

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因分類	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合計	3,948	4,437	6,348	7,536	5,937
異物混入	756	855	1,141	1,365	927
腐敗・変敗	114	102	160	210	106
カビの発生	117	121	166	199	151
異味・異臭	239	264	491	824	443
変色	40	60	100	128	107
変質	41	46	86	94	38
食品の取扱い	344	387	651	630	570
表示	148	208	398	314	215
有症	1,012	1,136	1,508	1,951	1,585
施設・設備	384	435	519	534	526
その他	753	823	1,128	1,287	1,269

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合 計	3,722	4,210	5,979	6,978	5,462
水産食品とその加工品	277	275	479	592	446
畜産食品とその加工品	232	215	416	505	356
農産食品とその加工品	360	380	636	992	576
その他の動物性食品	7	10	8	17	3
そう菜・そう菜半製品	337	256	505	555	377
パン類・菓子類	323	414	646	734	472
飲 料	144	173	250	303	194
油 脂	5	7	8	11	12
複 合 調 理 食 品	924	1,000	1,374	1,704	1,417
そ の 他 の 食 料 品	69	71	139	172	117
食 品 添 加 物	-	2	9	4	2
器 具 容 器 包 装 お も ち や	17	24	62	65	52
食 品 類 以 外	803	742	1,015	916	1,086
不 明	224	641	432	408	352

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
合計		3,722	4,210	5,979	6,978	5,462
飲食店営業		1,914	2,204	2,796	3,119	2,771
喫茶店営業		4	10	10	4	8
製造業	菓子製造業	195	236	361	344	236
	あん類製造業	-	-	2	-	-
	アイスクリーム製造業	2	2	5	6	2
	乳処 理 業	4	3	3	5	5
	乳製品製造業	5	6	17	22	7
	食肉処 理 業	4	6	21	21	9
	食肉製品製造業	6	6	6	15	5
	魚肉ねり製品製造業	6	3	5	13	5
	氷雪製造業	1	2	-	2	-
	みそ製造業	-	-	3	-	1
	醤油製造業	-	-	1	-	-
	ソース製造業	2	3	5	4	-
	酒類製造業	2	2	7	5	2
	清涼飲料水製造業	8	11	20	26	7
	豆腐製造業	25	17	21	31	25
	めん類製造業	10	18	17	25	15
	そう菜製造業	20	17	35	55	23
	かん詰又はびん詰食品製造業	6	8	10	8	9
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	7	10	27	26	14
	条例で定める許可を要しない製造業	15	19	28	54	26
許可を要しない製造業	63	24	33	37	17	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	586	657	1,105	1,025	618
	行商・自動車での販売業	73	62	79	87	184
	自動販売機	14	21	27	27	21
	上記以外の販売業	251	298	503	1,049	795
本人又は家族	66	53	113	134	69	
その他	304	166	322	302	361	
不明	129	346	397	532	227	