

## 平成28年度 管理運営状況評価結果における要改善事項等の取組方針及び取組結果について

平成28年度管理運営状況評価結果における要改善事項等について、平成29年度以降に引き続き改善の取組を行った施設の取組方針及び取組結果を記載しています。

施設名	指定管理者名	要改善事項等	取組方針	取組結果
東京都七生福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	利用者の支援に関し重大な問題が発生した。職員の人権意識の醸成や支援技術の向上など、より一層の人材育成と、職員が働きやすく、よりよい利用者支援につながるような職場づくりに、引き続き取り組むこと。	研修等を実施し、人権意識の向上及び支援技術の向上を図る。 また、PTを設置し、検討するなど、よりよい職場づくりに取り組んでいく。	法人が行う虐待防止研修に加え、園でも権利擁護研修を実施するなど、人権意識の醸成に努めるとともに、外部専門家に寮会議やケース会議に出席していただき、支援技術の向上につなげた。 また、よりよい職場づくりのため、「風通しの良い職場づくりを検討するためのPT」を設置、その提言に基づき、チームワークやコミュニケーションの良い職場づくりに取り組んだ。