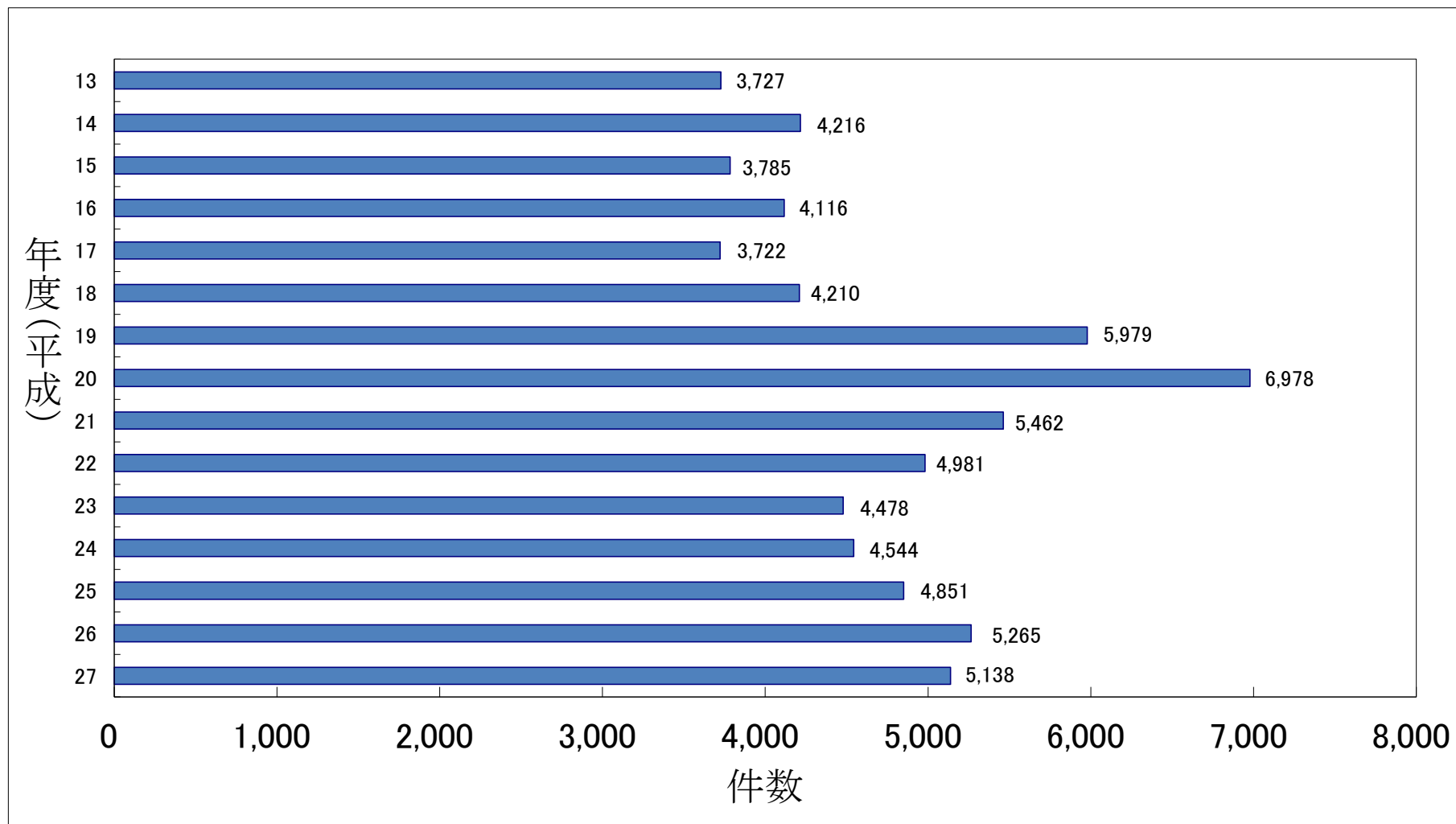


VIII 過去15年間における苦情総件数



年 度 (平 成)	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
苦情総件数	3,727	4,216	3,785	4,116	3,722	4,210	5,979	6,978	5,462	4,981	4,478	4,544	4,851	5,265	5,138