

「東京都受動喫煙防止対策に関する検討会」 意見陳述骨子

(一社)日本旅行業協会
興 津 泰 則

JATAの「受動喫煙防止対策」への基本的考え方

旅行業界として、「受動喫煙防止対策」の検討は大変重要と考えます。但し、私たちの業務であります旅行斡旋業は、お客様のご要望をお伺いし手配・予約を生業としていることから「喫煙」「禁煙」のお客様から満足いただけるサービスの提供が重要です。今回の議論では喫煙者にも禁煙者にも優しい取組の充実に向けて積極的に関わって行きたいと考えます。一方で、現状認識として日本に於ける取組みは、訪日旅行者から見ても決して日本が遅れているとは言えません。調査結果を見ても一定の評価はされている。従って今求められているのは、喫煙マナーや分煙化、野外喫煙等の制度の統一化等の更なる充実と考えています。旅行業界としても、今まで以上に啓蒙活動を実施し「受動喫煙防止」に強力に取組んでまいります。

現状での取組

お客様へのご案内

1) 国内旅行のお客様へのご案内

- ・事前に喫煙の有無を必ず確認し、宿泊施設や食事箇所の手配を行う。
- ・喫煙者に対して公共的な場所(ターミナル、公共交通機関、レストラン、貸切バス内)での喫煙は、原則禁止のご案内。
(パンフレットに記載)
- ・マナー遵守のお願い。
- ・路上喫煙も地域によって制度が違うので現地にて確認のお願いをする。

2) 海外旅行へのお客様へのご案内

- ・事前に喫煙の有無を必ず確認し、宿泊施設や食事箇所の手配を行う。
- ・喫煙者に対して公共的な場所(ターミナル、公共交通機関、レストラン、貸切バス内)での喫煙は、原則禁止のご案内。
- ・各国の喫煙やゴミの取扱について、国別に注意をお願いする。特に罰金の問題は説明を要する。(パンフレットに掲載)
- ・原則、喫煙可能箇所以外は禁煙と思われるので、路上喫煙等マナーには充分気を遣う事をお願いをする。
- ・添乗員が同行する場合、現地にて喫煙事情を詳細に説明ご案内する。

3) 訪日旅行者のお客さんへのご案内

- ・事前に海外の旅行会社より喫煙・禁煙の情報を収受し行程に反映させる。
- ・お客様に出発前に日本の喫煙マナーや制度の説明を旅行会社の実施する。
- ・日本に到着後、旅行会社の添乗員より日本の喫煙マナーや制度の説明を実施する。
- ・国内行動中に、マナー違反等見受けたら遵守のお願いをする。

要望事項

1)「喫煙」に対する規制の全国統一

- ・市町村によって規制の違いがあり、業界として全てのご案内が出来ない。
- ・喫煙者、禁煙者双方に理解を得る制度。
- ・訪日旅行者にも理解を得る制度とPR。

2)喫煙可能場所の増設

- ・防止の観点から、喫煙が可能な場所の増設と、その場所が分かる表示の統一化(多言語にて)。

3)分煙の更なる促進

- ・まだまだ努力が必要な分煙を、再度各業界にて促進を図る。
- ・設備投資が必要なことから、補助金の柔軟な運用が可能な制度の構築による充実を求める。

日本の喫煙環境の印象

出典:「週刊ホテルレストラン」「株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル」

- 外国人観光客における日本の喫煙環境の印象はよい。「街中に吸い殻が落ちていない」「日本人の喫煙マナーがよい」「歩きたばこをしている人が少ない」など、喫煙者・非喫煙者の双方から8割以上の評価を得ている。
- 喫煙者ベースで見ると、「屋外の喫煙所の数が充実」「喫煙所の案内が充実」「喫煙所を見つけやすい」は6割程度のスコアで、まだ改善の余地が残されている。

Q1（全員）日本の喫煙環境の印象について、それぞれお答えください。



※全体と比較して +20pt.以上 +10pt.以上 -20pt.以下 -10pt.以下 (サンプル数30未満は除く)

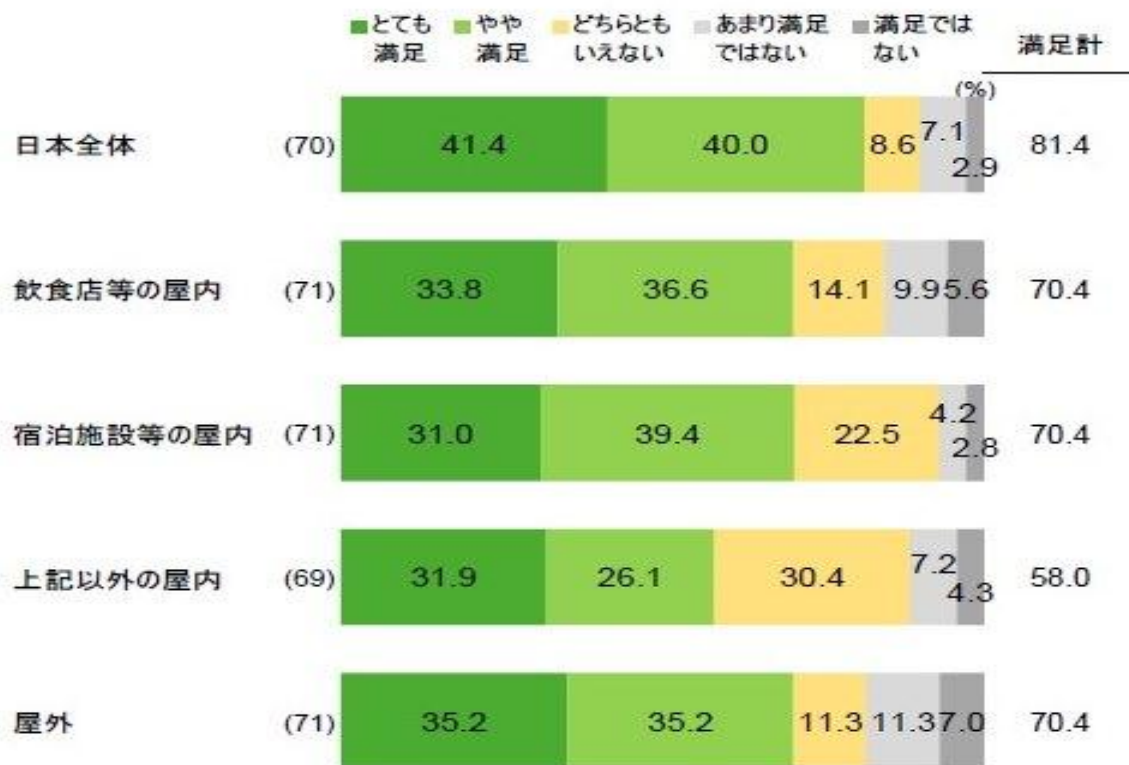
日本の喫煙環境満足度

出典:「週刊ホテルレストラン」「株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル」

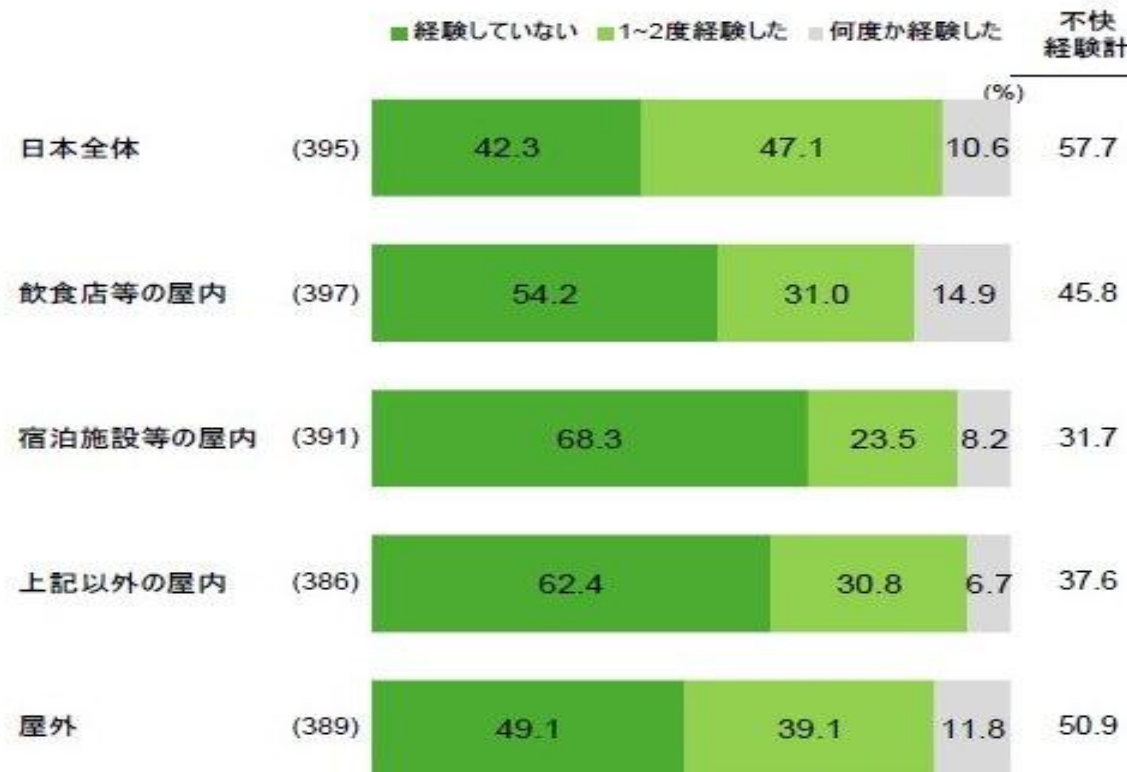
- 外国人観光客の日本の喫煙環境の満足度は、概ね高い。
- 喫煙者では、全体の満足度は81%。飲食店・宿泊施設・屋外の満足度は約70%。飲食・宿泊以外の屋内がやや低く、58%。非喫煙者の『不快経験計』は、全体で58%。飲食店 46%、屋外 51%で約半数。

Q2 (喫煙者) あなたは、日本の喫煙環境にどの位満足していますか。 / (非喫煙者) あなたは、日本で煙やニオイなどで不快な思いをした経験をしましたか。

◆喫煙者



◆非喫煙者



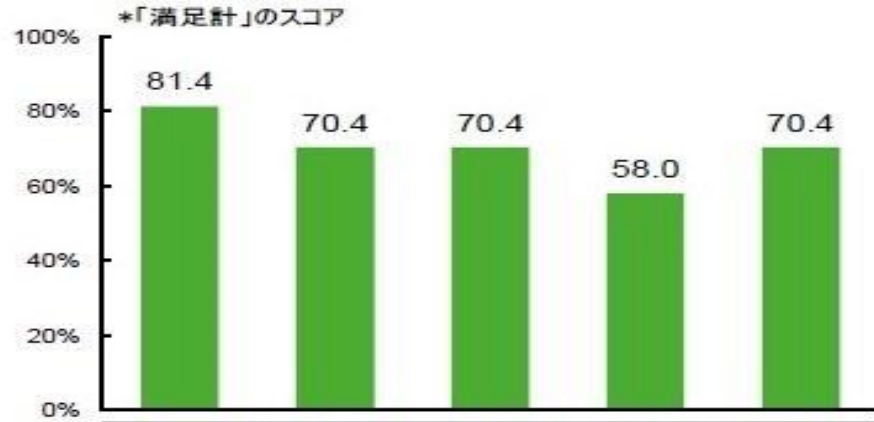
日本の喫煙環境満足度

出典:「週刊ホテルレストラン」「株式会社JTグローバルマーケティング&トラベル」

- 喫煙者ベースで男女別の満足度をみると、「日本全体」「屋外」が男性より女性で高い。出身国別では、全般的に欧米・オセアニア計に比べ、アジア・南米・その他で高いが、中でも中国の満足度はとりわけ高い。
- 非喫煙者ベースでみると、女性より男性でやや『不快経験』は多いと感じている。出身国別では、中国で飲食店や屋外での不快経験が少ない

Q2 (喫煙者) あなたは、日本の喫煙環境にどの位満足していますか。 / (非喫煙者) あなたは、日本で煙やニオイなどで不快な思いをした経験をしましたか。

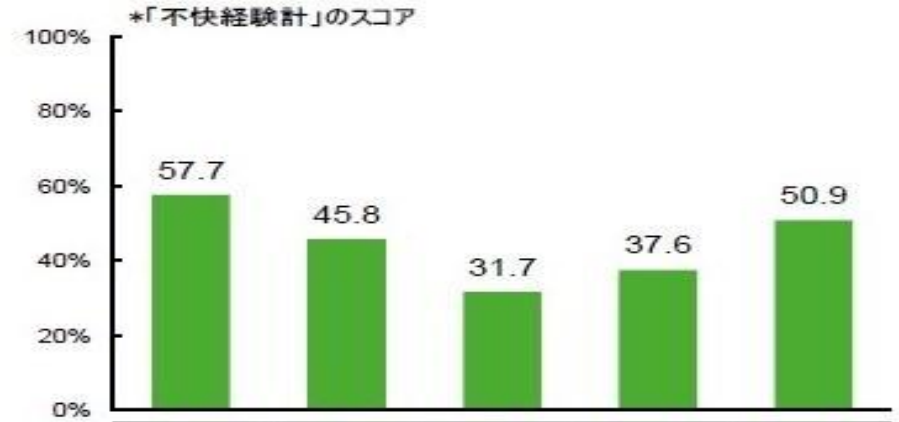
◆喫煙者



		日本全体	飲食店等の屋内	宿泊施設等の屋内	上記以外の屋内	屋外
全体		81.4	70.4	70.4	58.0	70.4
喫煙状況	喫煙者	81.4	70.4	70.4	58.0	70.4
	非喫煙者	-	-	-	-	-
性別	男性計	77.6	74.0	76.0	60.0	68.0
	女性計	90.5	61.9	57.1	52.6	76.2
出身国	欧米・オセアニア計	76.9	50.0	42.9	35.7	42.9
	アジア・南米・その他	81.8	78.2	80.0	66.0	76.4
	中国	97.4	89.5	94.7	80.6	92.1

参考: 全体サンプル数 (70) (71) (71) (69) (71)

◆非喫煙者



		日本全体	飲食店等の屋内	宿泊施設等の屋内	上記以外の屋内	屋外
全体		57.7	45.8	31.7	37.6	50.9
喫煙状況	喫煙者	-	-	-	-	-
	非喫煙者	57.7	45.8	31.7	37.6	50.9
性別	男性計	64.4	48.8	37.3	44.6	58.5
	女性計	53.0	44.3	27.6	32.6	46.7
出身国	欧米・オセアニア計	60.5	52.9	34.1	38.8	51.2
	アジア・南米・その他	55.3	39.9	29.7	36.5	50.7
	中国	51.0	31.9	38.3	38.3	27.7

参考: 全体サンプル数 (395) (397) (391) (386) (389)

※全体と比較して ■ +20pt.以上 ■ +10pt.以上 ■ -20pt.以下 ■ -10pt.以下 (サンプル数30未満は除く)