

## Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,546	100.0
異物混入	981	17.7
腐敗・変敗	80	1.4
カビの発生	120	2.2
異味・異臭	307	5.5
変色	62	1.1
変質	51	0.9
食品・器具の取扱い	638	11.5
従事者	203	3.7
表示	250	4.5
有症	1,487	26.8
施設・設備	610	11.0
その他	757	13.6

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

