

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,937	100.0
異物混入	927	15.6
腐敗・変敗	106	1.8
カビの発生	151	2.5
異味・異臭	443	7.5
変色	107	1.8
変質	38	0.6
食品の取り扱い	570	9.6
表示	215	3.6
有症	1,585	26.7
施設・設備	526	8.9
その他	1,269	21.4

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

