

## VII 過去5年間における年次別苦情総件数

	ページ
1 要因別苦情総件数	5 1
2 食品別苦情総件数	5 2
3 施設別苦情総件数	5 3

## VIII 苦情・相談事例（詳細）

	ページ
1 異味異臭のする学校給食牛乳について	5 4
2 冷凍豚肉から注射針がでてきた	5 6
3 うずら卵水煮缶詰に苦みがあった	5 8
4 醤油にガラス様異物が混入していた	5 9
5 ミネラルウォーターからプラスチック臭がした	6 2
6 山菜御飯の素に温度計の破片が入っていた	6 4
7 羊羹に虫様の異物が混入していた	6 5
8 マーマレードの黒い異物	6 7
9 マーガリンに透明なゼリー状の異物が混入	6 8

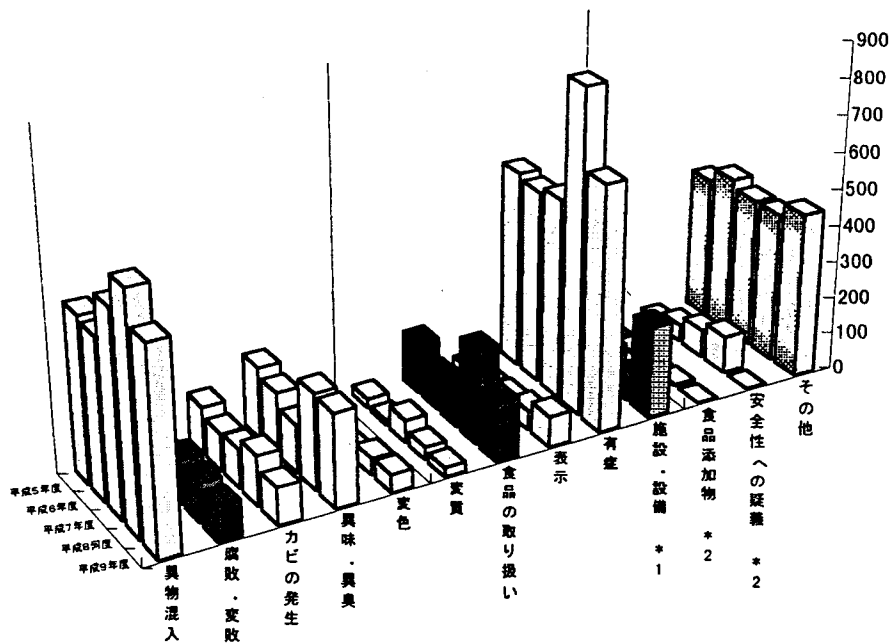
## Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

### 1 要因別苦情総件数

要因別分類	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度	平成9年度
計	2118	2005	2231	2974	2669
異物混入	442	431	549	639	549
腐敗・変敗	113	87	124	110	97
カビの発生	125	103	110	142	104
異味・異臭	189	167	132	258	255
変色	34	35	19	47	51
変質	23	12	59	35	26
食品の取り扱い	136	90	84	250	157
表示	26	33	40	51	82
有症	534	521	539	872	658
施設・設備 *1	89	49	94	58	242
食品添加物 *2	2	4	1	4	0
安全性への疑義 *2	17	45	73	100	0
その他の他	388	428	407	408	448

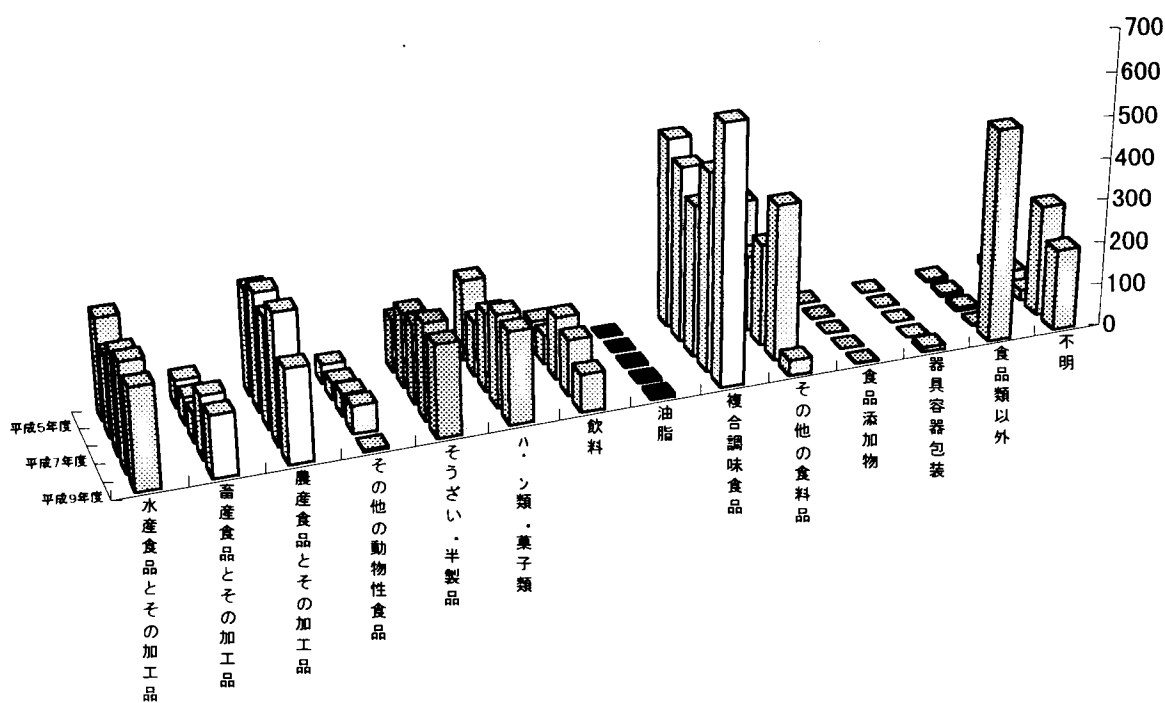
\*1平成5年度から平成8年度は、施設・設備に容器包装を含む。

\*2平成9年度から要因別分類に食品添加物及び安全性への疑義の項目削除。



## 2 食品別苦情総件数

食品別分類	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度	平成9年度
計	1727	1585	1767	2453	2480
水産食品とその加工品	242	192	234	253	234
畜産食品とその加工品	66	64	66	146	141
農産食品とその加工品	249	280	262	308	218
その他の動物性食品	45	42	53	64	4
そうざい・半製品	127	179	189	229	217
ハ・ソ類・菓子類	191	130	187	221	219
飲料	67	70	150	134	89
油脂	0	1	3	4	6
複合調味食品	449	413	355	467	613
その他の食料品	270	176	237	364	36
食品添加物	0	0	0	0	2
器具容器包装	0	0	0	0	12
食品類以外	5	6	8	4	500
不明	16	32	23	258	189



### 3 施設別苦情総件数

施設別分類		平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度	平成9年度
計		2118	2005	2231	2974	2480
飲喫	食茶店営業	1022	1016	1050	1362	1167
	菓子製造業	-	1	5	1	4
	あん類製造業	114	102	122	141	127
	アイスクリム製造業	-	-	-	1	-
	乳製品製造業	1	-	-	1	1
	乳製品製造業	2	1	1	-	2
	肉処理解業	4	6	4	7	5
	食肉製品製造業	3	2	-	7	1
	魚肉ねり製品製造業	6	1	1	3	5
	氷雪製製製造業	-	1	-	1	1
	みそ油製製製造業	-	-	-	-	-
	醬一ス製製製造業	1	-	-	-	1
	酒類製製製造業	1	-	-	-	2
	清涼飲料水製造業	-	6	4	2	2
	豆腐製製製造業	9	11	6	10	7
	めん類製製製造業	4	4	1	4	7
	そう菜製製製造業	10	4	2	13	13
	かん詰又はびん詰食品製造業	1	-	-	-	-
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	10	10	6	15	9
	条例で定める許可を要しない製造業	-	-	-	9	13
	許可を要しない製造業	1	1	-	-	4
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	348	320	450	503	434
	行商・自動車での販売業	1	1	63	25	43
	自動販売機	13	10	5	15	5
	上記以外の販売業	460	345	395	370	275
本人又は家族		48	104	66	97	48
その他		12	17	20	309	57
不明		46	42	28	64	229

