

## Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,275	100.0
異物混入	925	17.5
腐敗・変敗	77	1.5
カビの発生	97	1.8
異味・異臭	224	4.2
変色	38	0.7
変質	25	0.5
食品・器具の取扱い	644	12.2
従事者	227	4.3
表示	246	4.7
有症	1,527	28.9
施設・設備	540	10.2
その他	705	13.4

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

