

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因分類	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
合計	4,366	3,948	4,437	6,348	7,536
異物混入	792	756	855	1,141	1,365
腐敗・変敗	114	114	102	160	210
カビの発生	116	117	121	166	199
異味・異臭	247	239	264	491	824
変色	57	40	60	100	128
変質	73	41	46	86	94
食品の取扱い	361	344	387	651	630
表示	218	148	208	398	314
有症	1,036	1,012	1,136	1,508	1,951
施設・設備	408	384	435	519	534
その他	944	753	823	1,128	1,287

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
合計	4,116	3,722	4,210	5,979	6,978
水産食品とその加工品	348	277	275	479	592
畜産食品とその加工品	291	232	215	416	505
農産食品とその加工品	411	360	380	636	992
その他の動物性食品	7	7	10	8	17
そう菜・そう菜半製品	339	337	256	505	555
パン類・菓子類	361	323	414	646	734
飲料	161	144	173	250	303
油脂	2	5	7	8	11
複合調理食品	1,052	924	1,000	1,374	1,704
その他の食料品	80	69	71	139	172
食品添加物	2	-	2	9	4
器具容器包装 おもち	22	17	24	62	65
食品類以外	795	803	742	1,015	916
不明	245	224	641	432	408

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
合計		4,116	3,722	4,210	5,979	6,978
飲食店営業		2,063	1,914	2,204	2,796	3,119
喫茶店営業		15	4	10	10	4
製造業	菓子製造業	230	195	236	361	344
	あん類製造業	-	-	-	2	-
	アイスクリーム製造業	3	2	2	5	6
	乳処 理 業	3	4	3	3	5
	乳製品製造業	12	5	6	17	22
	食肉処 理 業	10	4	6	21	21
	食肉製品製造業	7	6	6	6	15
	魚肉ねり製品製造業	5	6	3	5	13
	氷雪製造業	-	1	2	-	2
	みそ製造業	1	-	-	3	-
	醤油製造業	1	-	-	1	-
	ソース製造業	2	2	3	5	4
	酒類製造業	2	2	2	7	5
	清涼飲料水製造業	21	8	11	20	26
	豆腐製造業	21	25	17	21	31
	めん類製造業	12	10	18	17	25
	そう菜製造業	27	20	17	35	55
	かん詰又はびん詰食品製造業	6	6	8	10	8
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	7	7	10	27	26
	条例で定める許可を要しない製造業	18	15	19	28	54
許可を要しない製造業	14	63	24	33	37	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	699	586	657	1,105	1,025
	行商・自動車での販売業	93	73	62	79	87
	自動販売機	17	14	21	27	27
	上記以外の販売業	306	251	298	503	1,049
本人又は家族	101	66	53	113	134	
その他	123	304	166	322	302	
不明	297	129	346	397	532	