

## V 要因別苦情処理件数

### 1 異物混入

#### (1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	虫										
			小計	メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他
計	1,603	100.0	603	28	3	4	64	107	162	9	6	60	160
水産食品	55	3.4	8	-	-	-	-	2	-	-	-	1	5
水産加工食品	78	4.9	27	1	-	-	3	8	3	-	1	3	8
畜産食品	19	1.2	5	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2
畜産加工食品	113	7.0	19	-	-	-	1	4	4	-	-	3	7
その他の動物性食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	32	2.0	20	2	1	-	6	1	1	-	2	3	4
農産加工食品	216	13.5	114	11	1	4	17	17	18	4	3	11	28
そうめん	133	8.3	48	-	-	-	5	7	18	-	-	7	11
そうめん半製品	6	0.4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
パン類・菓子類	394	24.6	118	10	1	-	18	13	21	2	-	13	40
飲料	126	7.9	43	-	-	-	-	19	15	1	-	2	6
油	2	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	376	23.5	173	2	-	-	9	30	77	2	-	14	39
その他の食料品	42	2.6	22	2	-	-	4	5	1	-	-	1	9
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	3	0.2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
おもちゃ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	7	0.4	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1
不明	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

注:苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上

#### 『異物混入』の事例

##### ・パンから土様異物

→検査の結果、異物は土壌由来の物質であることが推測された。異物がレーズンの形状と似ていたため、選別時に見落とししたものと推測。

##### ・ブリの切り身に輪ゴム様異物が混入

→異物を確認したところ、寄生虫(鉤頭虫類)であることが判明。

##### ・キムチ入りうどんにガラス片

→原料のガラス瓶入りキムチを床に落とし、瓶が割れたが、そのまま、キムチを他の容器に移し替えて使用したため、ガラス片が混入したことが判明。

##### ・豚肉に寄生虫様異物が混入

→異物を検査したところ、筋膜結合組織と脂肪組織の3層構造であったことから寄生虫ではなく、筋繊維と判明。

##### ・餃子から絆創膏

→手に怪我をした従業員が絆創膏をして調理し、はずれたことが判明。

##### ・ポテトチップから黒い異物

→製造工場で、ポテトチップを計量器に供給するコンベアーの反転装置に挟まっていたポテトチップの屑等が落下し、製品に混入したことが判明。

寄生虫					鉱物性異物					動物性異物					合成樹脂類	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他	
小計	アニサキス	テナクラリア	テラノバ	その他	小計	ガラス	石・砂	金属	その他	小計	人毛(毛髪等)	獣毛	爪・歯等	ネズミの糞								その他
48	12	6	3	27	205	35	17	134	19	236	144	12	12	15	53	111	26	12	33	8	10	311
37	7	6	3	21	4	-	1	3	-	5	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1
7	4	-	-	3	14	4	1	9	-	14	5	2	-	-	7	5	2	-	2	-	-	7
-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	7
-	-	-	-	-	13	2	-	7	4	19	10	1	1	-	7	9	-	2	8	-	-	43
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	3	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	6
-	-	-	-	-	26	5	3	17	1	20	14	-	2	1	3	7	1	1	3	1	1	42
2	-	-	-	2	23	3	3	15	2	19	14	-	1	-	4	12	2	-	2	2	4	19
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	47	5	4	32	6	69	50	5	4	6	4	35	13	2	12	-	1	97
-	-	-	-	-	8	3	-	4	1	9	3	-	-	-	6	8	-	1	2	2	-	53
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
2	1	-	-	1	63	12	3	43	5	66	42	4	4	6	10	28	6	6	4	3	3	22
-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	6	2	-	-	-	4	3	1	-	-	-	-	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

・ 串フランクフルトに毛髪状異物

→フランクフルトに塗るタレの刷毛であることが判明。

・ あんぱんのあんに赤色合成樹脂が入っていた

→あん運搬容器が老朽化し、破損してあんに混入したことが判明。

・ まんじゅうに異物

→原材料のあんが焦げたものと判明。あん練り機の加熱温度が高すぎると、あんを攪拌するヘラの中心部付近に焦げを生じることがあるとの調査結果を得た。

・ 瓶入りヨーグルトに異物

→異物は、ヨーグルトの容器の汚れに由来。洗瓶・検瓶時に確認できず、そのまま出荷したものと推定。

・ 菓子パンに異物

→調査の結果、パン生地を載せる台に付着した黒い油脂が生地に混入したことが判明。異物を検査したところ、焼皿の材質と一致した。

## (2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	小計	虫										
				メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他	
計	1,603	100.0	603	28	3	4	64	107	162	9	6	60	160	
飲食店営業	小計	455	28.4	201	1	-	-	8	37	101	1	-	17	36
	一般	261	16.3	120	1	-	-	4	27	60	1	-	8	19
	そば	25	1.6	14	-	-	-	-	3	9	-	-	-	2
	し	15	0.9	5	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-
	弁当	87	5.4	34	-	-	-	1	4	12	-	-	5	12
	出し	22	1.4	12	-	-	-	-	1	11	-	-	-	-
	そうざい	30	1.9	9	-	-	-	-	-	6	-	-	1	2
自動車・移動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
給食館	11	0.7	7	-	-	-	3	-	-	-	-	3	1	
旅	4	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
喫茶店営業	2	0.1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
菓子製造業	288	18.0	78	6	-	-	13	5	18	1	1	6	28	
アイスクリーム類製造業	12	0.7	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	
乳処	8	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳製品製造業	32	2.0	6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	
食肉処	3	0.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
食肉製品製造業	7	0.4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
魚肉ねり製品製造業	8	0.5	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
みそ製造業	4	0.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
酒類製造業	4	0.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
清涼飲料水製造業	12	0.7	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
豆腐製造業	6	0.4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
めん類製造業	18	1.1	8	1	-	-	-	3	4	-	-	-	2	
そうざい製造業	42	2.6	11	-	-	-	2	1	-	1	-	-	8	
かん詰又はびん詰食品製造業	14	0.9	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	20	1.2	6	-	-	1	-	1	2	-	-	-	1	
条例で定める許可を要する製造業	29	1.8	13	2	-	-	3	-	-	-	-	-	6	
許可を要しない製造業	30	1.9	13	3	-	-	3	1	1	-	-	4	1	
デパート・スーパー	202	12.6	86	5	2	1	5	18	18	2	1	6	28	
コンビニエンスストア	52	3.2	19	-	-	-	-	10	2	1	-	3	3	
行商・自動車での販売業	2	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
自動販売機	14	0.9	4	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	
上記以外の販売業	70	4.4	24	5	-	-	6	4	2	-	-	3	4	
本人又は家族	72	4.5	32	1	-	1	10	6	3	2	1	2	6	
その他	53	3.3	24	-	-	-	4	5	2	1	2	2	8	
不明	144	9.0	63	4	1	1	10	9	4	-	1	14	19	

小計	寄生虫				小計	鉱物性異物				小計	動物性異物					合成樹脂類	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他
	アニサキス	テナクラリア	テラノバ	その他		ガラス	石・砂	金属	その他		人毛(毛髪等)	獣毛	爪・歯等	ネズミの糞	その他							
48	12	6	3	27	205	35	17	134	19	236	144	12	12	15	53	111	26	12	33	8	10	311
2	-	-	-	2	79	19	2	49	9	74	46	5	4	7	12	29	8	5	7	4	5	41
1	-	-	-	1	48	12	-	28	8	39	24	2	2	2	9	15	2	4	4	2	2	24
-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	5	4	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	2
1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	4	3	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	17	3	-	13	1	12	8	1	1	-	2	7	2	1	2	2	2	8
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	8	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	6	-	2	4	-	5	3	1	1	-	-	4	1	-	-	-	1	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	36	3	3	25	5	55	41	3	2	5	4	28	10	2	6	-	1	72
-	-	-	-	-	2	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	5
-	-	-	-	-	6	1	-	3	2	5	3	-	-	-	2	2	-	3	-	-	-	10
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	2	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	6
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
-	-	-	-	-	3	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	5
-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	8	6	-	-	-	2	9	1	1	-	-	-	7
1	-	-	-	1	4	-	-	4	-	3	3	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	1
1	-	-	-	1	2	1	-	1	-	2	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	6
1	1	-	-	-	5	-	1	4	-	5	4	-	1	-	3	-	-	1	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	8	3	1	-	-	4	3	-	-	-	-	-	5
29	7	5	2	15	23	4	4	13	2	21	11	1	1	3	5	6	2	2	2	2	1	30
-	-	-	-	-	4	-	1	3	-	9	6	1	1	-	1	5	1	1	2	-	-	11
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
5	1	-	-	4	6	-	1	5	-	9	4	-	1	-	4	3	2	-	1	-	2	18
1	1	-	-	-	6	-	1	5	-	6	2	-	1	-	3	2	-	1	-	1	-	23
3	-	-	-	3	3	1	1	1	-	4	1	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	17
5	2	1	1	1	13	3	1	9	-	12	6	-	1	-	5	11	1	2	3	1	-	33

## 2 腐敗・変敗

### (1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	173	100.0
水産食品	12	6.9
水産加工食品	13	7.5
畜産食品	14	8.1
畜産加工食品	17	9.8
農産食品	18	10.4
農産加工食品	35	20.2
そう菜	21	12.1
パン類・菓子類	7	4.0
飲料	5	2.9
複合調理食品	29	16.8
その他の食料品	2	1.2

### 『腐敗・変敗』の事例

#### ・そうざいが腐敗

→調査の結果、包装資材にピ  
ンホールが生じ、細菌増殖した  
ためと判明。

#### ・鶏卵が腐敗

→検査の結果、VBNが  
210mg/100gで、一般生菌数は  
1gあたり100億個検出。当該品  
は赤玉で殻が厚かったため、  
検卵時に異常卵であることを  
見落とした。

### (2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	173	100.0	
飲食店営業	小計	53	30.6
	一般	21	12.1
	そば	2	1.2
	すし	7	4.0
	弁当	11	6.4
	仕出し	7	4.0
そうざい給食	そうざい	3	1.7
	給食	2	1.2
菓子製造業	5	2.9	
乳処業	1	0.6	
乳製品製造業	1	0.6	
食肉製品製造業	1	0.6	
清涼飲料水製造業	1	0.6	
豆腐製造業	7	4.0	
そうざい製造業	2	1.2	
かん詰又はびん詰食品製造業	3	1.7	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	1.2	
条例で定める許可を要する製造業	1	0.6	
デパート・スーパー	54	31.2	
コンビニエンスストア	3	1.7	
自動販売機	3	1.7	
上記以外の販売業	16	9.2	
本人又は家族	6	3.5	
その他	3	1.7	
不明	11	6.4	

### 3 カビの発生

#### (1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	282	100.0
水産加工食品	18	6.4
畜産食品	2	0.7
畜産加工食品	14	5.0
農産食品	22	7.8
農産加工食品	50	18.1
そう菜半製品	16	5.7
そう菜半製品	3	1.1
パン類・菓子	104	36.9
飲料	30	9.9
油	1	0.4
複合調理食品	12	4.3
その他の食料	4	1.8
器具容器包装	4	1.4
食品類以外	2	0.7

#### 『カビの発生』の事例

- ・蜂蜜にかびが発生  
→検査の結果、真菌(-)。ブドウ糖と果糖を検出。蜂蜜に含まれる糖の結晶であることが判明。
- ・干うどんにかびが発生  
→乾めんは乾燥期である秋～冬に製造するが、当該品製造時は天候がわるく、乾燥不足により、かびが発生したものと推定。
- ・ジュースにかび発生  
→検査の結果、異物は口腔内の上皮細胞であることが判明。子供がジュースを飲むときに口に含んだものが口腔内からグラスに逆流したものと断定。

#### (2)施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	282	100.0
小計	33	11.7
飲食店営業	18	6.4
一般	2	0.7
そば	1	0.4
すし	6	2.1
弁当	2	0.7
仕出し	1	0.4
そうざい	3	1.1
給食	64	22.7
菓子製造業	3	1.1
乳製品製造業	1	0.4
魚肉ねり製品製造業	1	0.4
ソース類製造業	1	0.4
酒類製造業	11	3.9
清涼飲料水製造業	4	1.4
めん類製造業	2	0.7
そうざい製造業	1	0.4
かん詰又はびん詰食品製造業	2	0.7
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	3	1.1
条例で定める許可を要するその他の製造業	5	1.8
許可を要しない製造業	51	18.1
デパート・スーパー	11	3.9
コンビニエンスストア	1	0.4
自動販売機	33	11.7
上記以外の販売業	10	3.5
本人又は家族	6	2.1
その他	39	13.8
不明		

## 4 異味・異臭

### (1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	異味						
			小計	苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他
計	521	100.0	279	47	73	4	2	28	125
水産食品	26	5.0	9	1	1	-	-	-	7
水産加工食品	26	5.0	10	4	-	-	-	2	4
畜産食品	17	3.3	4	-	3	-	-	-	1
畜産加工食品	69	13.2	41	10	9	-	-	2	20
その他の動物性食品	3	0.6	2	-	1	-	-	-	1
農産食品	39	7.5	22	14	1	-	2	2	3
農産加工食品	47	9.0	29	5	9	1	-	3	10
そう菜半製品	62	11.9	32	2	14	1	-	1	14
そう菜半製品	4	0.8	1	1	-	-	-	-	-
パン類・菓子類	53	10.2	32	2	11	1	-	4	14
飲料	87	16.7	58	5	10	-	-	9	35
油脂	2	0.4	1	-	-	-	-	1	-
複合調理食品	73	14.0	31	2	12	1	-	1	15
その他の食料品	7	1.3	5	1	1	-	-	3	-
食品類以外	5	1.0	2	-	1	-	-	-	1
不明	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-

### 『異味・異臭』の事例

- ・缶コーヒーの酸味・白い浮遊物  
→コーヒー牛乳中の乳脂肪が凝固したものと推定。自動販売機内でホットからコールドへ切り換え販売したものと推定。
- ・うなぎ入りおにぎりが酸っぱい  
→原料の刻みうなぎを作る際にpH調整剤を入れるが、攪拌が不十分であったものと推測。
- ・オレンジを食べると舌がピリピリする  
→輸入品で長期保存されていたため、果物が酸素不足に陥り、糖を分解してアルコールとアセトアルデヒドを産生することが原因と推定。
- ・うずら卵加工品が苦い  
→原料のうずら卵水煮品のpH調整不良による硫化水素の産生、クエン酸の残存が原因と推測。
- ・キス天ぶらが薬品臭  
→キスの加工元で、キスに次亜塩素酸ナトリウムを変色防止のために処理したためと推測。
- ・コーヒー牛乳の異味  
→洗浄不足の製造ラインを使用したためと推測。
- ・清涼飲料水がピリツとした味がする  
→検査したところ、真菌を検出。容器にピンホールを認めた。流通時に容器底部に生じたピンホールから汚染されたものと推測。

小計	異臭									
	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他
242	1	10	4	40	8	2	22	19	6	130
17	-	1	1	1	2	-	-	1	1	10
16	-	-	-	6	1	-	-	1	-	8
13	-	-	-	2	-	-	1	-	1	9
28	-	-	1	8	-	-	3	-	-	16
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
17	-	2	1	6	1	-	2	1	-	4
18	-	1	-	5	-	-	3	1	2	6
30	-	4	-	1	2	-	4	-	1	18
3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
21	-	1	-	3	-	-	2	5	-	10
29	-	1	-	-	-	-	-	8	-	20
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
42	-	-	1	8	2	-	6	2	-	23
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-



## (2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	異味							
			小計	苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他	
計	521	100.0	279	47	73	4	2	28	125	
飲食店営業	小計	124	23.8	59	6	29	-	-	3	21
	一般	71	13.6	37	5	17	-	-	3	12
	そば	4	0.8	1	-	1	-	-	-	-
	弁当	8	1.5	3	-	1	-	-	-	2
	出当し	15	2.9	7	-	3	-	-	-	4
	うどん	7	1.3	2	-	1	-	-	-	1
給食	給食	12	2.3	6	1	4	-	-	-	1
	旅館	6	1.2	3	-	2	-	-	-	1
喫茶店	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	
菓子製造業	23	4.4	12	-	4	-	-	3	5	
乳製品製造業	6	1.2	2	-	-	-	-	1	1	
魚肉製品製造業	4	0.8	2	1	1	-	-	-	-	
酒類製造業	1	0.2	1	-	1	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	13	2.5	8	1	1	-	-	2	4	
豆腐製造業	5	1.0	2	-	-	-	-	-	2	
めん類製造業	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	
うどん製造業	10	1.9	4	1	-	-	-	-	3	
かん詰又はびん詰食品製造業	3	0.6	2	-	2	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	3	0.6	2	-	-	-	-	1	1	
条例で定める許可を要する製造業	6	1.2	3	2	-	-	-	-	1	
許可を要しない製造業	3	0.6	3	-	2	-	-	-	1	
デパート・スーパー	113	21.7	52	8	13	2	1	5	23	
コンビニエンスストア	26	5.0	18	1	6	-	-	1	10	
自動販売機	11	2.1	10	-	3	-	-	1	6	
上記以外の販売業	54	10.4	35	8	4	-	1	4	18	
本人又は家族	15	2.9	10	5	1	-	-	2	2	
その他	28	5.4	12	5	2	-	-	-	5	
不明	70	13.4	40	7	4	2	-	5	22	

小計	異臭									
	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他
242	1	10	4	40	8	2	22	19	6	130
65	-	1	1	10	2	-	11	4	-	36
34	-	-	1	6	2	-	6	3	-	16
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
5	-	-	-	3	-	-	-	-	-	2
8	-	-	-	-	-	-	2	1	-	5
5	-	-	-	1	-	-	2	-	-	2
6	-	1	-	-	-	-	1	-	-	4
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
11	-	1	-	2	-	-	1	3	-	4
4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
3	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	2	-	-	-	1	1	2
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61	-	6	2	10	2	-	2	2	3	34
8	-	-	-	1	1	-	2	-	-	4
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
19	-	1	-	1	-	-	2	1	1	13
5	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3
16	-	-	-	3	1	2	1	2	-	7
30	1	1	1	7	1	-	1	3	-	15

## 5 変色

### (1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	95	100.0
水産食品	8	8.4
水産加工食品	3	3.2
畜産食品	10	10.5
畜産加工食品	6	6.3
農産食品	22	23.2
農産加工食品	15	15.8
そう菜	3	3.2
パン類・菓子類	14	14.7
飲料	8	8.4
複合調理食品	4	4.2
その他の食料品	2	2.1

## 6 変質

### (1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	90	100.0
水産食品	9	10.0
水産加工食品	5	5.6
畜産食品	2	2.2
畜産加工食品	26	28.9
農産食品	8	8.9
農産加工食品	12	13.3
そう菜	3	3.3
パン類・菓子類	6	6.7
飲料	13	14.4
複合調理食品	3	3.3
その他の食料品	1	1.1
器具容器包装	2	2.2

### (2)施設別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	95	100.0	
飲食店営業	小計	10	10.5
	一般	6	6.3
	すし	1	1.1
	仕出し給食	1	1.1
菓子製造業	2	2.1	
乳処業	2	2.1	
乳製品製造業	1	1.1	
食肉製品製造業	1	1.1	
清涼飲料水製造業	1	1.1	
めん類製造業	1	1.1	
そうざい製造業	1	1.1	
かん詰又はびん詰食品製造業	2	2.1	
デパート・スーパー	16	16.8	
コンビニエンスストア	2	2.1	
上記以外の販売業	12	12.6	
本人又は家族	12	12.6	
その他	15	15.8	
不明	8	8.4	

### (2)施設別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	90	100.0	
飲食店営業	小計	5	5.6
	一般	3	3.3
	そば	2	2.2
菓子製造業	1	1.1	
乳処業	2	2.2	
乳製品製造業	2	2.2	
食肉製品製造業	2	2.2	
酒類製造業	1	1.1	
清涼飲料水製造業	4	4.4	
豆腐製造業	1	1.1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	3	3.3	
条例で定める許可を要する製造業	1	1.1	
デパート・スーパー	27	30.0	
コンビニエンスストア	4	4.4	
自動販売機	4	4.4	
上記以外の販売業	12	13.3	
本人又は家族	12	13.3	
その他	2	2.2	
不明	7	7.8	

## 7 食品の取扱い

### (1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	237	100.0
水産食品	10	4.2
水産加工食品	12	5.1
畜産食品	6	2.5
畜産加工食品	20	8.4
農産食品	6	2.5
農産加工食品	15	6.3
そう菜半製品	24	10.1
そう菜半製品	2	0.8
パン類・菓子	28	11.8
飲料	15	6.3
複合調理食品	38	16.0
その他の食料品	6	2.5
器具容器包装	2	0.8
食品類以外	50	21.1
不明	3	1.3

#### 『変色』の事例

- ・ 焼さけに黒いカビ様異物が付着  
→ さけに含有する硫黄化合物と鉄板の鉄が反応して、硫化鉄(黒色)となったと推測。
- ・ ハンバーグを加熱調理しても中が赤い。  
→ 原料ひき肉からニコチン酸、亜硝酸根を検出。
- ・ ブルーベリーが白色に変色  
→ 検査の結果、ワックスであることが判明。

### (2) 施設別分類

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	237	100.0	
飲食店営業	小計	78	32.9
	一般	47	19.8
	そば	5	2.1
	すし	2	0.8
	弁当	6	2.5
	仕出し	6	2.5
	そうざい	8	3.4
自動車・移動給食	3	1.3	
喫茶店営業	1	0.4	
菓子製造業	7	3.0	
食肉処理業	2	0.8	
豆腐製造業	1	0.4	
めん類製造業	1	0.4	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.4	
条例で定める許可を要する製造業	3	1.3	
許可を要しない製造業	1	0.4	
デパート・スーパー	67	28.3	
コンビニエンスストア	16	6.8	
行商・自動車での販売業	3	1.3	
自動販売機	4	1.7	
上記以外の販売業	40	16.9	
本人又は家族	1	0.4	
その他	7	3.0	
不明	4	1.7	

#### 『変質』の事例

- ・ ヨーグルトが液状になっている。  
→ 流通過程で凍結もしくは低温におかれた後、常温にさらされて急激に解凍されたため、氷結した結合水が完全に分離されたことが判明。

#### 『食品の取り扱い』の事例

- ・ ペットを触った手で手洗いをせずに食品を取り扱っている。
- ・ 食品を施設外で取り扱っている。
- ・ 飲食店で汚れた食器で食べ物を提供された。

## 8 表示

### (1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	104	100.0
水産食品	4	3.8
水産加工食品	13	12.5
畜産食品	5	4.8
畜産加工食品	8	7.7
農産加工食品	10	9.6
そう菜	9	8.7
そう菜半製品	1	1.0
パン類・菓子	29	27.9
飲料	5	4.8
複合調理食品	9	8.7
その他の食料品	5	4.8
食品類以外	3	2.9
不明	3	2.9

### 『表示』の事例

- ・ いただきもののせんべいに変質していたので、製造者に連絡しようとしたが、製造者は既に倒産しており連絡がとれなかった。
- ・ 賞味期限のついていない弁当
- ・ 品質保持期限の二重表示  
→ 輸入者が1年間誤って表示しており、加工者が自己判断で表示を訂正していたことが判明。

### (2)施設別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	104	100.0	
飲食店営業	小計	13	12.5
	一般	5	4.8
	すし	1	1.0
	弁当	4	3.8
	そうざい	3	2.9
菓子製造業	14	13.5	
食肉製品製造業	1	1.0	
豆腐製造業	2	1.9	
そうざい製造業	1	1.0	
条例で定める許可を要する製造業	3	2.9	
許可を要しない製造業	1	1.0	
デパート・スーパー	33	31.7	
コンビニエンスストア	3	2.9	
行商・自動車での販売業	1	1.0	
自動販売機	1	1.0	
上記以外の販売業	19	18.3	
本人又は家族	1	1.0	
その他	4	3.8	
不明	7	6.7	

## 9 有症

### (1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	1,341	100.0
水産食品	111	8.3
水産加工食品	39	2.9
畜産食品	23	1.7
畜産加工食品	122	9.1
農産食品	15	1.1
農産加工食品	26	1.9
そうめん	101	7.5
うどん	8	0.6
パン類	71	5.3
菓子	63	4.7
油脂食品	1	0.1
複合調理食品	453	33.8
その他食料	13	1.0
器具容器	3	0.2
食品類以外	11	0.8
不明	281	20.9

### (2)施設別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	1,341	100.0	
飲食店営業	小計	485	36.2
	一般	332	24.8
	そば	10	0.7
	すし	49	3.7
	弁当	38	2.8
	出だし	15	1.1
	そうざい	13	1.0
	自動車・移動	2	0.1
	給食	16	1.2
	旅館	10	0.7
喫茶店	1	0.1	
菓子製造業	13	1.0	
アイスクリーム類製造業	1	0.1	
乳処理業	3	0.2	
乳製品製造業	7	0.5	
酒類製造業	1	0.1	
清涼飲料水製造業	4	0.3	
そうざい製造業	4	0.3	
条例で定める許可を要する製造業	2	0.1	
デパート・スーパー	172	12.8	
コンビニエンスストア	53	4.0	
行商・自動車での販売業	2	0.1	
自動販売機	14	1.0	
上記以外の販売業	56	4.2	
本人又は家族	36	2.7	
その他	40	3.0	
不明	447	33.3	

食中毒事件については、別誌「東京都の食中毒概要」を参照のこと。

## 10 施設・設備

### (1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	その他						
			排気・ 排煙	排水	トイレの 不備等	ネズミ・ ゴキブリ・ ハエ	不衛生	その他	
計	238	100.0	51	16	9	76	60	26	
水産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
水産加工食品	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
畜産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
そう菜類	8	3.4	2	-	-	1	4	1	
パン類・菓子類	6	2.5	1	-	-	3	1	1	
飲料	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
複合調理食品	16	6.7	5	-	-	8	2	1	
器具容器包装	2	0.8	-	-	-	-	2	-	
食品類以外	202	84.9	43	16	9	64	49	21	

#### 『施設・設備』の事例

- ・ 深夜に飲食店からのカラオケ騒音がひどい。
- ・ 食品工場からの排水が垂れ流され、悪臭がする。  
→排水管が破損したために排水が工場の軒下の地面に流出してしまった。
- ・ 隣の焼鳥屋からの油煙が家の中に入って汚れる。

## (2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	排気・排煙 排水 トイレの不備等 ネズミ・ゴキブリ・ハエ 不衛生 その他						
			排気・排煙	排水	トイレの不備等	ネズミ・ゴキブリ・ハエ	不衛生	その他	
計	238	100.0	51	16	9	76	60	26	
飲食店営業	小計	184	77.3	44	11	8	52	49	20
	一般	139	58.2	36	6	4	45	34	14
	そば	12	5.0	1	1	3	2	3	2
	しし	4	1.7	-	1	1	1	1	-
	弁当	2	0.8	-	1	-	-	1	-
	仕出し	8	3.3	1	1	-	3	2	1
	そうざい	7	2.9	3	-	-	-	4	-
自動車・移動給食	9	3.8	3	1	-	-	3	2	
菓子製造業	12	5.0	-	-	1	4	3	4	
食肉処理業	1	0.4	-	-	-	1	-	-	
食肉製品製造業	1	0.4	-	-	-	1	-	-	
そうざい製造業	4	1.7	2	1	-	1	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.4	-	-	-	1	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	2	0.8	1	1	-	-	-	-	
許可を要しない製造業	1	0.4	-	-	-	1	-	-	
デパート・スーパー	13	5.4	1	-	-	9	3	-	
コンビニエンスストア	2	0.8	-	-	-	1	1	-	
行商・自動車での販売業	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
上記以外の販売業	9	3.8	1	2	-	3	3	-	
その他	5	2.1	2	-	-	1	1	1	
不明	2	0.8	-	1	-	1	-	-	



# 11 その他

## (1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	騒音			ゴミ処理	ペット類			路上等での営業	
			小計	カラオケ	その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育		その他
計	706	100.0	29	7	22	78	34	8	22	4	98
水産食品	16	2.3	-	-	-	1	-	-	-	-	2
水産加工食品	9	1.3	-	-	-	-	1	-	1	-	-
畜産食品	10	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
畜産加工食品	24	3.4	1	-	1	-	-	-	-	-	1
その他の動物性食品	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	12	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産加工食品	24	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そう菜半製品	24	3.4	-	-	-	1	-	-	-	-	5
パン類・菓子類	2	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
パン類・菓子類	29	4.1	-	-	-	-	1	-	1	-	2
飲料	23	3.3	-	-	-	1	-	-	-	-	-
複合調理食品	93	13.2	-	-	-	4	-	-	-	-	42
その他の食料品	3	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1
器具容器包装	16	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
おもちゃ	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	383	54.2	27	7	20	71	31	7	20	4	44
不明	36	5.1	1	-	1	-	1	1	-	-	1

### 『その他』の事例

- ・ 酒屋が路上で客に飲食をさせている。
- ・ 飲食店で犬が客席におり、手洗いの蛇口につないでいる。
- ・ 排水溝に蓋がなく、ねずみがいる。
- ・ 飲食店で、ごみを回収日以外に出す。
- ・ 要冷蔵品(10℃以下保存)を室温で販売している。
- ・ 飲食店店員のエプロンが汚れていたり、店内がよく清掃されていない。
- ・ 魚介類販売業でマグロ解体時に使用している布巾が汚い。
- ・ 移動販売車が無許可営業ではないか。
- ・ 食料品販売店内のダンボール箱に虫が大発生している。
- ・ 牛乳パックに亀裂があり、牛乳がもれているが、中身を飲んでも大丈夫か。
- ・ 清涼飲料水のペットボトルの底が白濁している。  
→ 製造工程上、中身が温かいままペットボトル容器に充填しているので容器の底部を厚くして成型している。それが、まるで中身が白濁したかのように見えたことが判明。

不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他
129	67	38	233
1	3	1	8
2	-	1	5
1	-	-	9
3	-	-	19
-	-	-	1
-	-	-	12
5	-	-	19
6	3	1	8
1	-	-	1
3	-	1	22
1	2	-	19
14	16	4	13
-	-	-	2
13	-	1	2
-	-	-	1
77	42	29	62
2	1	-	30

## (2) 施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	騒音		ゴミ 処理	ペット類			路上等での営業	
			小計	カラ オケ その他		小計	客の ペット 持ち込み	店内での ペット 飼育		その他
計	706	100.0	29	7 22	78	34	8 22	4	98	
飲食店営業	小計	357	50.6	23	6 17	61	24	4 17	3	40
	一般	234	33.2	20	5 15	46	16	3 11	2	26
	ばし	23	3.3	-	- -	2	3	- 3	-	-
	し当	23	3.3	1	1 -	6	2	1 1	-	-
	仕出し	13	1.8	-	- -	2	1	- 1	-	-
	出張	18	2.6	-	- -	5	2	- 1	1	-
	そうざい	7	1.0	1	- 1	-	-	- -	-	-
自動車・移動	30	4.2	1	- 1	-	-	- -	-	14	
給食館	7	1.0	-	- -	-	-	- -	-	-	
旅	2	0.3	-	- -	-	-	- -	-	-	
喫茶店営業	1	0.1	-	- -	-	-	- -	-	-	
菓子製造業	29	4.1	-	- -	-	2	1 1	-	1	
処理業	2	0.3	-	- -	-	-	- -	-	-	
乳製品製造業	1	0.1	-	- -	-	-	- -	-	-	
食肉処理業	2	0.3	-	- -	1	-	- -	-	-	
食肉製品製造業	1	0.1	-	- -	-	-	- -	-	-	
魚肉ねり製品製造業	1	0.1	-	- -	-	1	- 1	-	-	
豆腐製造業	2	0.3	-	- -	-	1	- 1	-	-	
めん類製造業	2	0.3	-	- -	-	-	- -	-	-	
そうざい製造業	3	0.4	1	- 1	-	-	- -	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	6	0.9	-	- -	1	-	- -	-	-	
許可を要しない製造業	3	0.4	-	- -	1	-	- -	-	-	
デパート・スーパー	50	7.1	-	- -	6	1	1 -	-	1	
コンビニエンスストア	13	1.8	-	- -	-	3	1 1	1	1	
行商・自動車での販売業	64	9.1	-	- -	-	-	- -	-	43	
自動販売機	3	0.4	-	- -	1	-	- -	-	-	
上記以外の販売業	49	7.0	3	- 3	4	2	1 1	-	4	
本人又は家族	10	1.4	-	- -	-	-	- -	-	-	
その	66	9.3	2	1 1	2	-	- -	-	8	
不明	41	5.8	-	- -	1	-	- -	-	-	

不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他
129	67	38	233
89	30	25	64
52	15	15	44
9	1	5	3
8	1	2	3
5	-	2	3
7	2	1	1
4	-	-	2
2	10	-	3
1	-	-	6
1	1	-	-
-	1	-	-
8	-	3	15
-	-	-	2
-	-	-	1
1	-	-	-
-	-	-	1
-	-	-	-
-	-	1	-
1	-	-	1
2	-	-	-
2	-	1	2
-	1	-	1
7	1	5	29
2	-	-	7
4	15	1	1
-	-	-	2
9	12	2	13
-	-	-	10
1	6	-	47
3	1	-	36