

過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
合 計	7,536	5,937	5,367	4,758	4,867
異 物 混 入	1,365	927	812	639	681
腐 敗 ・ 変 敗	210	106	108	87	79
カビの発生	199	151	123	109	85
異 味 ・ 異 臭	824	443	377	281	292
変 色	128	107	75	62	42
変 質	94	38	58	32	31
食 品 の 取 扱 い	630	570	502	419	499
表 示	314	215	201	201	201
有 症	1,951	1,585	1,338	1,354	1,472
施 設 ・ 設 備	534	526	533	488	514
そ の 他	1,287	1,269	1,240	1,086	971

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
合 計	6,978	5,462	9,962	4,478	4,544
水産食品とその加工品	592	446	377	343	333
畜産食品とその加工品	505	356	318	341	348
農産食品とその加工品	992	576	437	370	356
その他の動物性食品	17	3	4	2	3
そう菜・そう菜半製品	555	377	385	336	345
パン類・菓子類	734	472	421	293	296
飲 料	303	194	141	162	162
油 脂	11	12	10	8	5
複 合 調 理 食 品	1,704	1,417	1,268	1,145	1,269
そ の 他 の 食 料 品	172	117	95	76	75
食 品 添 加 物	4	2	2	2	6
器 具 容 器 包 装	65	52	38	27	33
お も ち や					
食 品 類 以 外	916	1,086	1,144	1,094	984
不 明	408	352	341	279	329

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
合計		6,978	5,462	4,981	4,478	4,544
飲食店営業		3,119	2,771	2,695	2,556	2,710
喫茶店営業		4	8	5	4	5
製造業	菓子製造業	344	236	250	176	159
	あん類製造業	-	-	1	2	-
	アイスクリーム製造業	6	2	2	2	9
	乳処理業	5	5	1	1	1
	乳製品製造業	22	7	4	5	4
	食肉処理業	21	9	8	11	9
	食肉製品製造業	15	5	3	4	7
	魚肉ねり製品製造業	13	5	5	-	3
	氷雪製造業	2	-	-	-	-
	みそ製造業	-	1	1	-	-
	醤油製造業	-	-	-	-	-
	ソース製造業	4	-	-	-	1
	酒類製造業	5	2	-	1	3
	清涼飲料水製造業	26	7	7	9	13
販売業	豆腐製造業	31	25	17	12	16
	めん類製造業	25	15	10	7	4
	そう菜製造業	55	23	22	23	17
	かん詰又はびん詰食品製造業	8	9	1	1	3
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	26	14	10	8	7
	条例で定める許可を要しない製造業	54	26	19	19	13
	許可を要しない製造業	37	17	21	14	12
	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	1,025	618	525	432	424
	行商・自動車での販売業	87	184	179	189	110
	自動販売機	27	21	7	10	11
上記以外の販売業	1,049	795	627	499	537	
本人又は家族		134	69	64	77	46
その他		302	361	315	152	226
不明		532	227	182	264	194

