

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比(%)
合計	3,923	100.0
異物混入	869	22.2
腐敗・変敗	128	3.3
カビの発生	142	3.6
異味・異臭	380	9.7
変色	61	1.6
変質	57	1.5
食品の取り扱い	188	4.8
表示	103	2.6
有症	1,044	26.6
施設・設備	299	7.6
その他	652	16.6

注 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

