

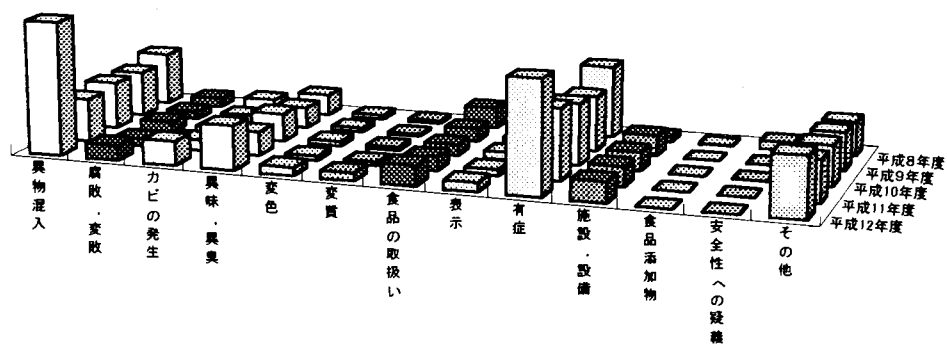
Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因別分類	平成8年度	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度
計	2,974	2,669	2,871	2,888	5,390
異物混入	639	549	567	521	1,603
腐敗・変敗	110	97	129	85	173
カビの発生	142	104	109	129	282
異味・異臭	258	255	338	280	521
変色	47	51	51	51	95
変質	35	26	41	40	90
食品の取扱い	250	157	127	156	237
表示	51	82	88	71	104
有症	872	658	733	841	1,341
施設・設備	58	242	215	227	238
食品添加物	4	-	-	-	-
安全性への疑義	100	-	-	-	-
その他	408	448	473	487	706

注1 平成8年度は、『施設・設備』に容器包装を含む。

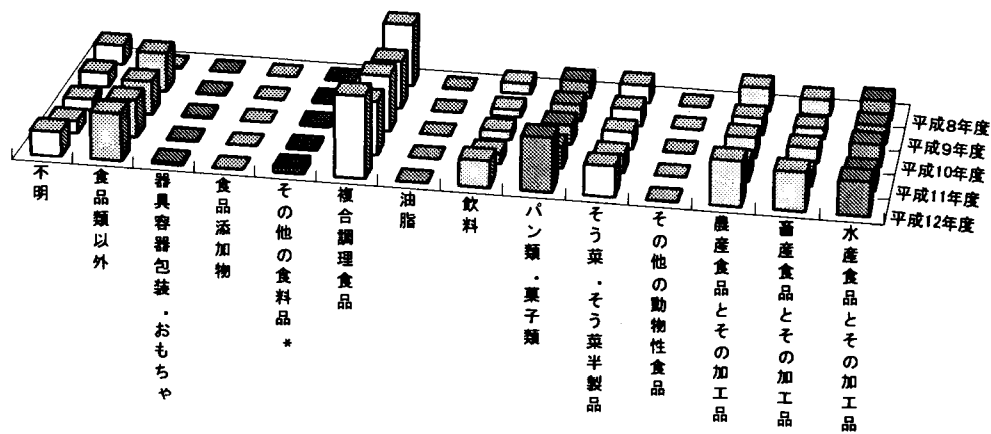
注2 要因別分類のうち、『食品添加物』及び『安全性への疑義』の項目は、平成9年度から削除した。



2 食品別苦情総件数

食品別分類	平成8年度	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度
計	2,453	2,480	2,704	2,750	5,158
水産食品とその加工品	253	234	296	258	443
畜産食品とその加工品	210	141	190	176	505
農産食品とその加工品	309	218	272	266	592
その他の動物性食品	-	4	2	-	4
そう菜・そう菜半製品	229	217	226	232	401
パン類・菓子類	221	219	259	278	715
飲料	134	89	120	144	356
油脂	4	6	3	5	6
複合調理食品	807	613	725	698	1,074
その他の食料品*	5	36	28	27	83
食品添加物	-	2	2	-	-
器具容器包装・おもちゃ	-	12	15	15	33
食品類以外	23	500	426	490	621
不明	258	189	140	161	325

注 平成8年度は、「冷凍食品」及び「健康食品」について「その他の食料品」に計上した。



3 施設別苦情総件数

施設別分類		平成8年度	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度
計		2,974	2,480	2,704	2,750	5,158
飲喫	食茶店営業	1,362	1,167	1,281	1,287	1,725
	菓子類製造業	1	4	2	4	6
製造業	菓あん類製造業	141	127	157	151	449
	アイスクリーム製造業	1	-	2	-	-
	乳製品製造業	1	1	1	2	13
	肉処理解造業	-	2	3	5	23
	肉製品製造業	1	4	4	7	46
	肉ねり製品製造業	7	5	6	6	8
	魚肉ねり製品製造業	7	1	1	7	14
	氷雪を製品製造業	3	5	-	3	11
	みそ油製品製造業	1	1	2	-	-
	醬油製品製造業	-	-	1	2	4
	ソース製品製造業	-	1	1	-	-
	酒類製造業	-	2	1	1	1
	清涼飲料水製造業	2	2	1	3	8
	豆類製造業	10	7	10	11	42
	めん類製造業	13	14	15	14	21
	めん菜類製造業	4	7	2	6	31
	かん詰又はびん詰食品製造業	13	13	18	17	67
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	3	3	22	
条例で定める許可を要しない製造業	15	9	7	6	30	
許可を要しない製造業	9	13	11	15	56	
許可を要しない製造業	-	4	8	11	38	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	503	434	428	455	933
	行商：自動車での販売業	25	43	53	44	70
	自動販売機	15	5	19	14	52
上記以外の販売業	370	275	254	211	341	
本人又は家族	97	48	83	49	173	
その他	309	57	114	99	216	
不明	64	229	216	317	758	

