

要因別苦情総件数

| 要因分類 | 件数 | 構成比 (%) |
|---------|-------|---------|
| 合計 | 4,867 | 100.0 |
| 異物混入 | 681 | 14.0 |
| 腐敗・変敗 | 79 | 1.6 |
| カビの発生 | 85 | 1.7 |
| 異味・異臭 | 292 | 6.0 |
| 変色 | 42 | 0.9 |
| 変質 | 31 | 0.6 |
| 食品の取り扱い | 499 | 10.3 |
| 表示 | 201 | 4.1 |
| 有症 | 1,472 | 30.2 |
| 施設・設備 | 514 | 10.6 |
| その他 | 971 | 20.0 |

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

