

VI 食品別苦情処理件数

1 水産食品

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比(%)	鮮魚介類								鯨肉 鯨肉及びその加工品	
			小計	魚類	貝類	カキ	エビ類	カニ類	ウニ	イカ		その他の鮮魚介類
合計	241	100.0	240	143	28	30	13	4	3	9	10	1
異物混入	19	7.9	19	14						3	2	
腐敗・変異	5	2.1	5	1	2		2					
異変	18	7.5	18	5	6		6			1		
変質	2	0.8	2					2				
変質	1	0.4	1	1								
食品の取り扱い	22	9.1	22	18	2	1		1				
表示	21	8.7	20	11	2	2	2		2	1		1
有施設	117	48.5	117	64	14	26	1	1	1	4	6	
施設の	7	2.9	7	6		1						
その他	29	12.0	29	23	2		2					2

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	鮮魚介類								鯨肉 鯨肉及びその加工品	
			小計	魚類	貝類	カキ	エビ類	カニ類	ウニ	イカ		その他の鮮魚介類
合計	216	100.0	215	125	24	29	13	4	2	8	10	1
飲食店営業	小計	82	38.0	82	41	10	23	1	1	1	1	4
	一般	72	33.3	72	34	10	22	1	1	1		3
	すし	7	3.2	7	5		1				1	
	自動車・移動食	2		2	1							1
給食	1	0.5	1	1								
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.9	2	1			1					
デパート・スーパー	52	24.1	52	34	5	1	5			3	4	
行商・自動車での販売業	4	1.9	4	4								
上記以外の販売業	64	29.6	64	38	8	5	6	1	1	4	1	
本人又は家族	2	0.9	1	1								1
不明その他	6	2.8	6	4	1			1				
	4	1.9	4	2				1			1	

2 水産加工食品

(1) 要因別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	魚介乾製品			くん製品	魚肉ねり製品							
			小計	節類	調味乾製魚介類		その他の魚介乾製品	小計	かまぼこ	ちくわ	はんぺん	つみれ	さつま揚げ	その他の魚肉ねり製品
合計	109	100.0	19	1	5	13	3	12	5	1	2	1	1	2
異物混入	22	20.2	2		1	1		2			1	1		
腐敗・変敗	4	3.7	1		1			0						
力・味の異変	6	5.5	2		2			1						1
変質	13	11.9	3			3		4	3		1			
変色	1	0.9	0					0						
変質の取り扱	2	1.8	0					0						
食品の取扱い	7	6.4	1			1		2		1				1
表示	11	10.1	2			2	1	1						
施設・設備	35	32.1	6			6	1	2	2					
施設	1	0.9	1	1				0						
その他	7	6.4	1		1		1	0						

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	魚介乾製品			くん製品	魚肉ねり製品							
			小計	節類	調味乾製魚介類		その他の魚介乾製品	小計	かまぼこ	ちくわ	はんぺん	つみれ	さつま揚げ	その他の魚肉ねり製品
合計	101	100.0	17	1	4	12	2	12	5	1	2	1	1	2
飲食店営業	小計	13	12.9	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
	一般	8	7.9	1		1		1						1
	すし・そうざい	2	2.0	0				0						
魚肉ねり製品製造業	3	3.0	0					0						
そうざい製造業	3	3.0	1		1			0						
かん詰又はびん詰食品製造業	3	3.0	0					0						
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	1.0	1	1				0						
条例で定める許可を要する製造業	6	5.9	0					0						
許可を要しない製造業	1	1.0	1		1			0						
デパート・スーパー	23	22.8	6			6	1	3			1	1	1	
コンビニエンスストア	4	4.0	0					2		1				1
自動販売機	1	1.0	0					1	1					
上記以外の販売業	34	33.7	7		2	5	1	4	3		1			
本人又は家族	3	3.0	0					0						
不明	4	4.0	0					0						
その他	4	4.0	0					0						

海草類			魚卵類			その他の魚介類加工品					
小計	海藻類	海藻類加工品	小計	すじこ・イクラ	たらこ	小計	魚介類水煮及びボイル	魚介類油煮	魚介類漬物	左記以外の魚介類調味品	その他の魚介類加工品
15	4	11	10	5	5	50	11	3	5	9	22
8	2	6	2	1	1	8	1			3	4
1	1		0			2	1				1
1		1	0			2					2
1		1	1	1		4	3			1	
0			0			1	1				
0			0			2	1				1
0			1		1	3	1				2
1		1	2	1	1	4			1	1	2
2		2	1		1	23	3	2	4	4	10
0			0			0					
1	1		3	2	1	1		1			

海草類			魚卵類			その他の魚介類加工品					
小計	海藻類	海藻類加工品	小計	すじこ・イクラ	たらこ	小計	魚介類水煮及びボイル	魚介類油煮	魚介類漬物	左記以外の魚介類調味品	その他の魚介類加工品
15	4	11	9	5	4	46	8	2	5	9	22
1	0	1	0	0	0	10	1	0	3	1	5
0			0			6			3	1	2
0			0			2					2
1		1	0			2	1				1
0			0			0					
2		2	0			0					
0			0			3				2	1
0			0			0					
4	1	3	1		1	1					1
0			0			0					
2	1	1	4	3	1	7	2			1	4
0			1	1		1					1
0			0			0					
2	1	1	3	1	2	17	4		1	4	8
0			0			3	1	1	1		
2		2	0			2		1		1	
2	1	1	0			2					2

3 畜産食品

(1) 要因別分類

食品分類	合計	構成比(%)	食肉					食鳥卵			
			小計	牛肉 (内臓を含む)	豚肉 (内臓を含む)	馬肉	鶏肉 (内臓を含む)	その他の食肉	小計	鶏卵	その他の食鳥卵
合計	231	100.0	212	86	43	9	65	9	19	18	1
異物混入	26	11.3	23	6	10		5	2	3	3	
腐敗・変敗	8	3.5	8	5	2		1		0		
異味・異臭	7	3.0	7	1	2		3	1	0		
変色	4	1.7	4	2	1		1		0		
変質	2	0.9	2		1			1	0		
食品の取り扱い	50	21.6	40	24	9		4	3	10	10	
表示	10	4.3	9	3	3	1	2		1	1	
有施設	90	39.0	86	26	8	7	44	1	4	3	1
施設の備	8	3.5	8	3			4	1	0		
その他の	26	11.3	25	16	7	1	1		1	1	

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	食肉					食鳥卵			
			小計	牛肉 (内臓を含む)	豚肉 (内臓を含む)	馬肉	鶏肉 (内臓を含む)	その他の食肉	小計	鶏卵	その他の食鳥卵
合計	222	100.0	203	80	41	9	65	8	19	18	1
飲食店営業	小計	114	51.4	114	46	16	6	46	0	0	0
	一般	109	49.1	109	46	16	6	41	0		
	そば	2	0.9	2				2	0		
	そうざい	3	1.4	3				3	0		
菓子製造業	1	0.5	0						1	1	
食肉処理業	10	4.5	10	2	4		4		0		
食肉製品製造業	1	0.5	1			1			0		
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.5	1	1					0		
デパート・スーパー	38	17.1	33	14	9		7	3	5	5	
コンビニエンスストア	3	1.4	0						3	3	
上記以外の販売業	43	19.4	34	16	11	1	4	2	9	8	1
不明	6	2.7	6		1		4	1	0		
その他	5	2.3	4	1		1		2	1	1	

4 畜産加工食品(その他の動物性食品を含む)

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比(%)	食肉製品				その他の鳥獣肉類の調製品	
			小計	ハム	ソーセージ	ベーコン		その他の食肉製品
合計	158	100.0	42	7	6	2	27	17
異物混入	30	19.0	6	1	1		4	2
腐敗・変敗	4	2.5	1				1	
力・味の異変	6	3.8	1			1		
	9	5.7	0					
	2	1.3	0					1
変質	5	3.2	2	1		1		1
食品の取り扱い	28	17.7	12	3	3		6	1
表示	18	11.4	7	2			5	2
施設・設備	31	19.6	7		1		6	7
	2	1.3	0					2
その他	23	14.6	6		1		5	1

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	食肉製品				その他の鳥獣肉類の調製品		
			小計	ハム	ソーセージ	ベーコン		その他の食肉製品	
合計	143	100.0	35	6	6	2	27	16	
飲食店営業	小計	45	31.5	14	0	2	0	12	9
	一般	36	25.2	11		2		9	8
	そば	1	0.7	0					
	うどん	7	4.9	3				3	1
	自動車・移動販売	1	0.7	0					
	0	0.0	0				1		
菓子製造業	1	0.7	0						
アイスクリーム類製造業	2	1.4	0						
乳処理業	2	1.4	0						
乳製品製造業	10	7.0	0						
食肉処理業	1	0.7	0					1	
	1	0.7	0					1	
食肉製品製造業	0	0.0	0		1			2	
そうざい製造業	0	0.0	0	1					
食品衛生法において許可を要するその他の	1	0.7	0						
デパート・スーパー	19	13.3	5	1	1	1		2	
コンビニエンスストア	3	2.1	0						
上記以外の販売業	38	26.6	13	3	2		8	5	
不明	12	8.4	1			1		1	
その他	9	6.3	2	1			1		

乳		アイスクリーム類			乳製品								食鳥卵調製品			その他の動物性食品	畜産食品以外の動物性食品			
小計	牛乳類	小計	ソフトクリーム	その他のアイスクリーム	小計	ナチュラルチーズ	プロセスチーズ	クリーム	バター	練乳類	粉乳類	発酵乳	乳酸菌飲料	乳飲料 (乳主原を含む)	その他の乳製品			小計	鶏卵加工品	その他の食鳥卵の加工品
17	17	14	5	9	49	9	4				3	19		1	6	8	7	1	4	7
1	1	7	1	6	13			1		1	2	8	1			0				1
1	1	0			2	1						1				0				
0	0	0			5	2	2		1							0				
2	2	2	1	1	3							2			1	2	2			
0	0	0			0										0	0			1	
5	5	1	1		5	2	1			1		1			1	1	1		2	1
1	1	0			6	2		1				3			2	2	2			
3	3	3	2	1	7	2					1	2	1	1	1	1	1		1	2
0	0	0													0					
4	4	1		1	6		1					2			3	2	1	1		3

乳		アイスクリーム類			乳製品								食鳥卵調製品			その他の動物性食品	畜産食品以外の動物性食品			
小計	牛乳類	小計	ソフトクリーム	その他のアイスクリーム	小計	ナチュラルチーズ	プロセスチーズ	クリーム	バター	練乳類	粉乳類	発酵乳	乳酸菌飲料	乳飲料 (乳主原を含む)	その他の乳製品			小計	鶏卵加工品	その他の食鳥卵の加工品
16	16	9	5	9	48	9	4				3	19		1	6	8	7	1	4	7
0	0	6	1	6	3	2	0				0	1		0	0	6	5	1	4	3
0		5	1	5	3	2						1				3	2	1	3	3
0		0			0											1	1			
0		0		1	0											2	2		1	
0		0			0											0				
0		2	4	2	1										1	0				
1	1	0			1	1	1				1	4	1		2	0	0			
0		0			10										0	0				
0		0			0											0				
1	1	0			0											0				
4	4	0			10	3	1	1			1	4			0	0				
1	1	0			1					1					1	1	1			
7	7	1		1	10	1	2	1	1			4		1	1	1	1			1
1	1	0			8	2				1		4			1	0				1
1	1	0			4						1	2			1	0				2

5 農産食品

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	生鮮野菜					生鮮果実							
			小計	葉菜	根菜	茎菜	果菜	豆類	その他の野菜	小計	かんきつ類	仁果類	核果類	しょう果類	その他の果実
合計	181	100.0	89	41	16	2	17	5	8	51	18	4	7	2	20
異物混入	41	22.7	20	13			2	3	2	7	1				6
腐敗・変敗	13	7.2	10	6	2			2		2	2				
力ビの発	17	9.4	5					4	1	10	3		2		5
異味・異臭	30	16.6	19	8	6			3	2	7	1	2		1	3
変質	12	6.6	5		5					3	1	1	1		
変品の取り扱	5	2.8	1	1						3	1		1		1
食品の取り扱	16	8.8	11	6	1	1		2		2			1		1
表示	7	3.9	3	2				1		3	3				
有症	17	9.4	7	2	2			3		7	2	1	1	1	2
施設・設備	3	1.7	1							0					
その他	20	11.0	7	3		1			3	7	4		1		2

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	生鮮野菜					生鮮果実							
			小計	葉菜	根菜	茎菜	果菜	豆類	その他の野菜	小計	かんきつ類	仁果類	核果類	しょう果類	その他の果実
合計	167	100.0	81	35	15	2	17	5	7	47	15	4	6	2	20
飲食店営業	小計	29	17.4	21	13	1	0	1	2	4	2	1	0	0	1
	一般	25	15.0	20	13	1		1	1	4	2	1			1
	そば	1	0.6	0							0				
	そうざい食	1	0.6	1					1		0				
給食	1	0.6	0							0					
そうざい製造業	1	0.6	0							0					
デパート・スーパー	55	32.9	27	11	5		7	3	1	22	8	2	3	1	8
コンビニエンスストア	4	2.4	3	1				1		1		1			
上記以外の販売業	54	32.3	20	7	3	1	8		1	15	5		1	1	8
本人又は家族	6	3.6	3		2	1				1					1
不明	5	3.0	4	3	1					0					
その他	14	8.4	3		3					6	1	1	2		2

穀類			豆類		菌類	その他の農産物
小計	米	その他の穀類	小計	その他の豆類		
29	24		2	2	5	5
12	10	2	1	1	1	
1	1		0			
2	2		0			
4	3	1	0			
3	3		0			1
0			0		1	
2	1	1	0		1	
1		1	0			
1	1		1	1	1	
2	2		0			
1	1		0		1	4

穀類			豆類		菌類	その他の農産物
小計	米	その他の穀類	小計	その他の豆類		
27	23	4	2	2	5	5
4	2	2	0	0	1	1
2	1	1	0		1	
1	1		0			
0			0			
0			0			1
1		1	0			
6	5	1	0			
0			0			
12	11	1	1	1	2	4
2	2		0			
1	1		0			
2	2		1	1	2	

6 農産加工食品

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	穀類加工品					豆類の加工品					ナッツ及びナッツの加工品			種実類及び種実類加工品			コーヒー豆・ココア・茶								
			小計	米飯、おかゆ	赤飯	もち	シリアル	その他の穀類加工品	小計	あん類	豆腐（充填豆腐を除く）	充填豆腐	豆腐加工品	納豆	その他の豆類の加工品	小計	アーモンド	くり	その他のナッツ類	小計	ごま	その他の種実類	小計	コーヒー豆	未発酵茶	発酵茶・半発酵茶	その他の茶類
合計	253	100.0	54	18	1	18	1	16	45	2	12	5	10	3	13	4	1	2	1	2	1	1	9	1	1	2	5
異物混入 腐敗・変敗 力ビの発 異味・臭 変質	53 11 21 29 9	20.9 4.3 8.3 11.5 3.6	11 0 10 3 3	6		3		2	11		4	3	2	1	1	1	1		1			0					
変食品の取り扱 食の取 表の取 有設	9 31 18 24 3	3.6 12.3 7.1 9.5 1.2	2 7 5 2 1	2	1	4		2	0				1		1			1			0		2			2	
その他の	45	17.8	12	3	1	5		3	6		2	1		1	2	0			1			1	4	1	1	2	

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	穀類加工品					豆類の加工品					ナッツ及びナッツの加工品			種実類及び種実類加工品			コーヒー豆・ココア・茶								
			小計	米飯、おかゆ	赤飯	もち	シリアル	その他の穀類加工品	小計	あん類	豆腐（充填豆腐を除く）	充填豆腐	豆腐加工品	納豆	その他の豆類の加工品	小計	アーモンド	くり	その他のナッツ類	小計	ごま	その他の種実類	小計	コーヒー豆	ココア製品	発酵茶・半発酵茶	その他の茶類
合計	235	100.0	50	16	1	17	1	15	37	2	8	5	9	3	10	3	1	1	1	2	1	1	9	1	1	2	5
飲食店営業	小計	43	18.3	10	7	0	0	0	3	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	一般	27	11.5	5	4			1	2		1		1			0				0			1				1
	そば	5	2.1	0					0							0				0			0				
	すし	1	0.4	0					0							0				0			0				
	弁当	3	1.3	2	2				0							0				0			0				
そうざい	2	0.9	0					0							0				0			0					
自動車・移動給食	2	0.9	1				1	0							0				0			0					
菓子製造業	8	3.4	5			3	2	1						1	0				0			0					
あん類製造業	1	0.4	0					1		1					0				0			0					
みそ製造業	1	0.4	1					0							0				0			0					
豆腐製造業	12	5.1	0					12		6	2	3		1	0				0			0					
めん類製造業	4	1.7	1				1	0							0				0			0					
そうざい製造業	3	1.3	1	1				0							0				0			0					
かん詰又はびん詰食品製造業	2	0.9	0					0							0				0			0					
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.4	0					0							0				0			0					
条例で定める許可を要する製造業	5	2.1	0				2	0							0				0			0					
許可を要しない製造業	5	2.1	2					0							0				1		1	1	1				
デパート・スーパー	39	16.6	6	2	1	1	2	5				1	2	2	1	1			0			1				1	
コンビニエンスストア	4	1.7	1	1				1				1			0				0			0					
上記以外の販売業	62	26.4	12	2	4	1	5	10		1	2	4	1	2	2	1	1		1		1	3				3	
本人又は家族	13	5.5	1			1		1							0				0			0					
不明	9	3.8	1	1				2		1					0				0			0					
その他の	23	9.8	9	2		6	1	2							2				0			3		1		2	

でん粉		野菜加工品			果実加工品			きのこ加工品			乾燥果実			野菜つけ物					めん類					その他の農産物加工品								
小計	でん粉加工品	小計	乾燥野菜	野菜の水煮	その他の野菜加工品	小計	砂糖煮した果実及び果皮	ジャム・マーメイド	その他の果実加工品	小計	乾燥きのこ	その他のきのこ加工品	小計	干し柿	干しあんず	その他の乾燥果実	小計	塩漬（一夜漬を含む）	酢漬	しょう油漬	たくあん漬	その他のつけ物	小計	乾麺	即席麺	生麺	ゆで麺、むし麺	皮類	その他の麺類	小計	こんにやく	その他の農産物の加工品
1	1	38	4	4	30	16	1	2	13	4	1	3	4	1	1	2	34	13	3	5	1	12	26	3	4	10	7	1	1	16	4	12
0		12	2	1	9	5			5	0			0				4		3			1	6	2	2		2		2		2	
0		1			1	2		1	1	2		2	0				1					1	1					1		1		
0		2		1	1	1			1	0		0	0				0					2	2			1	1	0		0		
0		4		1	3	2			2	0		2	1	1	1		7	3				4	1		1			1		1		1
0		3			3	0			0	0		0	0				1				1	3	3					1		1		1
0		2			2	1			1	0		0	0				1	1				1	0					3		3		
0		6		1	5	1		1	0	1		1	1				6	3		2		1	6	1	1	3	1	1	1	1	1	1
0		2			2	0			1	1		1	0				4	1		1		2	0					2		2		2
0		2	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1			3	1	1	1		1	3			2	1	2		2		2
0		0			0	0			0	0		0	0				0					0	0					0		0		0
1	1	4	1		3	3			3	0			0				7	4		1		2	4			4		3		3		3

でん粉		野菜加工品			果実加工品			きのこ加工品			乾燥果実			野菜つけ物					めん類					その他の農産物加工品								
小計	でん粉加工品	小計	乾燥野菜	野菜の水煮	その他の野菜加工品	小計	砂糖煮した果実及び果皮	ジャム・マーメイド	その他の果実加工品	小計	乾燥きのこ	その他のきのこ加工品	小計	干し柿	干しあんず	その他の乾燥果実	小計	塩漬（一夜漬を含む）	酢漬	しょう油漬	たくあん漬	その他のつけ物	小計	乾麺	即席麺	生麺	ゆで麺、むし麺	皮類	その他の麺類	小計	こんにやく	その他の農産物の加工品
1	1	37	4	4	29	16	1	2	13	4	1	3	4	1	1	2	30	10	3	5	1	11	26	3	4	10	7	1	1	16	4	12
0	0	9	1	1	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1	2	0	2	13	0	0	7	4	1	1	1	0	1
0		8	1	1	6	1			1	0			0				4	1		1		2	6			2	3	1	0		0	
0		0			0	0			0	0			0				0						5			4		1	0		0	
0		0			0	0			0	0			0				1			1			0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0
0		0			0	0			0	0			0				0						0					0		0		0

7 そう菜(そう菜半製品を含む)

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	そう菜									そう菜半製品
			小計	そう菜全体	煮物	焼物	揚げ物	和え物	蒸し物	炒め物	その他	
合計	417	100.0	389	43	44	113	102	27	12	5	43	28
異物混入	74	17.7	72	3	10	9	19	8	5	2	16	2
腐敗・変敗	12	2.9	12		4	2	1	1	1	1	2	
力味の異変	6	1.4	6		1	2		1			2	
異変	38	9.1	35	1	7	6	8	6	1	1	5	3
	4	1.0	3				2				1	1
変質	1	0.2	1		1							
食品の取り扱い	62	14.9	55	7	5	22	14	1	2	1	3	7
表示	23	5.5	21	5	2	4	8	1			1	2
施設・設備	140	33.6	133	17	10	43	44	8	3		8	7
施設の	17	4.1	17	5	2	7	2	1				
その他	40	9.6	34	5	2	18	4				5	6

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	そう菜									そう菜半製品	
			小計	そう菜全体	煮物	焼物	揚げ物	和え物	蒸し物	炒め物	その他		
合計	385	96.4	360	40	36	108	97	22	11	5	41	25	
飲食店営業	小計	251	65.2	247	25	19	83	65	16	5	3	31	4
	一般	150	39.0	148	12	9	70	20	13	1	3	20	2
	そば	7	1.8	7			1	5	1				
	すし	1	0.3	1								1	
	弁当	15	3.9	15		1		10	1	1		2	
仕出し	3	0.8	2	1							1	1	
そうざい	65	16.9	64	11	7	9	30	1	2		4	1	
自動車・移動給食	5	1.3	5			3					2		
	5	1.3	5	1	2				1		1		
食肉製品製造業	1	0.3	1					1					
そうざい製造業	13		8	2		1	1		1		3	5	
かん詰又はびん詰食品製造業	2	0.5	2		1	1							
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.5	2				2						
デパート・スーパー	45	11.7	38	8	6	12	7	3			1	1	7
コンビニエンスストア	8	2.1	8	1	2	1	4						
行商・自動車での販売業	1		1	1									
上記以外の販売業	20	5.2	19		6	2	3	1	3		4	1	
本人又は家族	3	0.8	3		1		2						
不	22	5.7	16	1		3	10		1		1	6	
その他	17	4.4	15	2	1	5	3	1	1	1	1	2	

8 パン類・菓子類

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	パン類			生菓子			製菓材料	氷菓	その他の菓子類								
			小計	菓子パン	その他のパン	小計	洋生菓子	和生菓子			その他の生菓子	小計	焼菓子	油菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	中華菓子	その他の菓子類
合計	425	100.0	123	57	66	111	49	54	8	1	6	184	75	20	6	17	1	7	58
異物混入	108	25.4	45	22	23	24	11	10	3		2	37	18	2	2	5	1	2	7
腐敗・変敗	4	0.9	0			1		1				3							2
力ピの発	26	6.1	6	1	5	13	7	6				7	4	1		1			1
異味・異臭	32	7.5	4	2	2	12	4	7	1			16	7	3		2			4
変質	6	1.4	1		1	3	2	1				2	1			1			
変品の取り扱	2	0.5	0			1			1			1				1			
食品の取り扱	71	16.7	21	8	13	15	8	7		1		34	15	4	1	6			8
表示	70	16.5	17	9	8	16	3	12	1			37	14	4	3	1			14
有症	41	9.6	8	7	1	12	8	3	1			21	5	4					11
施設・設備	13	3.1	9	3	6	2		2			1	1							1
その他	52	12.2	12	5	7	12	6	5	1		3	25	11	2					10

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	パン類			生菓子			製菓材料	氷菓	その他の菓子類									
			小計	菓子パン	その他のパン	小計	洋生菓子	和生菓子			その他の生菓子	小計	焼菓子	油菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	中華菓子	その他の菓子類	
合計	399	100.0	117	52	65	100	44	49	7	1	6	175	69	19	6	17	1	7	56	
飲食店営業	小計	56	14.0	21	4	17	15	10	1	4	0	2	18	3	3	0	3	0	3	6
	一般	47	11.8	18	4	14	13	9	1	3		1	15	3	3		3		2	4
	すし	1		1		1	0						0							
	弁当	3	0.8	1		1	0					1	1						1	
	仕出し	1	0.3	0			0					1	1						1	
自動車・移動	1	0.3	0			0					1	1						1		
給食	2	0.5	1		1	1	1					0								
旅館	1	0.3	0			1			1			0								
菓子製造業	163	40.9	56	28	28	42	18	24			1	64	42	7	3	2			10	
条例で定める許可を要する	1	0.3	0			0						1							1	
その他の製造業	1	0.3	0			0						1	1							
デパート・スーパー	39	9.8	7	4	3	14	7	6	1			18	3	4	1	1			8	
コンビニエンスストア	10	2.5	4	3	1	3	3					3	3							
行商・自動車での販売業	2	0.5	0			0						2	1						1	
自動販売機	1	0.3	0			0						1		1						
上記以外の販売業	79		20	8	12	23	6	15	2			36	11	4		4			17	
本人又は家族	6		0			1		1				5	1			1	1	1	1	
不明	14	3.5	3	1	2	2		2				9	3			2			4	
その他	27	6.8	6	4	2	0				1	3	17	1		2	4			9	

9 飲料

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	清涼飲料水					水	氷雪	酒精飲料				その他の飲料		
			小計	炭酸飲料	ミネラルウォーター類	果汁飲料	粉末清涼飲料			その他の清涼飲料水	小計	ワイン	ビール		清酒	その他の酒精飲料
合計	171	100.0	81	11	10	10	1	49	27	1	32	6	11	4	11	30
異物混入	38	22.2	16	3	2	2	1	8	5		7	1	4		2	10
腐敗・変敗	3	1.8	1					1			2	1			1	
力味の	8	4.7	6					6	1		1		1			
異変臭色	22	12.9	10	2	3	1		4	6	1	3	1	1	1		2
変質	1	0.6	0								1				1	
食品の取り扱い	6	3.5	2	1				1			3	1	1		1	1
表示	31	18.1	18	1		2		15	2		7	1	1	2	3	4
有症	6	3.5	3			1		2			2		2			1
施設・設備	19	11.1	8	1	1	2		4	4		2	1	1			5
その他	5	2.9	3		2			1	1		1				1	
その他	32	18.7	14	3	2	2		7	8		3		1		2	7

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	清涼飲料水					水	氷雪	酒精飲料				その他の飲料			
			小計	炭酸飲料	ミネラルウォーター類	果汁飲料	粉末清涼飲料			その他の清涼飲料水	小計	ワイン	ビール		清酒	その他の酒精飲料	
合計	155	100.0	75	11	9	9	1	45	25	1	27	5	8	2	11	26	
飲食店営業	小計	66	42.6	20	5	1	2	0	12	14	0	17	0	5	2	9	14
	一般	60	38.7	18	5	1	2		10	13		15		4	2	9	14
	そば	4	2.6	2					2	1		1		1			
	すし	1	0.6	0								1			1		
そうざい	1	0.6	1					1			0						
菓子製造業	1	0.6	1								0						
清涼飲料水製造業	5	3.2	4			1		1			0					1	
デパート・スーパー	9	5.8	4	1				3		1	3	2			1	1	
コンビニエンスストア	6	3.9	3		1			2	1		1		1			1	
自動販売機	8	5.2	6	1	1			4	2		0						
上記以外の販売業	25	16.1	20	2	3	2	1	12			2	2				3	
本人又は家族	10	6.5	6					6	2		1				1	1	
不明	7	4.5	5	2		1		2			1	1				1	
その他	18	11.6	6		1	2		3	6		2		2				

10 油脂

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	植物性油脂	その他の油脂
合計	5	100.0	4	1
異変有その	1	20.0	1	
味・臭	1	20.0	1	
質	1	20.0	1	
症	2	40.0	1	1
他の				

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	植物性油脂	その他の油脂
合計	3	100.0	2	1
飲食店営業	小計	1	33.3	0
	一般	1	33.3	1
不その	明	1	33.3	1
	他	1	33.3	1

11 複合調理食品

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	複合調理食品全体					めん類					
			小計	定食	会食	給食	その他の複合調理食品	小計	うどん	日本そば	中華そば	スパゲティ	その他のめん物
合計	1,354	100.0	403	108	153	21	121	190	19	24	92	34	21
異物混入	303	22.4	33	17	5	3	8	71	5	8	37	15	6
腐敗・変敗	29	2.1	4	2			2	2	1	1			
異味・異臭	56	4.1	9	2	2		5	7	1		3	1	2
変質	7	0.5	0					2	1	1			
変品の取り扱	4	0.3	0					1					1
表示	110	8.1	26	12	2	1	11	16	2	3	6	2	3
有施設	32	2.4	4				3	0					
施設	652	48.2	290	64	139	11	76	58	8	8	20	15	7
その他	48	3.5	14	5	1	2	6	12		12			
その他	111	8.2	23	6	3	4	10	21	1	3	14	1	2

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	複合調理食品全体					めん物						
			小計	定食	会食	給食	その他の複合調理食品	小計	うどん	日本そば	中華そば	スパゲティ	その他のめん物	
合計	1,295	100.0	386	100	151	21	115	177	17	24	82	34	20	
飲食店営業	小計	1,095	84.6	366	98	148	17	103	164	14	22	82	31	15
	一般	761	58.8	327	91	138		98	134	10	5	78	28	13
	そば	31	2.4	3	2	1			21	4	14	2		1
	すし	83	6.4	5	2	2		1	0					
	弁当	105	8.1	1				1	4		1		3	
	出張	35	2.7	1				1	0					
そうざい	33	2.5	2				2	3		2			1	
自動車・移動	3	0.2	0					1			1			
給食	31	2.4	19	2		17		1		1				
旅館	13	1.0	8	1	7			0						
喫茶店	1	0.1	1	1				0						
菓子製造業	3		0					0						
めん類製造業	1		0					0						
そうざい製造業	1	0.1	0				1	1					1	
その他	9	0.7	1				1	2					2	
かん詰又はびん詰食品製造業	1		0					0						
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1		0					0						
条例で定める許可を要する製造業	1	0.1	0					0						
デパート・スーパー	50	3.9	3				3	4	1	2		1		
コンビニエンスストア	23	1.8	0					3	1			2		
行商・自動車での販売業	6	0.5	0					0						
自動販売機	1	0.1	0					0						
上記以外の販売業	36	2.8	2				2	1	1					
本人又は家族	6	0.5	1			1		0						
不明	33	2.5	5		2		3	1					1	
その他	27	2.1	8	1	1	3	3	1					1	

飯物				弁当	仕出し	調理パン	すし	汁物			グラタン類	その他の料理	
小計	丼物	カレーライス	その他の飯物					小計	みそ汁	スープ			その他の汁物
187	100	26	74	210	20	47	117	49	16	24	9	26	105
60	29	8	23	58	4	11	19	23	9	11	3	3	21
7	2		5	9	1	1	2	1	1				2
0				1			1	0					
8	1	3	4	14		4	5	5		4	1	1	3
2	1		1				1	2	1		1		
1			1	1				1		1			
22	10	1	11	22		8	4	3	1	1	1		9
3	1		2	17		3	2	1	1				2
78	43	11	24	45	9	15	73	8	3	5		21	55
6	5		1	7	2	3	4	0					
	8	3	2	36	4	2	6	5		2	3	1	13

飯物				弁当	仕出し	調理パン	すし	汁物			グラタン類	その他の料理	
小計	丼物	カレーライス	その他の飯物					小計	みそ汁	スープ			その他の汁物
188	94	26	68	196	20	43	109	47	16	22	9	26	102
163	92	23	48	134	19	36	100	33	11	16	6	10	70
135	80	20	35	43	1	27	10	23	8	13	2	10	51
4	3		1		1		1	0					1
4	1		3	4			67	1	1				2
12	5	2	5	61		8	17	1			1		1
0				8	16		4	1		1			5
3	2		1	15	1		1	0					8
0						1		0					1
4	1	1	2					6	2	1	3		1
1			1	3				1		1			
0				2			1	0					
0								1	1				
0								0					
0								0					
1		1						0			4		1
0								1		1			
0				1				0					
0				1				0					
5	1		4	19		1	6	4	2	1	1	3	5
8			8	6		3		0					3
0				6				0					
0								1		1			
3			3	16		2	1	2	1	1	2		7
2			2					1		1	1		1
5	1	2	2	2			1	1		1	5		13
1			1	9	1	1		3	1	1	1	1	2

12 その他の食料品

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	調味料			香辛料	糖類	その他の食品			
			小計	みそ	しょう油			その他の調味料	小計	ふりかけ	その他の食品
合計	126	100.0	29	7	1	21	3	1	93	3	90
異物混入	15	11.9	4	2		2			11	1	10
腐敗・変敗	2	1.6	1			1			1		1
力味の発異	4	3.2	3	1		2			1		1
異変	5	4.0	2			2	1		2		2
変質	4	3.2	3	2		1			1		1
変食の取り扱	1	0.8	0						1		1
表示	25	19.8	5			5	1	1	18	1	17
有施設	17	13.5	3			3	1		13		13
施設	16	12.7	1			1			15		15
その他	4	3.2	1			1			3		3
その他	33	26.2	6	2	1	3			27	1	26

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	調味料			香辛料	糖類	その他の食品				
			小計	みそ	しょう油			その他の調味料	小計	ふりかけ	その他の食品	
合計	124	100.0	28	7	1	20	3	1	92	3	89	
飲食店営業	小計	31	25.0	10	0	0	10	2	1	18	0	18
	一般	26	21.0	7			7	2	1	16		16
	そば	2	1.6	2			2			0		
	弁当	1		0						1		1
	うどん	1	0.8	1			1			0		
給食	1	0.8	0						1		1	
アイスクリーム類製造業	1	0.8	0						1		1	
みそ製造業	2	1.6	2	2					0			
醤油製造業	1		1		1				0			
酒類製造業	1	0.8	0						1		1	
めん類製造業	1	0.8	0						1		1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.8	0						1		1	
条例で定める許可を要する製造業	6	4.8	1			1			5		5	
デパート・スーパー	10	8.1	6	2		4	1		3		3	
上記以外の販売業	33	26.6	5	1		4			28	2	26	
本人又は家族	1	0.8	0						1		1	
不明	10	8.1	1			1			9	1	8	
その他	26	21.0	2	2					24		24	

13 食品添加物

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	3	100.0
表示	2	66.7
その他	1	33.3

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)
合計	2	100.0
条例で定める許可を要する製造業	1	50.0
上記以外の販売業	1	50.0

14 器具容器包装

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	29	100.0
異物混入	2	6.9
カビの発生	7	24.1
異味・異臭	1	3.4
変色	1	3.4
食品の取り扱い	1	3.4
有症	1	3.4
施設・設備	1	3.4
その他	15	51.7

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	28	96.6	
飲食店営業	小計	19	65.5
	一般	10	34.5
	そば	4	13.8
	すし	3	10.3
	給食	2	6.9
菓子製造業	2	6.9	
上記以外の販売業	2	6.9	
本人又は家族	2	6.9	
不明	1	3.4	
その他	2	6.9	

15 おもちゃ

苦情なし

16 食品類以外

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	1,144	100.0
異物混入	22	1.9
カビの発	3	0.3
異味・異臭	13	1.1
食品の取り扱い	93	8.1
表示	6	0.5
有施設・設備	31	2.7
その他の	381	33.3
	595	52.0

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	1,045	100.0	
飲食店営業	小計	812	77.7
	一般	658	63.0
	そば	21	2.0
	すし	28	2.7
	弁当	17	1.6
	仕出し	19	1.8
	そうざい	15	1.4
	自動車・移動給食	22	2.1
	旅館	29	2.8
3	0.3		
喫茶店営業	5	0.5	
菓子製造業	18	1.7	
食肉処理業	6	0.6	
食肉製品製造業	1	0.1	
豆腐製造業	1	0.1	
めん類製造業	1	0.1	
そうざい製造業	1	0.1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.2	
条例で定める許可を要する製造業	2	0.2	
許可を要しない製造業	3	0.3	
デパート・スーパー	42	4.0	
コンビニエンスストア	11	1.1	
行商・自動車での販売業	39	3.7	
自動販売機	1	0.1	
上記以外の販売業	46	4.4	
本人又は家族	4	0.4	
不明	11	1.1	
その他の	39	3.7	

17 不明

(1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比(%)
合計	331	100.0
異物混入	2	0.6
異味・異臭	3	0.9
食品の取り扱い	20	6.0
表示	1	0.3
有症	219	66.2
施設・設備	18	5.4
その他の	68	20.5

(2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	
合計	320	90.0	
飲食店営業	小計	126	39.4
	一般	82	25.6
	そば	3	0.9
	すし	4	1.3
	弁当	5	1.6
	仕出し	1	0.3
	給食館	30	9.4
給旅	1	0.3	
そうざい製造業	4	1.3	
デパート・スーパー	2	0.6	
行商・自動車での販売業	2	0.6	
上記以外の販売業	6	1.9	
本人又は家族	4	1.3	
不明	144	45.0	
その他の	32	10.0	