

要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,867	100.0
異物混入	681	14.0
腐敗・変敗	79	1.6
カビの発生	85	1.7
異味・異臭	292	6.0
変色	42	0.9
変質	31	0.6
食品の取り扱い	499	10.3
表示	201	4.1
有症	1,472	30.2
施設・設備	514	10.6
その他	971	20.0

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

