酷似しており、製造工程で混入したと考えられた。

・ パンから毛髪様異物

→自宅でパンを食べていたところ、毛髪様異物がパンに練り込まれていることに気がついた。
異物は毛髪であり、同様苦情もあることから製造所での混入の可能性が高いと考えられた。

(2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	虫					寄生虫			鉱物性異物					
			小計	ハエ	ゴキブリ	虫卵・幼虫・蛹	その他の虫	不明	小計	アニサキス	その他	小計	ガラス	石・砂	金属	その他
合計	863	100.0	250	31	93	22	53	51	20	13	7	109	10	10	71	18
飲食店営業	487	56.4	171	24	83	6	32	26	7	5	2	59	3	4	39	13
小計	487	56.4	171	24	83	6	32	26	7	5	2	59	3	4	39	13
一般 (和食店)	45	5.2	21	2	15		2	2	1	1		5		1	1	3
一般 (外国料理店)	43	5.0	16	1	9	1	4	1	1		1	9	1	2	4	2
一般 (中華料理店)	41	4.8	20	3	13		2	2	0			10		1	8	1
一般 (食堂)	41	4.8	19	2	8	3	4	2	0			2			1	1
一般 (焼肉店)	11	1.3	6		2		3	1	0			3	1			2
一般 (居酒屋)	32	3.7	14	1	10	1		2	2	1	1	3			2	1
一般 (その他)	120	13.9	47	10	18	1	7	11	1	1		12	1		9	2
旅館・ホテル	3	0.3	1					1	0			0				
すし屋	14	1.6	2		1		1	1	1	1		0				
そば屋	13	1.5	7	1	3		1	2	0			3			3	
仕出し屋	12	1.4	3	1			1	1	0			3			3	
弁当屋	48	5.6	6	1	1		3	1	1	1		3			2	1
そうざい店	37	4.3	5	2	1		2		0			4			4	
給食	16	1.9	2		1		1		0			2			2	
ぶら船・屋形船	1	0.1	0						0			0				
その他	10	1.2	2		1		1		0			0				
喫茶店営業	3	0.3	0						0			0				
菓子製造業	68	7.9	10		2	2	5	1	0			13		1	10	2
アイスクリーム類製造業	5	0.6	1				1		0			0				
乳処理想造業	5	0.6	0						0			0				
乳製品製造業	4	0.5	1				1		0			0				
食肉処理想造業	2	0.2	0						0			0				
食肉製品製造業	4	0.5	0						0			1		1		
清涼飲料水製造業	3	0.3	0						0			0				
酒類製造業	2	0.2	1		1				0			0				
豆腐製造業	0	0.0	0						0			0				
めん類製造業	2	0.2	0						0			0				
そうざい製造業	10	1.2	0						0			1			1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	6	0.7	0						0			0				
条例で定める許可を要する製造業	6	0.7	0						0			0				
許可を要しない製造業	6	0.7	4					4	0			0				
乳類販売業	1	0.1	0						0			1			1	
食肉販売業	36	4.2	5	1	1			3	0			6	1		5	
魚介類販売業	23	2.7	5	3	1			1	10	6	4	2	1		1	
食料品等販売業	102	11.8	28	2	4	7	4	11	2	1	1	13	1	2	9	1
行商(弁当等人力販売業)	1	0.1	1						0			0				
上記以外の販売業	31	3.6	11			3	5	3	0			3	1		1	1
家庭	7	0.8	1				1		0			2	1			1
その他	18	2.1	4		1	2	1		0			4		2	2	
不明	31	3.6	7	1		2	3	1	1	1		4	2		2	

(3)施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)	虫					寄生虫			鉱物性異物					
			小計	ハエ	ゴキブリ	虫卵・幼虫・蛹	その他の虫	不明	小計	アニサキス	その他	小計	ガラス	石・砂	金属	その他
店舗等	590	68.4	190	22	85	11	37	35	9	6	3	76	6	5	51	14
デパート・スーパー	134	15.5	22	6	2	1	6	7	9	6	3	12	1	1	8	2
コンビニエンスストア	45	5.2	14		2	3	3	6	0			6		2	3	1
自動販売機	2	0.2	1				1		0			0				
自動車	0	0.0	0						0			0				

動物性異物					合成樹脂類			植物性異物	紙	繊維	たばこ	絆創膏	食品の一部	その他	不明	
小計	人毛 (毛髪等)	獣毛	人の歯 (歯科治療材を含む)	その他	小計	ビニール類	ゴム									その他の合成樹脂類
132	85	6	17	24	120	50	5	65	33	16	10	5	7	50	40	71
74	54	2	6	12	64	30	1	33	14	13	4	2	6	31	11	31
6	4	1	1		2	2			1	3				4		1
6	3			3	1	1			1	1			1	2	2	1
3	3				1			1	1	1			1	1		3
8	4		1	3	1			1	2			1	1	1	2	4
0					0									2		
5	1		2	2	2			2		2					1	3
14	12	1		1	16	6	1	9	4				1	13	2	10
1	1				0									1		
4	3		1		3	2		1		2					1	1
2	2				0								1			
1	1				3			3						1		
11	10			1	15	8		7	2	2		1		2	1	4
5	4			1	15	8		7	3	2				1		2
5	5				1	1								4	1	1
1				1	0											
2	1		1		4	2		2							1	1
0					2			2	1							
13	8		4	1	12	3		9	2					3	7	4
0					2			2						1		
0					0				1					1	2	2
0					0					1				1		2
0					0			1	1						1	
0					0			1					1			1
0					0								1			
1	1				1			1								
3	2		1		3	3								3		
0					2			2	1					2		1
3	1	2			2	1		1								1
1				1	0				1							
0					0											
8	1	2		5	6	2	1	3	1	1				3	2	4
3	2			1	1		1		1							1
18	12		3	3	12	5	2	5	5	1				3	9	11
0					0											
1	1				7	5		2				1		2	2	4
1			1		0				1							2
1				1	3			3	2			1			3	
5	3		2		2	1		1	1					3	3	7

動物性異物					合成樹脂類			植物性異物	紙	繊維	たばこ	絆創膏	食品の一部	その他	不明	
小計	人毛 (毛髪等)	獣毛	人の歯 (歯科治療材を含む)	その他	小計	ビニール類	ゴム									その他の合成樹脂類
92	63	3	10	16	72	25	1	46	18	14	8	3	7	38	20	43
26	15	2	4	5	30	14	4	12	6	1				8	6	14
3	2	1			8	6		2	3					4	4	3
0					1	1										
0					0											

2 腐敗・変敗

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比(%)
合計	68	100.0
水産食品	7	10.3
水産加工食品	3	4.4
畜産食品	4	5.9
畜産加工食品	4	5.9
農産食品	11	16.2
農産加工食品	7	10.3
菓子	7	10.3
飲料	1	1.5
調理済み食品	24	35.3

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	
合計	68	100.0	
小計	30	44.1	
飲食店営業	一般（和食店）	4	5.9
	一般（中華料理店）	1	1.5
	一般（食堂）	6	8.8
	一般（焼肉店）	1	1.5
	一般（居酒屋）	6	8.8
	一般（その他）	5	7.4
	仕出し屋	1	1.5
	弁当屋	4	5.9
	給食	2	2.9
菓子製造業	3	4.4	
許可を要しない製造業	1	1.5	
食肉販売業	1	1.5	
魚介類販売業	7	10.3	
食料品等販売業	12	17.6	
上記以外の販売業	10	14.7	
その他	2	2.9	
不明	2	2.9	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比(%)
店舗等	38	55.9
デパート・スーパー	18	26.5
コンビニエンスストア	2	2.9
自動車	1	1.5

『腐敗・変敗』の事例

・ 豆乳が腐敗していた

→ 自宅で豆乳を飲んだところ、異味と腐敗臭を感じ、半固形状になっていた。
当該品には容器上部に刃物で切ったような傷が確認された。調査の結果、流通から販売の過程で傷がつき、腐敗したと推測された。

・ おにぎりが腐敗していた

→ 自宅で購入したおにぎりを食べたところ、海苔に白色点が複数あり、米飯が糸を引き異臭を放っていた。

調査の結果、製造から廃棄の管理に不備があり、長時間常温に放置したおにぎりを販売したことが判明した。

・ 豚丼の具から腐敗臭がした

→ 自宅で豚丼の具を解凍し食べたところ、腐敗臭がした。

購入先、製造者の両方を調査したが、腐敗臭の原因は不明であった。製造者によると、過去に表示と異なる調理方法を行った消費者から、獣肉臭がするという苦情を受けたことはあるとのことであった。

・ 芋加工品から腐敗臭がした

→ 芋加工品を食べたところ、酸っぱい臭い(腐敗臭)がした。

調査の結果、製造されてから喫食されるまで、3～5時間常温に置かれたことが原因で腐敗が進んだ可能性があった。

3 カビの発生

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比(%)
合計	77	100.0
水産加工食品	2	2.6
畜産食品	1	1.3
畜産加工品	4	5.2
農産食品	13	16.9
農産加工食品	12	15.6
菓子類	23	29.9
飲料	5	6.5
調理済み食品	11	14.3
その他食品	3	3.9
食品類以外	2	2.6
不明	1	1.3

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)
合計	77	100.0
小計	20	26.0
飲食店営業		
一般（和食店）	1	1.3
一般（外国料理店）	4	5.2
一般（食堂）	1	1.3
一般（焼肉店）	1	1.3
一般（居酒屋）	2	2.6
一般（その他）	5	6.5
すし屋	1	1.3
弁当屋	2	2.6
そうざい店	2	2.6
その他	1	1.3
菓子製造業	12	15.6
食料品等販売業	13	16.9
上記以外の販売業	10	13.0
家庭	5	6.5
その他	4	5.2
不明	13	16.9

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比(%)
店舗等	33	42.9
デパート・スーパー	12	15.6
コンビニエンスストア	1	1.3
自動販売機	1	1.3
自動車	2	2.6
自移動	1	1.3

『カビの発生』の事例

・ 輸入ジャムからカビ

→購入したジャムを開封したところ、表面にカビが生えていた。

当該品の蓋に外部からの衝撃によるものと思われる打痕が確認された。したがって物流・保管段階において蓋に強い衝撃が与えられたことで瓶の密封状態が解け、内部に外気が入ったためと推測された。

・ ちくわからカビ

→購入したちくわを調理しようとしたところ、カビが生えていた。

調査の結果、搬送の際に冷蔵車を使用していたが荷台が十分に冷えていなかった。また店頭でも通路に陳列販売されており、保管状態の不備により、カビが発生したと推測された。

・ まんじゅうからカビ

→購入したまんじゅうを開封したところ、カビが生えており、脱酸素剤の酸素検知剤が変色していた。

調査の結果、容器のシール部付近にピンホールが認められた。また、在庫品の脱酸素剤に変化はなく、シール不良や輸送時の衝撃等によりピンホールが発生し、カビが発生したと推測された。

4 異味・異臭

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	異味	異臭
合計	215	100.0	97	118
水産食品	17	7.9	3	14
水産加工食品	7	3.3	1	6
畜産食品	18	8.4	5	13
畜産加工食品	11	5.1	5	6
農産食品	19	8.8	11	8
農産加工食品	17	7.9	6	11
菓子類	16	7.4	11	5
飲料	27	12.6	15	12
調理済み食品	67	31.2	38	29
その他の食品	4	1.9	2	2
器具容器包装外食品類	1	0.5		1
食品類以外	11	5.1		11

『異味・異臭』の事例

・ 生パン粉から酸っぱい臭い

→生パン粉を開封したところ、酸っぱい臭いがした。

当該食品の包材にはピンホールが確認された。そのため、意図せず微生物に汚染されたと推定された。ピンホールは商品出荷後に発生した可能性が考えられたが、破損原因の特定には至らなかった。

・ チーズケーキからガソリン臭

→購入したチーズケーキを自宅で食べたところ、ガソリンのような臭いと味がした。

調査の結果、チーズケーキに添付されていた脱酸素剤中の活性炭の吸着効果が不十分であったことが判明した。

・ 鶏もも肉から異臭

→購入した鶏もも肉を調理のため開封したところ、異臭がした。

調査の結果、精肉作業室の冷蔵庫が壊れていたが、庫内の温度が7～8℃だったため、そのまま肉を処理し販売したことが判明した。

(2) 施設別分類

施設分類		合計	構成比 (%)	異味	異臭
合計		215	100.0	97	118
飲食店営業	小計	111	51.6	54	57
	一般 (和食店)	10	4.7	4	6
	一般 (外国料理店)	7	3.3	5	2
	一般 (中華料理店)	7	3.3	3	4
	一般 (食堂)	7	3.3	1	6
	一般 (焼肉店)	1	0.5	1	
	一般 (居酒屋)	17	7.9	9	8
	一般 (その他)	32	14.9	17	15
	すし屋	5	2.3	2	3
	そば屋	3	1.4	2	1
	仕出し屋	2	0.9		2
	弁当屋	9	4.2	5	4
	そうざい店	7	3.3	3	4
	給食その他	1	0.5	1	
その他	3	1.4	1	2	
喫茶店営業	1	0.5		1	
菓子製造業	5	2.3	4	1	
清涼飲料水製造業	1	0.5		1	
そうざい製造業	1	0.5		1	
食品衛生法において許可を要する その他の製造業	3	1.4		3	
許可を要しない製造業	4	1.9	3	1	
乳類販売業	2	0.9	1	1	
食肉販売業	18	8.4	5	13	
魚介類販売業	15	7.0	1	14	
食料品等販売業	28	13.0	12	16	
上記以外の販売業	10	4.7	6	4	
家の その他	2	0.9	2		
その他	8	3.7	6	2	
不明	6	2.8	3	3	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)	異味	異臭
店舗等	139	64.7	59	80
デパート・スーパー	40	18.6	15	25
コンビニエンスストア	10	4.7	6	4
自動車	1	0.5	1	

5 変色

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)
合計	23	100.0
畜産加工食品	1	4.3
畜産加工食品	1	4.3
農産加工食品	4	17.4
農産加工食品料	2	8.7
飲	1	4.3
調理済み食品	11	47.8
そのうち半製品	1	4.3
その他の食品	1	4.3
食品類以外	1	4.3

『変色』の事例

- ・ **ポテトフライが黒色に変色**

→購入したポテトフライの一部が黒色に変色していた。

調査の結果、過去に同様苦情があることが判明した。輸送時の衝撃で、ポテトの一部が黒く変色(特に加熱後に)することがある。

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	23	100.0	
飲食店営業	小計	11	47.8
	一般 (中華料理店)	1	4.3
	一般 (食堂)	4	17.4
	一般 (その他)	3	13.0
	すし屋	1	4.3
	仕出し屋	1	4.3
	そうざい店	1	4.3
豆腐製造業	1	4.3	
めん類製造業	2	8.7	
そうざい製造業	1	4.3	
許可を要しない製造業	1	4.3	
食肉販売業	3	13.0	
魚介類販売業	1	4.3	
上記以外の販売業	1	4.3	
その他	1	4.3	
不明	1	4.3	

- ・ **フォアグラが濃いベージュに変色**

→購入したフォアグラの外身と中身が濃いベージュであった。

加工者の調査の結果、商品の品温管理等衛生管理状況に特段の問題がなく、変色の原因は不明であった。

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)
店舗等	18	78.3
デパート・スーパー	2	8.7

6 変質

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)
合計	25	100.0
水産食品	3	12.0
畜産食品	2	8.0
畜産加工食品	3	12.0
農産食品	4	16.0
農産加工食品	1	4.0
菓子類	2	8.0
飲料	3	12.0
調理済み食品	7	28.0

『変質』の事例

・ 冷凍食品の膨張

→購入した冷凍食品を自宅の冷凍庫で保管していたところ、膨張していた。

原因は、袋の中の水分の昇華現象によるものと考えられた。

購入店舗では、冷凍食品の取り扱い状況に不備はなかった。

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	25	100.0	
飲食店営業	小計	7	28.0
	一般（和食店）	1	4.0
	一般（外国料理店）	2	8.0
	一般（中華料理店）	2	8.0
	すし屋	1	4.0
	弁当屋	1	4.0
菓子製造業	1	4.0	
乳類販売業	2	8.0	
食肉販売業	2	8.0	
魚介類販売業	3	12.0	
食料品等販売業	6	24.0	
上記以外の販売業	2	8.0	
不明	2	8.0	

・ サンドイッチの変質

→購入したサンドイッチが一部硬く変質していた。調査した結果、変質部分は卵白である可能性が高いことが判明した。

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)
店舗等	11	44.0
デパート・スーパー	8	32.0
コンビニエンスストア	1	4.0

7 食品・器具の取扱い

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	温度管理不備	加熱調理不備	期限切れ	不衛生な取扱い	その他
合計	614	100.0	59	75	86	290	104
水産食品	24	3.9	7		2	13	2
水産加工食品	9	1.5	2		3	3	1
畜産食品	70	11.4	6	18	7	18	21
畜産加工食品	29	4.7	9	6	7	3	4
農産食品	19	3.1	2		1	11	5
農産加工食品	19	3.1		1	5	8	5
菓子類	58	9.4	5	2	25	20	6
飲料	32	5.2	2		8	14	8
調理済み食品	189	30.8	17	46	15	87	24
惣菜	3	0.5				1	2
その他食品	27	4.4	1		11	7	8
器具	18	2.9				14	4
食品類以外	99	16.1	8	2	2	77	10
不明	18	2.9				14	4

『食品・器具の取扱い』の事例

- ・ 店で購入した焼き鳥弁当の鶏肉が赤かった。
- ・ 床に落とした商品を提供していた。
- ・ 要冷蔵品のスープを店の外に陳列して販売していた。
- ・ 購入した菓子の期限が一か月以上切れていた。
- ・ 施設の入り口や非常口のベランダ部分に食材を置いてあり、不衛生である。
- ・ 小麦粉をまぶしている途中で床に落下したにもかかわらず、その肉を調理し続けていた。
- ・ 施設の外で肉の仕分けや解体等の作業を行っている。
- ・ 温度管理できていない不衛生な棚の上で弁当を販売していた。
- ・ レバ刺しを提供していた。
- ・ ドリンクのグラスに口紅の跡がはっきりと付着しており、不衛生である。

(2) 施設別分類

施設分類		合計	構成比 (%)	不 備 度 管 理	不 加 熱 調 理	期 限 切 れ	取 扱 い 不 衛 生 な	そ の 他
合計		614	100.0	59	75	86	290	104
飲食店営業	小 計	395	64.3	21	70	24	207	73
	一般 (和食店)	35	5.7		11		20	4
	一般 (外国料理店)	27	4.4		5	1	14	7
	一般 (中華料理店)	37	6.0	6	6		23	2
	一般 (食堂)	19	3.1	1	3	1	11	3
	一般 (焼肉店)	20	3.3		3		5	12
	一般 (居酒屋)	53	8.6	1	20	4	21	7
	一般 (その他)	89	14.5		13	7	54	15
	旅館・ホテル	1	0.2				1	
	すし屋	14	2.3	2	1		8	3
	そば屋	13	2.1				12	1
	仕出し屋	11		2	1	1	5	2
	弁当屋	19	3.1	2	1	1	12	3
	うどん店	22	3.6	4	5	3	9	1
その他の食	23	3.7	1	1	4	7	10	
その他の	12	2.0	2		2	5	3	
喫茶店営業	3	0.5				3		
菓子製造業	22	3.6	2	1	6	11	2	
アイスクリーム類製造業	1	0.2	1					
食肉処理業	5				1	4		
食肉製品製造業	1	0.2					1	
豆腐製造業	1					1		
うどん製造業	4	0.7		1		3		
条例で定める許可を要する製造業	1	0.2					1	
許可を要しない製造業	1	0.2				1		
乳類販売業	7	1.1	3		4			
食肉販売業	17	2.8	1		4	10	2	
魚介類販売業	26	4.2	8		5	13		
食料品等販売業	71	11.6	13	1	35	16	6	
行商(弁当類販売業)	1	0.2					1	
上記以外の販売業	14	2.3	2		6	4	2	
臨時出店	4	0.7	2	1		1		
臨時出店	2	0.3				1	1	
家の	4	0.7				1	3	
その他	24		5			8	11	
不明	10	1.6	1	1	1	6	1	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類		合計	構成比 (%)	不 備 度 管 理	不 加 熱 調 理	期 限 切 れ	取 扱 い 不 衛 生 な	そ の 他
店舗等	432	70.4	26	67	38	225	76	
デパート・スーパー	80	13.0	21	6	17	29	7	
コンビニエンスストア	27	4.4	2		15	10		
自動販売機	3	0.5	1		2			
自動販売機	6	1.0	1			4	1	
移動	1	0.2				1		

8 従事者

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	不衛生			従業者の衛生知識の 欠如	健康管理	その他	
			小計	手洗い不備	身だしなみ				その他
合計	199	100.0	92	24	21	47	44	21	42
水産加工食品	2	1.0	2	2					
畜産食品	5	2.5	5	4	1				
畜産加工食品	2	1.0	1	1		1			
農産加工食品	1	0.5	0						1
菓類	14	7.0	12	3	4	5		1	1
飲料	4	2.0	1			1	2		1
調理済み食品	36	18.1	15	3		12	16		5
その他の食品	1	0.5	1		1				
食品類以外	102	51.3	52	11	12	29	21	7	22
不明	32	16.1	3		3		4	13	12

『従事者』の事例

- ・ 料理を運んできた店員の爪が長く、ネイルをしていた。また、指が料理の中に入っていた。
- ・ 従業員の服装が汚れており、風邪をひいているにも関わらず、調理をしていた。
- ・ そうざい売り場で、商品の補充中に、店員がマスクをしないで雑談していた。
- ・ 従業員が厨房内でタバコを吸っていた。
- ・ スマートフォンを操作しながら調理していた。
- ・ 調理場のシンクでスニーカーを洗っていて不衛生である。

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	不衛生				従業者の衛生知識の 欠如	健康管理	その他	
			小計	手洗い不備	身だしなみ	その他				
合計	199	100.0	92	24	21	47	44	21	42	
飲食店営業	小計	150	75.4	64	13	15	36	39	14	33
	一般 (和食店)	19	9.5	11	4	1	6	3	2	3
	一般 (外国料理店)	7	3.5	4	1	1	2	3		
	一般 (中華料理店)	17	8.5	13	1	2	10	2		2
	一般 (食堂)	9	4.5	2	1		1	6		1
	一般 (居酒屋)	17	8.5	7	1	1	5	6		4
	一般 (その他)	32	16.1	13	2	5	6	5	2	12
	旅館・ホテル	2	1.0	2	1		1			
	すし屋	3	1.5	1	1			2		
	そば屋	6	3.0	3		2	1	3		
	仕出し屋	1	0.5	0						1
	弁当屋	4	2.0	2		2				2
	うどん店	9	4.5	4	1	1	2	2	1	2
給食その他	21	10.6	1			1	6	8	6	
菓子製造業	13	6.5	12	3	4	5		1		
うどん製造業	1	0.5	0				1			
食肉販売業	6	3.0	6	5		1				
魚介類販売業	2	1.0	2			2				
食料品等販売業	9	4.5	4	1	1	2	2		3	
上記以外の販売業	1	0.5	0						1	
臨時の営業	2	1.0	2	2						
その他	5	2.5	1			1	2	1	1	
不明	10	5.0	1		1			5	4	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)	不衛生				従業者の衛生知識の 欠如	健康管理	その他
			小計	手洗い不備	身だしなみ	その他			
店舗等	164	82.4	77	21	15	41	39	15	33
デパート・スーパー	13	6.5	8	1	4	3	3		2
コンビニエンスストア	2	1.0	1		1				1

9 表示

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	無表示	期限表示	原材料 (添加物含む)	アレルギー物質	原産地等	その他
合計	205	100.0	25	69	24	23	9	55
水産食品	10	4.9	1	2	1		1	5
水産加工食品	17	8.3		7	2	3	1	4
畜産食品	8	3.9	1	4		1		2
畜産加工食品	4	2.0		3				1
農産食品	3	1.5	1				2	
農産加工食品	24	11.7	3	8	3		2	8
菓子	50	24.4	5	21	9	5	1	9
飲料	7	3.4	1	5				1
調理済み食品	53	25.9	10	12	6	10	1	14
そう菜半製品	1	0.5						1
その他の食品	23	11.2	2	6	3	3	1	8
食品類以外	1	0.5		1				
不明	4	2.0	1			1		2

『表示』の事例

- ・ レストランで販売されているドレッシングが無表示であった。
- ・ スーパーでインスタントラーメンを購入したところ賞味期限が切れており、また邦文表示がなかった。
- ・ 和菓子の表示に製造者表示がなかった。
- ・ 弁当購入時にアレルギー等について問い合わせしたところ、事業者が把握していなかった。
- ・ 宅配で届いたドリンクに表示がなく、納品書にも「ご注文ドリンク」としか書かれていなかった。
- ・ 購入した菓子里に賞味期限が書かれていなかった。

(2) 施設別分類

施設分類		合計	構成比 (%)	無表示	期限表示	(原材料 添加物含む)	アレルギー物質	原産地等	その他
合計		205	100.0	25	69	24	23	9	55
飲食店営業	小計	51	24.9	7	13	5	12	1	13
	一般 (和食店)	1	0.5	1					
	一般 (外国料理店)	2	1.0		1				1
	一般 (中華料理店)	1	0.5				1		
	一般 (食堂)	2	1.0		2				
	一般 (その他)	12	5.9	2	7				3
	すし屋	2	1.0			1	1		
	仕出し屋	1	0.5			1			
弁当屋	14	6.8	1	2		6	1	4	
そうざい店	16	7.8	3	1	3	4		5	
菓子製造業	38	18.5	3	12	7	5	1	10	
乳製品製造業	1	0.5		1					
食肉処理業	3	1.5		2		1			
めん類製造業	2	1.0						2	
食品衛生法において許可を要する その他の製造業	2	1.0						2	
条例で定める許可を要する製造業	14	6.8		3	2	3	2	4	
許可を要しない製造業	2	1.0			1			1	
食肉販売業	9	4.4	2	5				2	
魚介類販売業	17	8.3	1	5	2		1	8	
食料品等販売業	30	14.6	5	18	4		2	1	
行商(弁当等人力販売業)	1	0.5	1						
上記以外の販売業者	18	8.8	3	7	2		2	4	
臨時出店	1	0.5		1					
その他	15	7.3	3	2	1	2		7	
不明	1	0.5						1	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)	無表示	期限表示	(原材料 添加物含む)	アレルギー物質	原産地等	その他
店舗等	100	48.8	15	35	11	11	4	24
デパート・スーパー	49	23.9	4	16	7	9	3	10
コンビニエンスストア	11	5.4	2	7				2

10 有症

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	有症	食物アレルギー
合計	1,478	100.0	1,452	26
水産食品	136	9.2	131	5
水産加工食品	12	0.8	12	
畜産食品	96	6.5	95	1
畜産加工食品	23	1.6	23	
農産食品	16	1.1	15	1
農産加工食品	16	1.1	16	
菓菓子	33	2.2	32	1
飲料	16	1.1	15	1
調理済み食品	756	51.2	739	17
そう菜半製品	3	0.2	3	
その他の食品	9	0.6	9	
食品類以外	22	1.5	22	
不明	340	23.0	340	

- ・食中毒事件については、別誌「平成30年東京都の食中毒概要」及び「令和元年東京都の食中毒概要」を参照のこと。

(2) 施設別分類

施設分類		合計	構成比 (%)	有症	食物アレルギー
合計		1,478	100.0	1,452	26
飲食店営業	小計	1,011	68.4	990	21
	一般（和食店）	107	7.2	104	3
	一般（外国料理店）	72	4.9	72	
	一般（中華料理店）	42	2.8	42	
	一般（食堂）	53	3.6	51	2
	一般（焼肉店）	58	3.9	57	1
	一般（居酒屋）	284	19.2	281	3
	一般（その他）	197	13.3	188	9
	旅館・ホテル	8	0.5	8	
	すし屋	59	4.0	57	2
	そば屋	13	0.9	13	
	仕出し屋	9	0.6	9	
	弁当屋	31	2.1	31	
	そごい店	36	2.4	36	
給食その他	33	2.2	33		
その他	9	0.6	8	1	
菓子製造業	21	1.4	21		
乳処 理 業	2	0.1	2		
そごい製造業	2	0.1	2		
許可を要しない製造業	1	0.1	1		
乳類販売業	3	0.2	3		
食肉販売業	8	0.5	8		
魚介類販売業	57	3.9	56	1	
食料品等販売業	40	2.7	38	2	
行商（弁当類販売業）	1	0.1	1		
上記以外の販売業	15	1.0	15		
臨時営業	1	0.1	1		
臨時出店者	3	0.2	3		
家庭	7	0.5	5	2	
その他	17	1.2	17		
不明	289	19.6	289		

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比 (%)	有症	食物アレルギー
店舗等	1,030	69.7	1010	20
デパート・スーパー	89	6.0	85	4
コンビニエンスストア	9	0.6	9	
自動車	3	0.2	3	
移動	2	0.1	2	

11 施設・設備

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	排気・排煙	排水	トイレの不備等	害虫・害獣	不衛生	その他
合計	628	100.0	105	38	19	208	187	71
水産食品	4	0.6					3	1
水産加工食品	1	0.2						1
畜産食品	1	0.2					1	
畜産加工食品	1	0.2					1	
農産食品	7	1.1				3	4	
農産加工食品	6	1.0	1			5		
菓菓子	6	1.0				4	1	1
飲料品	3	0.5					3	
調理済み食品	73	11.6	17	4		21	21	10
その他の食品	7	1.1	2			1	4	
食品類以外	471	75.0	81	31	19	158	134	48
不明	48	7.6	4	3		16	15	10

『施設・設備』の事例

- ・ 従業員及び客用トイレに石鹼が設置されていない。また、臭いが強く衛生状態が悪い。
- ・ 飲食店の厨房にゴキブリ・ネズミ・コバエがいた。
- ・ 近隣の飲食店の臭気がひどく、洗濯物が干せない。
- ・ 飲食店の排気ダクトから油が垂れており、側溝にまで流れている。
- ・ 施設の排気ダクトにいつも油汚れがついており不衛生である。
- ・ 食料品店の売り場から異臭(ドブ臭)がする。
- ・ 店舗内に食品衛生責任者の掲示がない。

(2) 施設別分類

施設分類		合計	構成比 (%)	排気・排煙	排水	トイレの不備等	害虫・害獣	不衛生	その他
合計		628	100.0	105	38	19	208	187	71
飲食店営業	小計	539	85.8	97	33	18	181	154	56
	一般 (和食店)	56	8.9	6	1	1	29	17	2
	一般 (外国料理店)	44	7.0	10	1	2	14	17	
	一般 (中華料理店)	62	9.9	20	9	2	14	14	3
	一般 (食堂)	29	4.6		3	3	11	9	3
	一般 (焼肉店)	23	3.7	12	2		5	2	2
	一般 (居酒屋)	96	15.3	29	1	2	34	21	9
	一般 (その他)	134	21.3	14	10	6	40	46	18
	旅館・ホテル	1	0.2						1
	すし屋	13	2.1		1		7	3	2
	そば屋	11	1.8		2		3	3	3
	仕出し屋	8	1.3				4	4	
	弁当屋	13	2.1	1		1	3	7	1
うどん店	21	3.3	2	2	1	9	2	5	
給食	13	2.1	1			5	4	3	
その他	15	2.4	2	1		3	5	4	
喫茶店営業	3	0.5						3	
菓子製造業	16	2.5	1			9	3	3	
アイスクリーム類製造業	1	0.2					1		
乳処理業	1	0.2						1	
食肉処理業	2	0.3		1			1		
豆腐製造業	1	0.2					1		
うどん製造業	4	0.6	4						
条例で定める許可を要する製造業	3	0.5	1	1				1	
許可を要しない製造業	3	0.5				3			
乳類販売業	1	0.2					1		
食肉販売業	2	0.3					2		
魚介類販売業	5	0.8				2	3		
食料品等販売業	20	3.2		2	1	7	8	2	
行商(弁当等)人力販売業	6	1.0					1	5	
上記以外の販売業	3	0.5				2	1		
その他	15	2.4	2	1		2	8	2	
不明	3	0.5				2		1	

(3) 施設小分類(再掲)

施設分類		合計	構成比 (%)	排気・排煙	排水	等トイレの不備	害虫・害獣	不衛生	その他
店舗等	543	86.5	100	33	16	187	157	50	
デパート・スーパー	29	4.6		2	1	11	8	7	
コンビニエンスストア	7	1.1			2		4	1	
自動販売機	2	0.3					2		
自動車	6	1.0	2	1			1	2	
移動	4	0.6					2	2	

12 その他

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	騒音			ゴミ 処理	ペット類			路上 等施設 外での 営業	許可・ 届出に 関する 苦情	その 他	
			小計	施設・ 設備	その 他		小計	客の ペット 持ち込 み	店内 での ペット 飼育				その 他
合計	639	100.0	62	22	40	91	39	12	19	8	93	121	233
水産食品	8	1.3	0			1	0						7
水産加工食品	5	0.8	0				0					1	4
畜産食品	15	2.3	0				0					4	11
畜産加工品	9	1.4	0				0					2	7
農産食品	17	2.7	0			1	0				3		13
農産加工食品	13	2.0	1	1			0					3	9
菓子類	22	3.4	2		2		0				4	9	7
飲料	20	3.1	0				0				4	10	6
調理済み食品	98	15.3	2		2	11	1	1			24	23	37
その他の食品	7	1.1	1	1			0					2	4
食品添加物	1	0.2	0				0						1
器具容器包装	2	0.3	0				0						2
食品類以外	357	55.9	54	19	35	73	36	11	17	8	56	61	77
不明	65	10.2	2	1	1	5	2		2		2	6	48

『その他』の事例

- ・ 店舗へ予約の電話をした際に盲導犬の同行を告げたところ、予約を拒否された。
- ・ 屋外で焼き鳥を焼き、油はね・臭いがひどく、下水が油で詰まって困っている。
- ・ 飲食店が客席を屋外に設置し、夜遅くまで騒いでいる。
- ・ 路上で焼き芋や果物を販売しており、臭気がひどく、店の人の叫び声がうるさい。
- ・ 飲食店内に犬が放し飼いになっており、調理場内にも出入りしていた。
- ・ 早朝から金属をたたくような音、コンロの音、包丁で切る音が響き迷惑である。
- ・ 飲食店を利用した時に、客がケージからテーブルの上に犬をのせて餌を与えていた。

(2)施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	騒音			ゴミ処理	ペット類			路上等施設外での営業	許可・届出に関する苦情	その他	
			小計	施設・設備	その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育				その他
合計	639	100.0	62	22	40	91	39	12	19	8	93	121	233
飲食店営業	400	62.6	54	18	36	82	33	11	14	8	58	67	106
小計	400	62.6	54	18	36	82	33	11	14	8	58	67	106
一般（和食店）	26	4.1	2	2		5	2		2		9	3	5
一般（外国料理店）	32	5.0	9	1	8	12	3	1	1	1	3	3	2
一般（中華料理店）	33	5.2	0			14	4	2		2	5	3	7
一般（食堂）	19	3.0	1	1		2	2		1	1	4		10
一般（焼肉店）	9	1.4	1	1		1	2	1	1			1	4
一般（居酒屋）	96	15.0	21	10	11	24	6	3	2	1	16	9	20
一般（その他）	91	14.2	12	2	10	9	8	2	5	1	10	23	29
旅館・ホテル	4	0.6	1		1		1		1			2	
すし屋	9	1.4	0			5	2			2			2
そば屋	13	2.0	1	1		3	2	1	1		1	1	5
仕出し屋	6	0.9	0				0					2	4
弁当屋	9	1.4	1		1	4	0					2	2
そうざい店	11	1.7	0			1	1	1			2	1	6
給食	10	1.6	0				0					1	9
その他	32	5.0	5		5	2	0				8	16	1
喫茶店営業	2	0.3	0				0					2	
菓子製造業	8	1.3	0				1		1			2	5
食肉処理業	1	0.2	1	1			0						
めん類製造業	1	0.2	0				0				1		
そうざい製造業	1	0.2	0				0						1
条例で定める許可を要する製造業	1	0.2	0				0						1
許可を要しない製造業	4	0.6	0				0					2	2
乳類販売業	1	0.2	0				0						1
食肉販売業	5	0.8	1	1			0						4
魚介類販売業	7	1.1	0			2	0				2		3
食料品等販売業	37	5.8	3	1	2	1	2	1	1		7	7	17
行商（弁当等人力販売業）	9	1.4	0				0				6	3	
行商（弁当等人力販売業以外）	9	1.4	0				0				8	1	
上記以外の販売業	17	2.7	0				3		3		5	4	5
臨時営業	4	0.6	0			1	0				1	2	
臨時出店者	2	0.3	0				0				1	1	
家庭	12	1.9	0				0					2	10
その他	65	10.2	2		2		0				4	24	35
不明	53	8.3	1	1		5	0				4	4	43

(3)施設小分類(再掲)

施設分類	合計	構成比(%)	騒音			ゴミ処理	ペット類			路上等施設外での営業	許可・届出に関する苦情	その他	
			小計	施設・設備	その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育				その他
店舗等	417	65.3	55	20	35	83	37	10	19	8	57	64	121
デパート・ストア	19	3.0	1	1		1	2	2			1	3	11
コンビニエンスストア	7	1.1	0			1	0				2		4
自動販売機	1	0.2	0				0					1	
自動車	27	4.2	3		3		0				7	15	2
移動	7	1.1	0				0				6	1	