

V 要因別苦情処理件数※

1 異物混入

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	虫										
			小計	メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他
計	521	100.0	193	7	1	1	22	19	84	1	5	20	33
水産食品	31	6.0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
水産加工食品	12	2.3	4	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1
畜産食品	17	3.3	3	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-
畜産加工食品	20	3.8	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1
その他の動物性食品	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	18	3.5	11	1	-	-	5	-	2	-	-	3	-
農産加工食品	64	12.3	31	1	-	1	8	5	3	-	-	4	9
そう菜半製品類	65	12.5	25	-	-	-	1	2	12	-	2	5	3
パン類・菓子類	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
パ	81	15.5	27	4	1	-	2	-	8	-	1	4	7
飲料	38	7.3	10	-	-	-	-	3	4	1	-	1	1
油脂	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	161	30.9	69	-	-	-	6	6	50	-	-	1	6
その他の食料品	6	1.2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
食品添加物	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	2	0.4	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
おもちゃ	-	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	3	0.6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
不明	2	0.4	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

※ 苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上

『異物混入』の事例

- ・ファーストフードのハンバーガーから絆創膏
→従業員の一の中指に傷があり、当日調理に従事していた事が判明
- ・輸入黄もも缶詰から紙をビニールテープで縛った異物が出てきた
→製造工場の従業員が、空缶搬出作業中指にケガを負い、出血を押さえるために巻いたペーパータオルと判明
- ・ビンに直接哺乳瓶の乳首を取り付けて飲ませていたところ白い浮遊物を発見した
→浮遊物は扁平上皮細胞で、口腔内上皮が逆流したものと判明
- ・ファミリーレストランでピラフを注文したら中からビニール片が出てきた
→混入していた異物と、材料のハムの包装材料と成分が一致した
- ・ソーセージに毛髪様異物が封入されているように混入している
→異物は豚の毛であった。原料の冷凍原料肉に付着していたものと推測
- ・ペットボトル入りのミネラルウォーターで開封前には異物が無いのに、キャップをあけると白い浮遊物が出る
→製造者がオートキャッパーを使用する際、輸入のキャップを指定温度条件以外で稼働させたため、容器と密着しすぎて、開封時にキャップの一部が削れて中に入っていたことが判明

寄生虫					鉱物性異物					動物性異物				合成樹脂類	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他	
小計	アニサキス	テナクラリア	テラノバ	その他	小計	ガラス	石・砂	金属	その他	小計	人毛(毛髪等)	獣毛	ネズミの糞								その他
34	11	3	2	18	62	8	8	39	7	83	51	6	8	18	34	7	4	12	5	8	79
22	7	3	2	10	4	-	2	1	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
3	1	-	-	2	2	-	-	2	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	1	2	-	-	2	-	10	3	-	-	7	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	4	-	-	3	1	3	-	1	-	2	1	-	1	1	-	-	7
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3
1	-	-	-	1	8	1	1	5	1	6	2	1	3	-	4	3	-	2	2	-	7
1	-	-	-	1	9	1	-	8	-	10	8	-	1	1	6	1	-	-	1	4	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	9	-	1	8	-	12	11	-	-	1	3	1	2	6	-	-	21
1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	4	-	-	2	2	6	1	-	1	-	-	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	3	-	-	-	22	5	4	10	3	33	23	3	2	5	11	1	-	1	2	4	15
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

- ・ **輸入クッキーに虫が付着している**
→顕微鏡下で観察すると、足の一部がクッキーの生地に練りこまれている事から製造段階で混入したと断定
- ・ **玉子豆腐に虫が混入している**
→同施設で製造している茶碗蒸の原材料のヨコエビ類と推定された
- ・ **焼き菓子に繊維状異物が練りこまれている**
→原材料の砂糖の紙製袋の口の閉じ糸と形態が酷似していた
- ・ **輸入オイスターソースにガラス棒**
→製造所の記録で当該ロット製造時と思われる時期に、エアブローチューブ(アクリル樹脂)の破損・交換の記録があった
- ・ **ミネラルウォーターを購入し自宅で飲んだところ、翌日黄褐色の沈殿物に気付いた**
→異物を検査したところ、クルクミン(ウコンの成分)であった

(2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	虫											
			小計	メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他	
計	521	100.0	193	7	1	1	22	19	84	1	5	20	33	
飲食店営業	小計	247	47.4	109	-	-	-	5	8	70	-	-	9	17
	一般	155	29.8	81	-	-	-	2	6	51	-	-	8	14
	そば	16	3.1	10	-	-	-	-	1	9	-	-	-	-
	しし	6	1.2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	弁当	31	6.0	7	-	-	-	2	-	3	-	-	-	2
	仕出し	15	2.9	7	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-
そうざい	9	1.7	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
自動車・移動食	2	0.4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
給食	13	2.5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
菓子製造業	63	12.1	19	-	-	-	2	1	7	-	1	4	4	
アイスクリーム類製造業	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳処 理 業	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳製品製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食肉処 理 業	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食肉製品製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
みそ製造業	2	0.4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
ソース類製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
豆腐製造業	5	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
めん類製造業	2	0.4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
そうざい製造業	9	1.7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	3	0.6	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
許可を要しない製造業	4	0.8	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	
デパート・スーパー	83	15.9	23	2	-	-	5	3	6	1	-	3	3	
コンビニエンスストア	9	1.7	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
行商・自動車での販売業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
上記以外の販売業	15	2.9	6	2	1	-	-	-	-	-	-	1	2	
本人又は家族	15	2.9	7	-	-	-	1	2	-	-	3	-	1	
その他	15	2.9	8	-	-	-	2	2	1	-	1	1	1	
不明	33	6.3	12	2	-	-	7	-	-	-	-	-	3	

小計	寄生虫				小計	鉱物性異物				小計	動物性異物				合成樹脂類	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他
	アニサキス	テナクラリア	テラノバ	その他		ガラス	石・砂	金属	その他		人毛(毛髪等)	獣毛	ネズミの糞	その他							
34	11	3	2	18	62	8	8	39	7	83	51	6	8	18	34	7	4	12	5	8	79
7	5	1	-	1	31	4	4	20	3	41	26	3	4	8	17	2	-	3	3	7	27
5	3	1	-	1	17	4	1	10	2	18	10	-	4	4	9	1	-	1	3	3	17
-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
2	2	-	-	-	1	-	-	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	6	-	2	3	1	8	6	1	-	1	4	1	-	-	-	-	5
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	4	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	3	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	4	1	1	-	2	1	-	-	1	-	-	2
-	-	-	-	-	5	-	1	4	-	13	11	1	-	1	3	1	2	5	-	-	15
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	4	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
19	5	2	1	11	11	3	-	6	2	9	4	-	1	4	5	-	1	1	-	-	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	2	-	-	-	1	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	1	-	2	-	1	1	-	3	1	-	1	1	2	1	-	-	-	-	-
2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	4
1	1	-	-	-	3	-	1	1	1	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	2	3	-	1	1	1	3	1	-	1	1	1	-	-	1	-	1	10

2 腐敗・変敗

(1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	85	100.0
水産食品	8	9.4
水産加工食品	12	14.1
畜産食品	5	5.9
畜産加工食品	10	11.8
農産食品	6	7.1
農産加工食品	8	9.4
そう菜	10	11.8
パン類・菓子類	7	8.2
飲料	2	2.4
複合調理食品	16	18.8
その他の食料品	1	1.2

『腐敗・変敗』の事例

- ・ シラス干しに腐敗臭
→検査の結果、VBNは
3.6mg/100gだが一般生菌数は
1000万個以上であった
- ・ 大豆に異臭があり、糸を引く
→バチルスセレウスを多く分
離した

(2)施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	85	100.0	
飲食店営業	小計	27	31.8
	一般	13	15.3
	すし	4	4.7
	弁当	5	5.9
	仕出し	1	1.2
そうざい	4	4.7	
菓子製造業	4	4.7	
乳処 理 業	1	1.2	
魚肉ねり製品製造業	1	1.2	
酒類製造業	1	1.2	
豆腐製造業	2	2.4	
そうざい製造業	1	1.2	
かん詰又はびん詰食品製造業	1	1.2	
条例で定める許可を要する製造業	2	2.4	
デパート・スーパー	28	32.9	
コンビニエンスストア	1	1.2	
上記以外の販売業	12	14.1	
本人又は家族	1	1.2	
不明	3	3.5	

3 カビの発生

(1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	129	100.0
水産食品	1	0.8
水産加工食品	7	5.4
畜産加工食品	4	3.1
農産食品	13	10.1
農産加工食品	13	10.1
そう菜	7	5.4
パン類・菓子類	56	43.4
飲料	19	14.7
複合調理食品	2	1.6
その他の食料	2	1.6
器具容器包装	4	3.1
食品類以外	1	0.8

『カビの発生』の事例

- ・ 餡菓子を食べるとかび臭い
→包装のピンホールによる脱酸素剤の無効によるカビ発生と判明
- ・ カステラにカビが発生している
→包装後のアルコール発生剤の効果が不十分であったことがカビ発生の直接原因と考えられた。しかし、調査のために製造所を調査したところ、使用しているスポット冷房は外気が直接流入する構造であったことと、作業従事者の手指殺菌不良も指摘されるような状況であった。
- ・ イカ乾製品詰合せにカビ
→水分含量の違う商品を同一袋に詰め合わせたことによりカビが発生したと断定

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	129	100.0	
飲食店営業	小計	15	11.6
	一般	13	10.1
	弁当	1	0.8
	仕出し	1	0.8
菓子製造業	32	24.8	
食肉製品製造業	2	1.6	
酒類製造業	1	0.8	
清涼飲料水製造業	2	1.6	
許可を要しない製造業	1	0.8	
デパート・スーパー	25	19.4	
コンビニエンスストア	7	5.4	
自動販売機	1	0.8	
上記以外の販売業	23	17.8	
本人又は家族	5	3.9	
その他	2	1.6	
不	13	10.1	

4 異味・異臭

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	異味						
			小計	苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他
計	280	100.0	127	21	42	-	2	16	46
水産食品	23	8.2	3	-	-	-	-	1	2
水産加工食品	12	4.3	3	-	-	-	-	1	2
畜産食品	9	3.2	1	-	1	-	-	-	-
畜産加工食品	29	10.4	18	7	2	-	-	2	7
農産食品	28	10.0	14	3	2	-	2	4	3
農産加工食品	29	10.4	14	1	7	-	-	2	4
そう菜類	33	11.8	13	1	6	-	-	-	6
パン類・菓子類	33	11.8	21	3	7	-	-	2	9
飲料	24	8.6	15	4	5	-	-	2	4
複合調理食品	49	17.5	21	2	10	-	-	-	9
その他の食料品	4	1.4	4	-	2	-	-	2	-
食品類以外	7	2.5	-	-	-	-	-	-	-

『異味・異臭』の事例

- ・粉ミルクが変な匂いがする
→原料の糖を輸入した際のコンテナの使用履歴で、香料を輸送していた事が判明
- ・タラバガニが苦い
→地方で購入し、家庭までドライアイス詰され空輸されていた事が判明
- ・いちごを食べたら菜臭い
→いちごが熟すとポリフェノールが増えてえぐ味が出る
- ・コンビニエンスストアでインスタントラーメンのお湯を入れて食べたら酸っぱかった
→ポット用水垢取り(クエン酸)を入れていたことを忘れて客に提供してしまった
- ・トマトに苦味がある
→2-4ジクロロフェノールを検出した
- ・エイヒレを食べたら口の中がスースーする
→アンモニア性窒素を検出した
- ・たけのこ缶からガソリン臭
→原料のたけのこ運搬用トラックの軽油がかかったものと推測
- ・ブロッコリーを茹でたら腐敗臭がした
→アブラナ科植物のイソチオシアネートの分解物と推測された

小計	異臭									
	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他
153	1	2	3	17	8	4	13	10	7	88
20	-	-	2	2	2	-	-	-	1	13
9	-	1	-	1	-	-	-	1	-	6
8	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
11	-	-	-	2	-	-	-	1	-	8
14	-	-	-	6	3	1	-	2	1	1
15	1	-	-	1	2	1	1	3	1	5
20	-	-	-	1	-	1	3	-	2	13
12	-	-	-	1	-	-	1	2	1	7
9	-	-	-	1	1	-	1	1	-	5
28	-	-	1	2	-	1	7	-	1	16
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7

(2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	小計	異味						
				苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他	
計	280	100.0	127	21	42	-	2	16	46	
飲食店営業	小計	93	33.2	38	4	18	-	-	2	14
	一般	42	15.0	21	3	8	-	-	2	8
	ばし	7	2.5	4	-	2	-	-	-	2
	し当	6	2.1	1	-	-	-	-	-	1
	し出	14	5.0	5	1	2	-	-	-	2
	し食	7	2.5	1	-	1	-	-	-	-
そうざい	15	5.4	6	-	5	-	-	-	1	
給食	2	0.7	-	-	-	-	-	-	-	
菓子製造業	15	5.4	8	1	3	-	-	1	3	
乳処理業	3	1.1	2	1	-	-	-	1	-	
乳製品製造業	1	0.4	1	1	-	-	-	-	-	
食肉製品製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	2	0.7	1	-	1	-	-	-	-	
豆腐製造業	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	
めん類製造業	2	0.7	-	-	-	-	-	-	-	
そうざい製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	
条例で定める許可を要する製造業	3	1.1	-	-	-	-	-	-	-	
デパート・スーパー	67	23.9	26	4	8	-	-	4	10	
コンビニエンスストア	14	5.0	7	1	5	-	-	-	1	
自動販売機	4	1.4	3	-	3	-	-	-	-	
上記以外の販売業	22	7.9	10	2	2	-	1	1	4	
本人又は家族	7	2.5	6	3	-	-	1	1	1	
その他	9	3.2	6	1	-	-	-	1	4	
不明	34	12.1	17	3	2	-	-	5	7	

小計	異臭									
	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他
153	1	2	3	17	8	4	13	10	7	88
55	-	1	1	2	1	2	10	1	2	35
21	-	-	-	1	1	2	2	-	2	13
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
5	-	-	1	1	-	-	1	-	-	2
9	-	-	-	-	-	-	4	-	-	5
6	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5
9	-	-	-	-	-	-	2	-	-	7
2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
7	-	-	-	1	-	-	-	2	1	3
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
41	-	-	-	4	3	-	-	4	2	28
7	-	-	1	1	-	-	-	-	-	5
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
12	-	-	1	2	2	1	-	1	-	5
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-
17	-	-	-	4	2	-	1	-	2	8

5 変色

(1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	51	100.0
水産食品	6	11.8
水産加工食品	3	5.9
畜産食品	9	17.6
畜産加工食品	2	3.9
農産食品	14	27.5
農産加工食品	6	11.8
そうめん類・菓子類	3	5.9
パン類・菓子類	2	3.9
飲料	1	2.0
複合調理食品	3	5.9
その他の食料品	1	2.0
不明	1	2.0

6 変質

(1)食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	40	100.0
水産食品	3	7.5
水産加工食品	1	2.5
畜産食品	1	2.5
畜産加工食品	2	5.0
農産食品	4	10.0
農産加工食品	10	25.0
そうめん類・菓子類	1	2.5
パン類・菓子類	6	15.0
飲料	5	12.5
油脂	1	2.5
複合調理食品	2	5.0
器具容器包装	3	7.5
不明	1	2.5

(2)施設別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	51	100.0	
飲食店営業	小計	3	5.9
	一般	1	2.0
	すし	1	2.0
	弁当	1	2.0
菓子製造業	1	2.0	
食肉製品製造業	1	2.0	
そうざい製造業	1	2.0	
デパート・スーパー	18	35.3	
コンビニエンスストア	1	2.0	
自動販売機	1	2.0	
上記以外の販売業	8	15.7	
本人又は家族	6	11.8	
その他	3	5.9	
不明	8	15.7	

(2)施設別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	40	100.0	
飲食店営業	小計	11	27.5
	一般	8	20.0
	そば	1	2.5
	弁当	1	2.5
	給食	1	2.5
菓子製造業	1	2.5	
かん詰又はびん詰食品製造業	1	2.5	
条例で定める許可を要する製造業	1	2.5	
許可を要しない製造業	1	2.5	
デパート・スーパー	6	15.0	
自動販売機	3	7.5	
上記以外の販売業	5	12.5	
本人又は家族	1	2.5	
その他	3	7.5	
不明	7	17.5	

7 食品の取扱い

(1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	156	100.0
水産食品	9	5.8
水産加工食品	8	5.1
畜産食品	6	3.8
畜産加工食品	10	6.4
農産食品	1	0.6
農産加工食品	11	7.1
そう菜半製品	23	14.7
そう菜半製品	2	1.3
パン類・菓子類	28	17.9
飲料	12	7.7
複合調理食品	19	12.2
その他の食料品	1	0.6
器具容器包装	1	0.6
食品類以外	21	13.5
不明	4	2.6

『変色』の事例

- ・ 輸入冷凍ブロックリーに紫色のペンキが付着
→アントシアニンと推測
- ・ 輸入カボチャの切り口が白い
→未熟なうちに収穫し、長期保管した場合によく見られる生理障害。保管中に水分が消失してカルシウム等が析出することで白く見える
- ・ サツマイモを蒸かしたら鮮緑色に変化した
→クロロゲン酸がアンモニア等アルカリ性物質と反応して発色したと推測

(2) 施設別分類

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	156	100.0	
飲食店営業	小計	58	37.2
	一般	29	18.6
	そば	3	1.9
	すし	4	2.6
	弁当	4	2.6
	仕出し	3	1.9
	そうざい	11	7.1
菓子製造業	自動車・移動給食	2	1.3
	給食	2	1.3
	菓子製造業	4	2.6
	魚肉ねり製品製造業	1	0.6
	めん類製造業	2	1.3
	そうざい製造業	1	0.6
	条例で定める許可を要する製造業	1	0.6
	許可を要しない製造業	1	0.6
	デパート・スーパー	34	21.8
	コンビニエンスストア	5	3.2
行商・自動車での販売業	行商	1	0.6
	自動車での販売業	1	0.6
	自動販売機	2	1.3
上記以外の販売業	41	26.3	
その他	5	3.2	

『変質』の事例

- ・ 缶コーヒーに白い沈殿物
→乳脂肪分が凝固したものと推測

『食品の取り扱い』の事例

- ・ 事務所で食品の小分け作業をしている
- ・ 賞味期限が切れた商品を値引き販売していた
- ・ 要冷蔵品を常温販売している

8 表示

(1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	71	100.0
水産食品	10	14.1
水産加工食品	5	7.0
畜産食品	4	5.6
畜産加工食品	5	7.0
農産食品	1	1.4
農産加工食品	7	9.9
そう菜	9	12.7
そう菜半製品	1	1.4
パン類・菓子類	17	23.9
飲料	5	7.0
複合調理食品	5	7.0
その他の食料品	2	2.8

『表示』の事例

- ・ 中国物産展でカリフォルニア産乾燥イチジクを販売している
- ・ バターピーナッツが脂臭い
→ 期限表示が1月までの商品のラベルの上に7月のラベルを貼り販売していた事が判明
- ・ 宅配されたデザート菓子の消費期限が2重になった
→ 当該食品は冷凍食品(冷凍流通品)で、店舗で解凍して販売していた。店舗では解凍し、販売時にその都度新たな消費期限を表示していたため、2重に表示になったことが判明
- ・ 製造日の先付け表示
→ 機械設定のミスと判明

(2) 施設別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	71	100.0	
飲食店営業	小計	8	11.3
	一般	2	2.8
	そば	1	1.4
	弁当	2	2.8
	出しい	1	1.4
	そうざい	1	1.4
給食	1	1.4	
菓子製造業	5	7.0	
乳製品製造業	3	4.2	
豆腐製造業	1	1.4	
そうざい製造業	1	1.4	
条例で定める許可を要する製造業	2	2.8	
許可を要しない製造業	1	1.4	
デパート・スーパー	20	28.2	
コンビニエンスストア	1	1.4	
行商・自動車での販売業	1	1.4	
上記以外の販売業	27	38.0	
不明	1	1.4	

9 有症

(1) 食品別分類

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	841	100.0
水産加工食品	72	8.6
水産加工食品	33	3.9
畜産加工食品	21	2.5
畜産加工食品	18	2.1
農産加工食品	7	0.8
農産加工食品	23	2.7
そう菜半製品	63	7.5
パシ類・菓子	1	0.1
飲料	42	5.0
複合調理食品	34	4.0
その他の食料	374	44.5
器具容器	7	0.8
食品類	1	0.1
その他	4	0.5
不明	141	16.8

(2) 施設別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)	
計	841	100.0	
飲食店営業	小計	416	49.5
	一般	291	34.6
	そば	8	1.0
	すし	54	6.4
	弁当	27	3.2
	出し	7	0.8
	そうざい	12	1.4
製造業	自動車・移動食館	1	0.1
	給食	11	1.3
	旅館	5	0.6
	喫茶店	2	0.2
	菓子製造業	8	1.0
	乳製品製造業	1	0.1
	食肉製品製造業	1	0.1
	酒類製造業	1	0.1
	清涼飲料水製造業	1	0.1
	豆腐製造業	1	0.1
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.1
	デパート・スーパー	97	11.5
	コンビニエンスストア	31	3.7
自動販売機	4	0.5	
上記以外の販売業	30	3.6	
本人又は家族	12	1.4	
その他	24	2.9	
不明	211	25.1	

食中毒事件については、別誌「東京都の食中毒概要」を参照のこと

10 施設・設備

(1) 食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	排気・排水 トイレの不備等 ネズミ・ゴキブリ・ハエ 不衛生 その他						
			排気・ 排水	排 水	ト イ レ の 不 備 等	ネ ズ ミ ・ ゴ キ ブ リ ・ ハ エ	不 衛 生	そ の 他	
計	227	100.0	64	15	6	76	45	21	
水産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
水産加工食品	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
畜産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
農産加工食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
その他	5	2.2	2	-	-	1	2	-	
パン類・菓子類	5	2.2	1	-	-	3	1	-	
飲料	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
油脂	1	0.4	-	1	-	-	-	-	
複合調理食品	8	3.5	-	-	-	4	4	-	
器具容器包装	1	0.4	-	-	-	-	-	1	
食品類以外	202	89.0	61	14	6	68	35	18	

『施設・設備』の事例

- ・隣接する民宿の、ボイラーの音がうるさい
- ・汚水が雨水マスに流れ込んでいる
- ・スーパーの食料品売場の臨時販売店に手洗い設備が無い

(2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	排気・排煙		排水		トイレの不備等		不衛生 ホヌミ・ゴキブリ・ハエ		その他	
計	227	100.0	64	15	6	76	45	21				
飲食店営業	小計	191	84.1	58	12	6	64	36	15			
	一般	137	60.4	44	7	6	45	25	10			
	そば	10	4.4	-	1	-	8	-	1			
	すし	11	4.8	4	-	-	3	3	1			
	弁当	11	4.8	3	-	-	5	3	-			
	仕出し	8	3.5	2	1	-	1	2	2			
	そうざい	4	1.8	2	-	-	-	2	-			
自動車・移動	3	1.3	1	2	-	-	-	-				
給食	2	0.9	-	-	-	-	1	1				
旅館	5	2.2	2	1	-	2	-	-				
喫茶店営業	1	0.4	1	-	-	-	-	-				
菓子製造業	6	2.6	3	-	-	2	-	1				
食肉処理業	3	1.3	-	1	-	1	-	1				
食肉製品製造業	1	0.4	-	-	-	1	-	-				
魚肉ねり製品製造業	1	0.4	-	-	-	-	1	-				
豆腐製造業	2	0.9	1	-	-	-	1	-				
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.9	1	-	-	-	1	-				
条例で定める許可を要する製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	1				
デパート・スーパー	7	3.1	-	-	-	6	-	1				
行商・自動車での販売業	1	0.4	-	1	-	-	-	-				
上記以外の販売業	7	3.1	-	1	-	1	5	-				
本人又は家族	1	0.4	-	-	-	-	-	1				
その他	2	0.9	-	-	-	1	1	-				
不明	1	0.4	-	-	-	-	-	1				

11 その他

(1)食品別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	騒音			ゴミ処理	ペット類			路上等での営業	
			小計	カラオケ	その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育		その他
計	487	100.0	32	4	28	78	29	2	21	6	82
水産食品	4	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水産加工食品	10	2.1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
畜産食品	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
畜産加工食品	8	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	3
農産食品	7	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産加工食品	8	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1
その他	22	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	7
パ・ン類・菓子類	20	4.1	1	-	1	-	-	-	-	-	3
飲油	15	3.1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
油脂	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	85	17.5	-	-	-	4	1	-	1	-	45
その他の食料品	4	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	3	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	282	57.9	29	3	26	73	28	2	20	6	23
不明	14	2.9	1	-	1	-	-	-	-	-	-

『その他』の事例

- ・袋詰切り餅がネズミに齧られたような跡
→物理的に欠けた餅と判明
- ・菓子会社の工場長がくわえタバコで作業している
- ・飲食店の従業員が店の外で携帯電話で話している
- ・調理場の扉を開放して営業していて不衛生
- ・路上に生ゴミを出している
- ・飲食店のスプーンが汚れている。自動食器洗浄機がきちんと作動していないようなので注意してもらいたい
- ・客が使用したナフキンで食器を拭いている
- ・店員が指輪をしたままで不快
- ・店員がマニキュアをして調理している
- ・雨水マスに廃油を流している
- ・従業員が汗拭きタオルを冷蔵庫に入れている
- ・食材を載せるバットを、児童遊園の水道で洗っている
- ・納品の自動車が路上に駐車していて迷惑だ
- ・活魚の輸送トラックの水が臭く、迷惑だ
- ・食品倉庫の天井が剥けていて食品が汚染されそうなので注意してもらいたい

不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他
77	35	30	124
1	-	-	3
1	-	-	8
-	-	-	3
2	-	1	2
-	-	-	7
2	1	-	4
2	2	3	8
6	-	3	7
1	4	-	9
2	-	-	-
12	4	6	13
1	-	-	3
-	-	-	3
46	22	17	44
1	2	-	10

(2)施設別件数

施設分類	合計	構成比 (%)	騒音		ゴミ処理	ペット類			路上等での営業
			小計	カラオケ その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育	
計	487	100.0	32	4 28	78	29	2 21 6	82	
飲食店営業	小計	288	59.1	28	3 25	67	22	1 15 6	31
	一般	179	36.8	22	2 20	40	14	1 9 4	14
	ばし	16	3.3	-	- -	2	2	- 2 -	1
	すし	24	4.9	1	1 -	12	4	- 3 1	-
	弁当	27	5.5	-	- -	8	-	- - -	8
	仕出し	9	1.8	1	- 1	3	1	- - 1	-
	そうざい	7	1.4	-	- -	-	-	- - -	3
	自動車・移動食館	12	2.5	2	- 2	1	-	- - -	5
喫茶店営業	1	0.2	-	- -	-	-	- - -	-	
菓子製造業	19	3.9	1	- 1	3	3	- 3 -	2	
乳処理業	1	0.2	-	- -	-	-	- - -	1	
乳製品製造業	1	0.2	-	- -	-	-	- - -	-	
食肉処理業	2	0.4	-	- -	-	-	- - -	-	
清涼飲料水製造業	3	0.6	-	- -	-	-	- - -	-	
豆腐製造業	2	0.4	-	- -	-	-	- - -	-	
そうざい製造業	3	0.6	-	- -	1	-	- - -	-	
条例で定める許可を要する製造業	3	0.6	-	- -	1	-	- - -	-	
許可を要しない製造業	3	0.6	-	- -	-	-	- - -	-	
デパート・スーパー	22	4.5	1	- 1	1	-	- - -	1	
コンビニエンスストア	7	1.4	-	- -	1	1	- 1 -	-	
行商・自動車での販売業	40	8.2	-	- -	-	-	- - -	36	
上記以外の販売業	35	7.2	1	1 -	2	1	1 - -	3	
本人又は家族	3	0.6	-	- -	-	-	- - -	-	
その他	38	7.8	1	- 1	1	2	- 2 -	8	
不明	16	3.3	-	- -	1	-	- - -	-	

不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他
77	35	30	124
56	9	24	51
36	4	16	33
6	-	3	2
3	-	-	4
5	-	4	2
1	1	-	2
1	2	-	1
1	2	-	1
2	-	1	4
1	-	-	2
-	1	-	-
4	-	1	5
-	-	-	-
-	-	-	1
1	-	-	1
-	1	-	2
2	-	-	-
1	1	-	-
-	1	-	1
-	-	1	2
3	5	2	9
1	-	-	4
-	3	-	1
6	5	2	15
-	-	-	3
3	8	-	15
-	1	-	14