

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度
合 計	2,669	2,871	2,888	5,390	3,923
異 物 混 入	549	567	521	1,603	869
腐 敗 ・ 変 敗	97	129	85	173	128
カビの発生	104	109	129	282	142
異 味 ・ 異 臭	255	338	280	521	380
変 色	51	51	51	95	61
変 質	26	41	40	90	57
食 品 の 取 扱 い	157	127	156	237	188
表 示	82	88	71	104	103
有 症	658	733	841	1,341	1,044
施 設 ・ 設 備	242	215	227	238	299
そ の 他	448	473	487	706	652

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度
合 計	2,480	2,704	2,750	5,158	3,727
水産食品とその加工品	234	296	258	443	303
畜産食品とその加工品	141	190	176	505	365
農産食品とその加工品	218	272	266	592	347
その他の動物性食品	4	2	-	4	-
そう菜・そう菜半製品	217	226	232	401	305
パン類・菓子類	219	259	278	715	366
飲料	89	120	144	356	229
油脂	6	3	5	6	4
複合調理食品	613	725	698	1,074	834
その他の食料品	36	28	27	83	57
食品添加物	2	2	-	-	-
器具容器包装 おもちゃ	12	15	15	32	24
食品類以外	500	426	490	622	616
不明	189	140	161	325	277

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度
合計		2,480	2,704	2,750	5,158	3,727
飲食店営業		1,167	1,281	1,287	1,725	1,488
喫茶店営業		4	2	4	6	4
製造業	菓子製造業	127	157	151	449	229
	あん類製造業	-	2	-	-	-
	アイスクリーム製造業	1	1	2	13	1
	乳処 理 業	2	3	5	23	9
	乳製品製造業	4	4	7	46	20
	食肉処 理 業	5	6	6	8	9
	食肉製品製造業	1	1	7	14	3
	魚肉ねり製品製造業	5	-	3	11	2
	氷雪製造業	1	2	-	-	-
	みそ製造業	-	1	2	4	1
	醤油製造業	1	1	-	-	1
	ソース製造業	2	1	1	1	-
	酒類製造業	2	1	3	8	7
	清涼飲料水製造業	7	10	11	42	23
	豆腐製造業	14	15	14	21	22
	めん類製造業	7	2	6	31	13
	そう菜製造業	13	18	17	67	21
	かん詰又はびん詰食品製造業	-	3	3	22	6
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	9	7	6	30	20
	条例で定める許可を要しない製造業	13	11	15	56	30
許可を要しない製造業	4	8	11	38	24	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	434	428	455	933	597
	行商・自動車での販売業	43	53	44	70	55
	自動販売機	5	19	14	52	25
	上記以外の販売業	275	254	211	341	263
本人又は家族		48	83	49	173	102
その他		57	114	99	216	145
不明		229	216	317	758	607