

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

ページ

| | | |
|---|----------|----|
| 1 | 要因別苦情総件数 | 57 |
| 2 | 食品別苦情総件数 | 58 |
| 3 | 施設別苦情総件数 | 59 |

Ⅷ 苦情・相談事例（詳細）

ページ

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1 | かに缶詰の中に絆創膏が混入 | 60 |
| 2 | ソーセージを切ったら青く変色した部分がある | 61 |
| 3 | 菓子から差し歯のような異物 | 62 |
| 4 | 紙パックりんごジュースが膨張 | 64 |
| 5 | 食パンにネズミの糞様異物が混入 | 66 |
| 6 | スープを飲んだら唇のふちと舌先がピリピリ | 68 |
| 7 | どくだみ配合茶にたばこのフィルターが混入 | 69 |

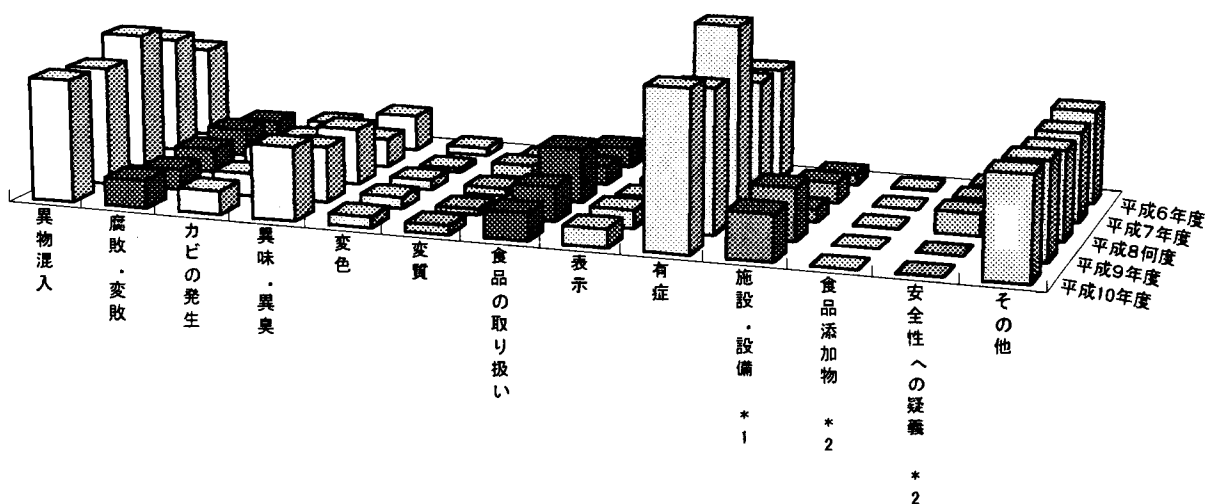
Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

| 要因別分類 | 平成6年度 | 平成7年度 | 平成8何度 | 平成9年度 | 平成10年度 |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 計 | 2005 | 2231 | 2974 | 2669 | 2871 |
| 異物混入 | 431 | 549 | 639 | 549 | 567 |
| 腐敗・変敗 | 87 | 124 | 110 | 97 | 129 |
| カビの発生 | 103 | 110 | 142 | 104 | 109 |
| 異味・異臭 | 167 | 132 | 258 | 255 | 338 |
| 変色 | 35 | 19 | 47 | 51 | 51 |
| 変質 | 12 | 59 | 35 | 26 | 41 |
| 食品の取り扱い | 90 | 84 | 250 | 157 | 127 |
| 表示 | 33 | 40 | 51 | 82 | 88 |
| 有症 | 521 | 539 | 872 | 658 | 733 |
| 施設・設備 *1 | 49 | 94 | 58 | 242 | 215 |
| 食品添加物 *2 | 4 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 安全性への疑義 *2 | 45 | 73 | 100 | 0 | 0 |
| その他 | 428 | 407 | 408 | 448 | 473 |

*1平成6年度から平成8年度は、施設・設備に容器包装を含む。

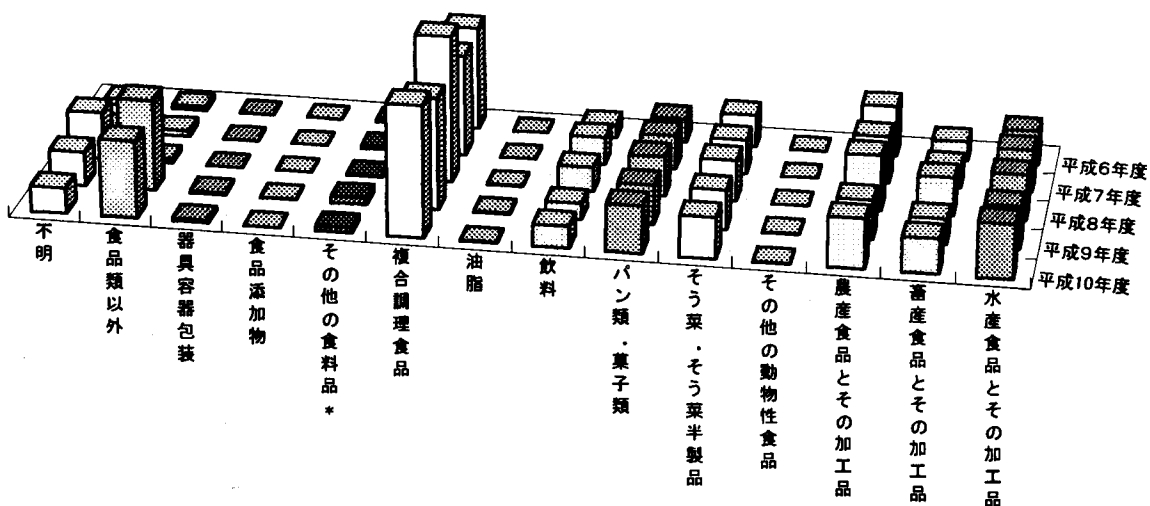
*2平成9年度から要因別分類に食品添加物及び安全性への疑義の項目削除。



2 食品別苦情総件数

| 食品別分類 | 平成6年度 | 平成7年度 | 平成8年度 | 平成9年度 | 平成10年度 |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 計 | 1611 | 1795 | 2477 | 2480 | 2704 |
| 水産食品とその加工品 | 190 | 235 | 253 | 234 | 296 |
| 畜産食品とその加工品 | 106 | 118 | 210 | 141 | 190 |
| 農産食品とその加工品 | 280 | 262 | 309 | 218 | 272 |
| その他の動物性食品 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 |
| そう菜・そう菜半製品 | 179 | 189 | 229 | 217 | 226 |
| パン類・菓子類 | 130 | 187 | 221 | 219 | 259 |
| 飲料 | 70 | 150 | 134 | 89 | 120 |
| 油脂 | 1 | 3 | 4 | 6 | 3 |
| 複合調理食品 | 568 | 554 | 807 | 613 | 725 |
| その他の食料品* | 10 | 14 | 5 | 36 | 28 |
| 食品添加物 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 器具容器包装 | 0 | 0 | 0 | 12 | 15 |
| 食品類以外 | 19 | 32 | 23 | 500 | 426 |
| 不明 | 32 | 23 | 258 | 189 | 140 |

* 平成6年度から平成8年度は、冷凍食品及び健康食品についてその他の食品に計上した



3 施設別苦情総件数

| 施設別分類 | | 平成6年度 | 平成7年度 | 平成8年度 | 平成9年度 | 平成10年度 |
|-------|----------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 計 | | 2005 | 2231 | 2974 | 2480 | 2704 |
| 飲 | 食 | 1016 | 1050 | 1362 | 1167 | 1281 |
| 喫 | 茶 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| | 店 | | | | | |
| | 営 | | | | | |
| | 業 | | | | | |
| 製 | 菓 | 102 | 122 | 141 | 127 | 157 |
| | あ | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | ん | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| | 子 | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| | 類 | 0 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| | 製 | 6 | 4 | 7 | 5 | 6 |
| | 造 | 2 | 0 | 7 | 1 | 1 |
| | 業 | 1 | 1 | 3 | 5 | 0 |
| | 業 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| | 業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 業 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | 業 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| | 業 | 0 | 4 | 2 | 2 | 1 |
| | 業 | 6 | 0 | 10 | 7 | 10 |
| | 業 | 11 | 6 | 13 | 14 | 15 |
| | 業 | 4 | 1 | 4 | 7 | 2 |
| | 業 | 4 | 2 | 13 | 13 | 18 |
| 業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| 業 | 10 | 6 | 15 | 9 | 7 | |
| 業 | 0 | 0 | 9 | 13 | 11 | |
| 業 | 1 | 0 | 0 | 4 | 8 | |
| 販 | デパート・スーパー・コンビニエンスストア | 320 | 450 | 503 | 434 | 428 |
| 売 | 行商・自動車での販売 | 1 | 63 | 25 | 43 | 53 |
| 業 | 自 | 10 | 5 | 15 | 5 | 19 |
| | 動 | | | | | |
| | 機 | | | | | |
| | 上 | 345 | 395 | 370 | 275 | 254 |
| | 記 | | | | | |
| | 以 | | | | | |
| | 外 | | | | | |
| | の | | | | | |
| | 販 | | | | | |
| | 売 | | | | | |
| 本 | 人 | 104 | 66 | 97 | 48 | 83 |
| そ | 又 | | | | | |
| の | は | | | | | |
| | 家 | | | | | |
| | 族 | | | | | |
| | 他 | 17 | 20 | 309 | 57 | 114 |
| 不 | 明 | 42 | 28 | 64 | 229 | 216 |

