

V 要因別苦情処理件数※

1 異物混入

(1) 食品別件数

食品分類	合計 (件)	構成比 (%)	虫										
			小計	メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他
計	549	100.0	225	5	1	1	7	30	114	-	1	20	46
水産食品	46	8.4	4	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
水産加工食品	28	5.1	7	-	-	-	-	1	1	-	-	1	4
畜産食品	15	2.7	5	-	-	-	-	2	-	-	-	1	2
畜産加工品	12	2.2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
その他の動物性食品	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	12	2.2	8	-	-	-	1	-	-	-	-	2	5
農産加工食品	51	9.3	27	1	-	1	1	1	7	-	-	4	12
そう菜	42	7.7	16	-	-	-	-	1	12	-	1	2	-
そう菜半製品	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
パン類・菓子類	85	15.5	29	2	-	-	4	5	9	-	-	3	6
飲料	36	6.6	13	-	-	-	-	1	10	-	-	-	2
油脂	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	183	33.3	95	-	-	-	-	14	64	-	-	5	12
その他の食料品	9	1.6	5	-	1	-	1	1	2	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
おもちゃ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	18	3.3	11	-	-	-	-	3	5	-	-	1	2
不明	6	1.1	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-

※苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上

寄生虫					鉱物性異物				動物性異物					合成樹脂類	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他		
小計	アニサキス	テナクラリア	テラノバ	その他	小計	ガラス	石・砂	金属	その他	小計	人毛(毛髪等)	獣毛	爪・歯等								ネズミの糞	その他
44	14	12	3	15	53	8	3	42	-	91	60	3	3	10	15	20	2	6	8	1	2	94
34	10	12	2	10	2	-	-	2	-	2	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	2
3	2	-	-	1	4	1	-	3	-	6	2	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	7
1	-	-	-	1	2	-	-	2	-	4	2	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	5	2	-	-	2	1	2	1	-	-	-	-	11
2	-	-	-	2	4	-	-	4	-	8	7	-	-	-	1	4	-	-	2	-	-	6
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	12	1	1	10	-	14	11	-	1	2	-	3	-	2	5	-	1	19
-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	2	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1	-	1	1	22	5	1	14	2	41	31	1	2	3	4	6	-	2	-	1	-	13
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	虫											
			小計	メイガ	カツオブシムシ	チャタテムシ	その他の食品害虫	ハエ	ゴキブリ	クモ	虫卵	幼虫	その他	
合計	549	100.0	225	5	1	1	7	30	114	-	1	20	46	
飲食店営業	小計	270	49.2	143	-	-	-	1	21	94	-	1	8	18
	一般	180	32.8	103	-	-	-	-	15	69	-	1	3	15
	ばし	24	4.4	12	-	-	-	-	2	10	-	-	-	-
	す	14	2.6	7	-	-	-	-	1	4	-	-	1	1
	弁当	22	4.0	8	-	-	-	-	1	4	-	-	2	1
	出し	6	1.1	4	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
	そうざい	12	2.2	4	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1
移動給食	1	0.2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
旅館	6	1.1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
	5	0.9	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	
喫茶店営業	1	0.2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
菓子製造業	56	10.2	14	1	-	-	-	-	2	6	-	-	2	3
あん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
アイスクリーム類製造業	2	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳処理業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉処理業	1	0.2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
食肉製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
魚肉ねり製品製造業	1	0.2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醤油製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ソース類製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
酒類製造業	1	0.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
清涼飲料水製造業	3	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豆腐製造業	3	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
めん類製造業	3	0.5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
そうざい製造業	8	1.5	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
条例で定める許可を要する製造業	4	0.7	3	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-
許可を要しない製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート・スーパー	76	13.8	23	-	-	1	1	1	4	-	-	1	15	
コンビニエンスストア	11	2.0	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	
行商・自動車での販売業	3	0.5	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	
自動販売機	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
上記以外の販売業	70	12.8	19	3	1	-	1	2	1	-	-	7	4	
本人又は家族	6	1.1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	
その他	9	1.6	5	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3	
不明	15	2.7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

「異物混入」による苦情事例

パイナップル缶詰内にクモが混入していた。

→ カタラーゼ反応陰性。原料等に付着して外部から侵入したクモがパッキングに近い工程で紛れ込んだものと推定された。

菓子パンにビニール片(ビニ帯)が混入していた。

→ パン生地 of 計量袋に紛れ込んだビニ帯が、パン生地と同系色の白色だったことから、目視検査で排除できず、最終製品に混入した。

米菓자에ワッシャー付きボルトが混入していた。

→ 金属探知機で弾いた商品を謝って出荷したため。

牛乳の容器包装内壁に牛乳パックの繊維と牛乳パック輸送用段ボール中仕切の繊維が混入していた。

→ 牛乳パックの繊維とパック輸送用段ボール中仕切の繊維が工程中に堆積し、混入したと推定された。

清涼飲料水(アイスコーヒー)に葉脈の一部が混入していた。

→ 異物は、検査の結果葉脈の一部と判明した。異物は、紙パックをカートンマガジンに補給する際、混入したものと推定された。

冷凍食品(魚のフライ)から紙片がでてきた。

→ 解体の際に標識として入れた紙片を取り忘れた。

洋生菓子(ティラミス)に毛髪が混入していた。

→ 在庫の容器を点検したところ、毛髪が付着していた物があったことから、既に容器に付着していたものを気づかずにティラミスを充填してしまった。

チューインガムの中から木片がでてきた。

→ 原料仕込から圧延、型抜き工程中に混入したと考えられた。この工程中は、開放部分が多く木製パレットにて搬送していた。また、パレットは、破損した状態で使用していた。

佃煮にムカデが混入していた。

→ 原材料に混入していたムカデを計量・充填時に発見、除去できず出荷したためと推定された。

のど飴に金属片が混入していた。

→ 異物は、紙状のアルミニウムであった。包装工程で発生した紙片と一緒に包装されたため。

白桃缶詰にツユムシが混入していた。

→ 缶詰工場内が開放的で、防虫対策が不徹底であったため、虫が侵入した。

食パンに繊維状の異物が混入していた。

→ 当該異物と同じポリエステル繊維の刷毛があり、この刷毛の一部が混入したと思われた。

レトルトカレーから輪ゴムの切れ端がでてきた。

→ 製造過程で原材料を結んでいた輪ゴムが切れて混入した。

チョコレートからガラス様の異物がでてきた。

→ チョコレートを型枠に入れる樹脂(モード)が古くなっており破損していた。

冷凍フライドポテトに黒色異物があった。

→ 異物は、原料馬鈴薯の皮が製造工程中十分除去されず、その後の加熱により、黒化したもの。

2 腐敗・変敗

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	97	100.0
水産食品	14	14.4
水産加工食品	4	4.1
畜産食品	10	10.3
畜産加工品	8	8.2
その他の動物性食品	-	-
農産食品	6	6.2
農産加工食品	8	8.2
そう菜	16	16.5
そう菜半製品	-	-
パン類・菓子類	2	2.1
飲料	3	3.1
油脂	-	-
複合調理食品	22	22.7
その他の食料品	2	2.1
食品添加物	-	-
器具容器包装	-	-
おもちゃ	-	-
食品類以外	1	1.0
不明	1	1.0

「腐敗・変敗」による事例

大豆と昆布の煮物が冷蔵庫で保管していたのに、腐敗していた。

→何らかの原因でピンホールが発生したためと思われた。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
計	97	100.0	
飲食店営業	小計	35	36.1
	一般	15	15.5
	そば	1	1.0
	すし	3	3.1
	弁当	8	8.2
	仕出し	2	2.1
	そうざい	4	4.1
喫茶店営業	移動給食	1	1.0
	旅館	1	1.0
菓子製造業	-	-	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処 理 業	-	-	
乳製品製造業	-	-	
食肉処 理 業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	-	-	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	
豆腐製造業	1	1.0	
めん類製造業	1	1.0	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	1.0	
条例で定める許可を要する製造業	-	-	
許可を要しない製造業	-	-	
デパート・スーパー	26	26.8	
コンビニエンスストア	5	5.2	
行商・自動車での販売業	1	1.0	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	20	20.6	
本人又は家族	1	1.0	
その他	-	-	
不明	5	5.2	

3 カビの発生

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	104	100.0
水産食品	-	-
水産加工食品	4	3.8
畜産食品	-	-
畜産加工品	2	1.9
その他の動物性食品	-	-
農産食品	6	5.8
農産加工食品	17	16.3
そう菜	7	6.7
そう菜半製品	2	1.9
パン類・菓子類	41	39.4
飲料	10	9.6
油脂	1	1.0
複合調理食品	7	6.7
その他の食料品	5	4.8
食品添加物	-	-
器具容器包装	-	-
おもちゃ	-	-
食品類以外	2	1.9
不明	-	-

「カビの発生」による事例

缶入りウーロン茶にカビが発生していた。
→カビの混入は、流通過程で発生した缶のフタの
スコア部分の損傷によると推定された。

饅頭にカビがはえていた。
→脱酸素剤を夏期繁盛記にアルバイトに詰めさせていたため、酸素剤の未封入が原因であった。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
計	104	100.0	
飲食店営業	小計	12	11.5
	一般	9	8.7
	そば	-	-
	すし	-	-
	弁当	2	1.9
	仕出し	-	-
	そうざい	1	1.0
移動給食	-	-	
旅館	-	-	
喫茶店営業	-	-	
菓子製造業	25	24.0	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処 理 業	-	-	
乳製品製造業	-	-	
食肉処 理 業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	2	1.9	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	1	1.0	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	2	1.9	
豆腐製造業	-	-	
めん類製造業	-	-	
そうざい製造業	1	1.0	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	2	1.9	
許可を要しない製造業	-	-	
デパート・スーパー	14	13.5	
コンビニエンスストア	10	9.6	
行商・自動車での販売	-	-	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	26	25.0	
本人又は家族	3	2.9	
その他	2	1.9	
不明	4	3.8	

4 異味・異臭

(1) 食品別件数

食品分類	合計 (件)	構成比 (%)	異味					異臭												
			小計	苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他	小計	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他
計	255	100.0	111	20	37	-	4	15	35	144	1	4	2	12	1	3	15	4	5	97
水産食品	19	7.5	3	1	-	-	1	-	1	16	-	-	-	1	-	1	2	-	-	12
水産加工食品	15	5.9	9	1	3	-	-	2	3	6	-	-	-	1	-	-	-	-	1	4
畜産食品	16	6.3	3	-	1	-	-	-	2	13	-	1	-	1	-	-	3	-	-	8
畜産加工品	25	9.8	15	2	2	-	-	5	6	10	-	-	-	3	-	-	-	-	-	7
その他の動物性食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	19	7.5	13	8	-	-	2	2	1	6	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4
農産加工食品	27	10.6	15	1	5	-	-	2	7	12	-	1	-	-	-	-	3	1	1	6
そう菜	39	15.3	19	-	16	-	-	1	2	20	-	1	-	1	-	-	3	-	1	14
そう菜半製品	2	0.8	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
パン類・菓子類	15	5.9	6	2	1	-	-	-	3	9	-	-	-	1	-	1	1	-	-	6
飲料	15	5.9	8	1	2	-	-	1	4	7	1	-	-	1	-	-	-	1	-	4
油脂	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	40	15.7	14	2	7	-	1	-	4	26	-	1	1	1	1	1	2	1	1	17
その他の食料品	6	2.4	2	-	-	-	-	1	1	4	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
おもちゃ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	14	5.5	2	1	-	-	-	1	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11
不明	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

(2) 施設別件数

施設分類	合計(件)	構成比(%)	異味					異臭													
			小計	苦味	酸味	辛味	えぐ味	刺激味	その他	小計	アルコール臭	シンナー臭	クレゾール臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他	
計	255	100.0	111	20	37	-	4	15	35	144	1	4	2	12	1	3	15	4	5	97	
飲食店営業	小計	86	33.7	30	1	19	-	-	1	9	56	-	1	-	3	1	1	6	-	3	41
	一般	46	18.0	18	1	11	-	-	1	5	28	-	1	-	2	1	-	2	-	2	20
	そば	5	2.0	3	-	2	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	すし	8	3.1	2	-	-	-	-	-	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5
	弁当	11	4.3	1	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	1	2	-	-	6
	出張	3	1.2	2	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	そうざい	9	3.5	2	-	2	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6
移動	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
給食	2	0.8	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
旅館	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
喫茶店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
菓子製造業	7	2.7	4	2	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
あん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳処理業	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳製品製造業	2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	
食肉処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食肉製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
魚肉ねり製品製造業	1	0.4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
醤油製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
酒類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	2	0.8	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
豆腐製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
めん類製造業	1	0.4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
そうざい製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
許可を要しない製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
デパート・スーパー	56	22.0	29	7	7	-	-	4	11	27	-	1	1	2	-	1	3	1	1	17	
コンビニエンスストア	7	2.7	4	2	1	-	-	1	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	
行商・自動車での販売	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
自動販売機	3	1.2	1	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
上記以外の販売業	52	20.4	20	3	6	-	3	2	6	32	-	-	-	4	-	1	4	-	-	23	
本人又は家族	6	2.4	5	2	-	-	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	5	2.0	2	-	-	-	-	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	
不明	24	9.4	11	2	1	-	1	3	4	13	-	-	1	2	-	-	2	1	1	6	

「異味・異臭」による事例

牛乳を飲んだところ、異臭をみとめた。

- 検査したところ、大腸菌群、一般生菌数等が不良であった。
製造終了後のサージタンク内の残乳を、翌日の製造に使用していた。充填機器の周辺の清掃や消毒の不徹底が見られた。また、チェックポイントの記録がなかった。

膨張したオレンジジュースを飲んだら、舌が痺れた。

- トップのシール部分にシール不良があり、そこから酵母が混入し、増殖したためと推定された。

味付けアワビが腐敗臭がした。

- 細菌数61万。製造所での取り扱いに不備が認められた。また、在庫管理が徹底されておらず廃棄処分するものを出荷したためであった。

キャラメルコーンが油臭い。

- 菓子中の油脂の変敗であった。残品を調べたところ、中袋のシーリングが不完全な物があり、油脂の酸敗臭が確認された。

ウズラ卵が苦かった。

- 苦みは、pH調整剤の不良によるものであった。

自動販売機で購入した缶コーヒーがアルコール臭い。

- フェザーリング現象であった。

5 変色

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	51	100.0
水産食品	8	15.7
水産加工食品	2	3.9
畜産食品	9	17.6
畜産加工品	-	-
その他の動物性食品	-	-
農産食品	16	31.4
農産加工食品	6	11.8
そう菜	1	2.0
そう菜半製品	-	-
パン類・菓子類	5	9.8
飲料	-	-
油脂	-	-
複合調理食品	1	2.0
その他の食料品	2	3.9
食品添加物	-	-
器具容器包装	-	-
おもちゃ	-	-
食品類以外	1	2.0
不明	-	-

「変色」による事例

ブロッコリーを茹でたら茶色くなった。
→当該品は、「タバ」といい枝を落とした物を集めた商品で、花芽が育ちすぎた半端物であった。
アブラナ科の植物は、アントシアン色素を含んでおり、アルカリ、重金属イオンにより変色する。

ケーキのケーキロックに刺さったところが、黒変した。
→ラズベリーピューレに含まれるアントシアン色素がケーキロックの鉄分と結合し変色した。

焼きそばの麺が赤紫に変色した。
→バチルス菌を検出した。赤色は耐熱性バチルス菌によるものと思われた。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
計	51	100.0	
飲食店営業	小計	6	11.8
	一般	3	5.9
	そば	-	-
	すし	2	3.9
	弁当	-	-
	仕出し	-	-
	そうざい	-	-
移動給食館	移動給食	1	2.0
	旅館	-	-
喫茶店営業	-	-	
菓子製造業	3	5.9	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処理業	-	-	
乳製品製造業	-	-	
食肉処理業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	-	-	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	
豆腐製造業	-	-	
めん類製造業	-	-	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	-	-	
許可を要しない製造業	-	-	
デパート・スーパー	15	29.4	
コンビニエンスストア	-	-	
行商・自動車での販売	-	-	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	11	21.6	
本人又は家族	10	19.6	
その他	2	3.9	
不明	4	7.8	

6 変質

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	26	100.0
水産食品	3	11.5
水産加工食品	-	-
畜産食品	2	7.7
畜産加工品	5	19.2
その他の動物性食品	-	-
農産食品	3	11.5
農産加工食品	3	11.5
そう菜	2	7.7
そう菜半製品	-	-
パン類・菓子類	-	-
飲料	1	3.8
油脂	1	3.8
複合調理食品	3	11.5
その他の食料品	2	7.7
食品添加物	-	-
器具容器包装	-	-
おもちゃ	-	-
食品類以外	1	3.8
不明	-	-

「変質」に夜事例

カボチャの内部に白色粉固形物がある。
→メキシコ産のカボチャに見られる現象で、発生原因は不明な点が多い。カボチャの生育期に急激な寒冷化が起これると見られる。

寿司屋のマグロが黒い。
→このマグロは、色が黒いメジマグロであった。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
合計	26	100.0	
飲食店営業	小計	7	26.9
	一般	4	15.4
	そば	-	-
	すし	3	11.5
	弁当	-	-
	仕出し	-	-
移動給食館	そうざい	-	-
	移動給食館	-	-
喫茶店営業	-	-	
菓子製造業	-	-	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処理業	-	-	
乳製品製造業	1	3.8	
食肉処理業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	-	-	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	1	3.8	
清涼飲料水製造業	-	-	
豆腐製造業	-	-	
めん類製造業	-	-	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	3.8	
条例で定める許可を要する製造業	-	-	
許可を要しない製造業	-	-	
デパート・スーパー	8	30.8	
コンビニエンスストア	1	3.8	
行商・自動車での販売	-	-	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	5	19.2	
本人又は家族	1	3.8	
その他	-	-	
不明	1	3.8	

7 食品の取り扱い

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	157	100.0
水産食品	7	4.5
水産加工食品	4	2.5
畜産食品	5	3.2
畜産加工品	5	3.2
その他の動物性食品	1	0.6
農産食品	-	-
農産加工食品	12	7.6
そう菜	21	13.4
そう菜半製品	1	0.6
パン類・菓子類	20	12.7
飲料	6	3.8
油脂	-	-
複合調理食品	22	14.0
その他の食料品	3	1.9
食品添加物	-	-
器具容器包装	2	1.3
おもちゃ	-	-
食品類以外	47	29.9
不明	1	0.6

「食品の取り扱い」による事例

消費期限が切れた物が売られている。

使用済みの割り箸を提供された。

店の外に食材を出している。

お金をさわった手を洗わずに、ラーメンを作っている。

食料品店で、トイレの前にヨーグルトや牛乳が置いてある。

飲食店で生焼けのハンバーグを提供された。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
合計	157	100.0	
飲食店営業	小計	65	41.4
	一般	39	24.8
	そば	6	3.8
	すし	3	1.9
	弁当	5	3.2
	仕出し	-	-
	そうざい	5	3.2
移動給食館	移動給食	2	1.3
	旅館	4	2.5
喫茶店営業	1	0.6	
菓子製造業	8	5.1	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処理業	-	-	
乳製品製造業	-	-	
食肉処理業	1	0.6	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	-	-	
氷雪製造業	1	0.6	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	
豆腐製造業	3	1.9	
めん類製造業	1	0.6	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	2	1.3	
許可を要しない製造業	1	0.6	
デパート・スーパー	34	21.7	
コンビニエンスストア	12	7.6	
行商・自動車での販売業	2	1.3	
自動販売機	1	0.6	
上記以外の販売業	23	14.6	
本人又は家族	1	0.6	
その他	1	0.6	
不明	-	-	

8 表示

(1) 食品別件数

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	82	100.0
水産食品	5	6.1
水産加工食品	6	7.3
畜産食品	3	3.7
畜産加工品	3	3.7
その他の動物性食品	-	-
農産食品	-	-
農産加工食品	8	9.8
そう菜	9	11.0
そう菜半製品	-	-
パン類・菓子類	13	15.9
飲料	3	3.7
油脂	1	1.2
複合調理食品	16	19.5
その他の食料品	5	6.1
食品添加物	2	2.4
器具容器包装	-	-
おもちゃ	-	-
食品類以外	8	9.8
不明	-	-

「表示」による事例

自動車営業で販売されている弁当の表示がない。

味付け焼き肉を購入したら、日付が張り直してあった。

スパゲティサラダの日付を付け替えていた。

購入した缶ビールの消費期限が切れていた。

和菓子の製造年月日が先付けされていた。

(2) 施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
合計	82	100.0	
飲食店営業	小計	12	14.6
	一般	1	1.2
	そば	-	-
	すし	2	2.4
	弁当	7	8.5
	仕出し	-	-
	そうざい	2	2.4
移動給食館	移動	-	-
	給食館	-	-
喫茶店営業	-	-	
菓子製造業	6	7.3	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処 理 業	-	-	
乳製品製造業	-	-	
食肉処 理 業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	1	1.2	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	1	1.2	
豆腐製造業	3	3.7	
めん類製造業	-	-	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	1	1.2	
許可を要しない製造業	1	1.2	
デパート・スーパー	26	31.7	
コンビニエンスストア	7	8.5	
行商・自動車での販売業	2	2.4	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	14	17.1	
本人又は家族	1	1.2	
その他	4	4.9	
不明	3	3.7	

9 有症苦情

(1) 食品別分類

食品分類	件数(件)	構成比(%)
計	658	100.0
水産食品	54	8.2
水産加工食品	10	1.5
畜産食品	14	2.1
畜産加工品	11	1.7
その他の動物性食品	-	-
農産食品	6	0.9
農産加工食品	14	2.1
そう菜	56	8.5
そう菜半製品	1	0.2
パン類・菓子類	26	4.0
飲料	11	1.7
油脂	-	-
複合調理食品	272	41.3
その他の食料品	5	0.8
食品添加物	-	-
器具容器包装	-	-
おもちや	-	-
食品類以外	2	0.3
不明	176	26.7

食中毒事件については、別誌「東京都の食中毒概要」を参照のこと。

(2) 施設別分類

施設分類	件数(件)	構成比(%)	
合計	658	100.0	
飲食店営業	小計	331	50.3
	一般	221	33.6
	そば	12	1.8
	すし	42	6.4
	弁当	25	3.8
	仕出し	7	1.1
	そうざい	8	1.2
喫茶店営業	移動給食館	1	0.2
	旅行	7	1.1
菓子製造業	9	1.4	
あん類製造業	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	
乳処 理 業	-	-	
乳製品製造業	1	0.2	
食肉処 理 業	-	-	
食肉製品製造業	-	-	
魚肉ねり製品製造業	-	-	
氷雪製造業	-	-	
みそ製造業	-	-	
醤油製造業	-	-	
ソース類製造業	-	-	
酒類製造業	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	
豆腐製造業	-	-	
めん類製造業	-	-	
そうざい製造業	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.3	
条例で定める許可を要する製造業	1	0.2	
許可を要しない製造業	1	0.2	
デパート・スーパー	79	12.0	
コンビニエンスストア	25	3.8	
行商・自動車での販売業	1	0.2	
自動販売機	-	-	
上記以外の販売業	24	3.6	
本人又は家族	12	1.8	
その他	8	1.2	
不明	163	24.8	

10 施設・設備

(1) 食品別件数

食品分類	合計(件)	構成比(%)	排気・排煙	排水	トイレの不備等	ネズミ・ゴキブリ・ハエ	不衛生	その他
計	242	100.0	53	17	9	79	65	19
水産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-
水産加工食品	-	-	-	-	-	-	-	-
畜産食品	-	-	-	-	-	-	-	-
畜産加工品	1	0.4	-	-	-	1	-	-
その他の動物性食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-
農産食品	1	0.4	-	-	-	-	1	-
農産加工食品	2	0.8	-	-	1	1	-	-
そう菜	11	4.5	5	-	-	2	3	1
そう菜半製品	-	-	-	-	-	-	-	-
パン類・菓子類	3	1.2	-	-	-	1	1	1
飲料	3	1.2	-	-	-	-	3	-
油脂	-	-	-	-	-	-	-	-
複合調理食品	12	5.0	-	1	-	4	7	-
その他の食料品	-	-	-	-	-	-	-	-
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	2	0.8	-	-	-	-	2	-
おもちや	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	205	84.7	48	16	8	70	46	17
不明	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計(件)	構成比(%)	排気・排煙	排水	トイレの不備等	ネズミ・ゴキブリ・ハエ	不衛生	その他	
合計	242	100.0	53	17	9	79	65	19	
飲食店営業	小計	193	79.8	49	14	8	58	47	17
	一般	136	56.2	36	11	7	41	29	12
	ばし	15	6.2	3	2	1	4	4	1
	す	10	4.1	1	-	-	5	3	1
	弁当	10	4.1	1	-	-	2	5	2
	出当	8	3.3	3	-	-	2	2	1
その他	うざい	6	2.5	2	-	-	3	1	-
	移動	7	2.9	3	1	-	-	3	-
	給食館	1	0.4	-	-	-	1	-	-
旅行	-	-	-	-	-	-	-	-	
喫茶店営業	1	0.4	-	-	-	-	1	-	
菓子製造業	4	1.7	1	-	-	1	1	1	
あん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
食肉処理業	1	0.4	-	-	-	1	-	-	
食肉製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
魚肉ねり製品製造業	2	0.8	-	-	-	1	1	-	
氷雪製製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
みそ製製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
醤油製製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
ソノス類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
酒類製製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
豆腐製製造業	3	1.2	1	-	-	1	1	-	
めん類製造業	2	0.8	1	-	1	-	-	-	
そうざい製造業	3	1.2	1	-	-	1	1	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	2	0.8	-	1	-	1	-	-	
条例で定める許可を要する製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
許可を要しない製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
デパート・スーパー	15	6.2	-	1	-	11	3	-	
コンビニエンスストア	3	1.2	-	-	-	1	2	-	
行商・自動車での販売業	2	0.8	-	-	-	1	-	1	
自動販売機	-	-	-	-	-	-	-	-	
上記以外の販売業	8	3.3	-	1	-	2	5	-	
本人又は家族	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	2	0.8	-	-	-	-	2	-	
不明	1	0.4	-	-	-	-	1	-	

「施設・設備」による事例

弁当屋が汚い。

屋台の焼鳥屋の煙の臭いがひどい。

隣の魚肉ねり製品工場の悪臭がひどく、ハエも多い。

海上輸送コンテナの内部が汚れている。

飲食店の中をネズミが走っている。

うどん屋の打ち台の上にネズミの糞様の物があった。

油脂が混ざった汚水を店舗裏の道路に垂れ流している。汚くて通行できない。

寿司屋の冷蔵庫が店の外にあり、汚い。

焼き肉レストランからニンニクの臭いがする。

洗浄が不十分な食器を使っている。

ラーメン屋で、レンゲをさしてあるカゴにゴキブリがいた。

路上で焼き鳥を焼いている。臭いが入ってきて困る。

「その他」による事例

調理パンを扱っている店の食品の取り扱いが不衛生。

コンビニの陳列ケースの割れていたガラスで怪我をした。

歩道上で魚を並べて売っている。氷等で冷却していない。

飲食店がゴミを路上に放置して、ハエが発生して困る。

近所に水道が引かれていないのに飲食店をやっている。営業許可がないのではないか。

車でパンを販売しているが、許可を持っているのか。

厨房内で従業員が作業中にたばこを吸っている。灰を流しに捨てていた。

調理場内で犬を飼っている。

11 その他

(1)食品別件数

食品分類	合計(件)	構成比(%)	騒音			ゴミ処理	ペット類			路上等での営業	不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他	
			小計	カラオケ	その他		小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育						その他
計	448	100.0	14	2	12	70	35	6	23	6	54	78	53	36	108
水産食品	21	4.7	-	-	-	1	-	-	-	-	4	-	4	-	12
水産加工食品	5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2
畜産食品	6	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5
畜産加工品	3	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
その他の動物性食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
農産食品	6	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
農産加工食品	10	2.2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	3	1
そう菜	29	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-	6	5	3	1	14
そう菜半製品	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
パン類・菓子類	17	3.8	-	-	-	-	1	-	1	-	2	3	1	2	8
飲料	10	2.2	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	8
油脂	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
複合調理食品	68	15.2	1	1	-	1	1	-	1	-	25	11	15	5	9
その他の食料品	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
食品添加物	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
器具容器包装	5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1
おもちゃ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食品類以外	256	57.1	13	1	12	67	32	5	21	6	14	48	26	23	33
不明	7	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	4

(2) 施設別件数

施設分類	合計(件)	構成比(%)	騒音			ゴミ処理	ペット類					路上等での営業	不衛生な取り扱い	許可に関する苦情	従業員の衛生知識の欠如	その他
			小計	その他			小計	客のペット持ち込み	店内でのペット飼育	その他						
				カラオケ	その他											
合計	448	100.0	14	2	12	70	35	6	23	6	54	78	53	36	108	
飲食店営業	小計	250	55.8	12	2	10	56	28	5	18	5	17	58	19	25	35
	一般	175	39.1	9	2	7	43	22	4	13	5	10	39	13	13	26
	そば	16	3.6	1	-	1	1	2	-	2	-	-	5	-	4	3
	すし	12	2.7	-	-	-	3	2	1	1	-	-	3	-	4	-
	弁当	12	2.7	-	-	-	5	1	-	1	-	1	2	1	1	1
	出張	8	1.8	-	-	-	2	1	-	1	-	1	3	1	-	-
移動給食	出張	8	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	3
	給食	13	2.9	2	-	2	1	-	-	-	-	4	1	4	-	1
	旅館	3	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
旅行	3	0.7	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
喫茶店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
菓子製造業	13	2.9	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3	2	2	4	
あん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
乳製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食肉処理業	2	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
食肉製品製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
魚肉ねり製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
醤油製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
酒類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
清涼飲料水製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
豆腐製造業	3	0.7	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
めん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
そうざい製造業	1	0.2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
条例で定める許可を要する製造業	3	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
許可を要しない製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
デパート・スーパー	34	7.6	-	-	-	3	1	1	-	-	3	4	-	4	19	
コンビニエンスストア	8	1.8	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5	
行商・自動車での販売業	37	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	22	3	12	-	-	
自動販売機	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
上記以外の販売業	45	10.0	2	-	2	3	4	-	4	-	6	9	10	3	8	
本人又は家族	8	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	
その他	26	5.8	-	-	-	1	1	-	-	1	5	-	8	-	11	
不明	15	3.3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	13	