

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比(%)
合計	4,804	100.0
異物混入	916	19.1
腐敗・変敗	150	3.1
カビの発生	162	3.4
異味・異臭	427	8.9
変色	70	1.5
変質	87	1.8
食品の取り扱い	364	7.6
表示	175	3.6
有症	1,314	27.4
施設・設備	387	8.1
その他	752	15.7

注 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

