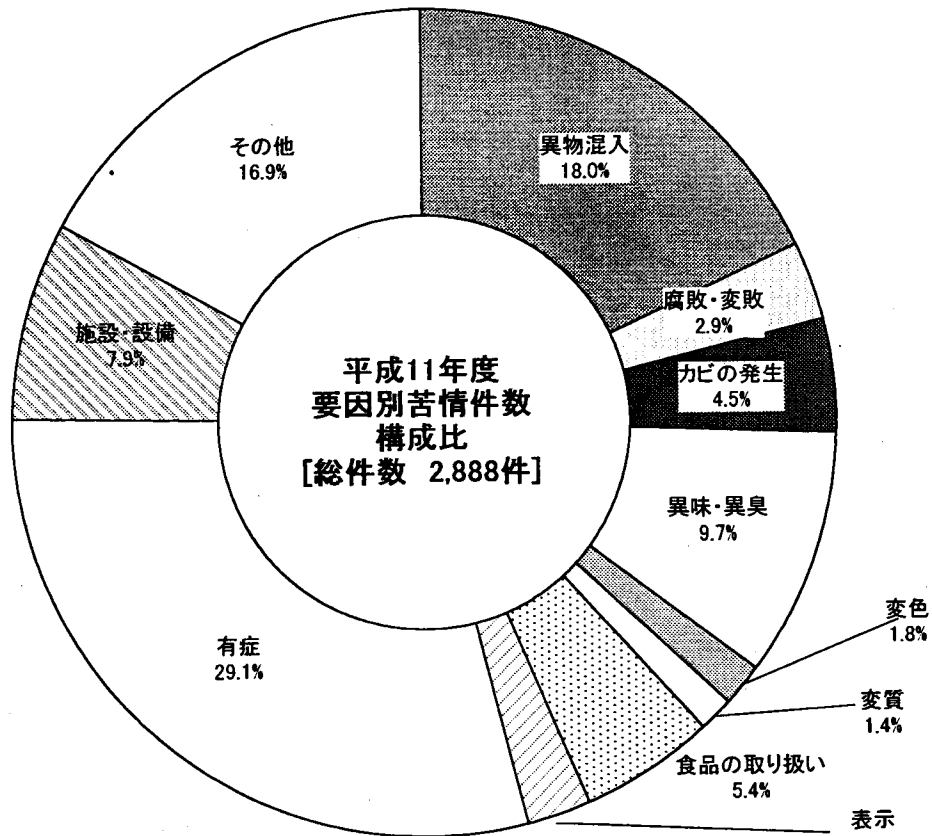


Ⅱ 要因別苦情総件数 ※

要 因 別	件 数 (件)	構 成 比 (%)
計	2,888	100.0
異 物 混 入	521	18.0
腐 敗 ・ 変 敗	85	2.9
カ ビ の 発 生	129	4.5
異 味 ・ 異 臭	280	9.7
変 色	51	1.8
変 質	40	1.4
食 品 の 取 り 扱 い	156	5.4
表 示	71	2.5
有 症	841	29.1
施 設 ・ 設 備	227	7.9
そ の 他	487	16.9



※ 苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上