

若年層に対する自殺防止対策を強化するため、SNS（LINE）を活用した自殺相談を実施

平成29年度

【概要】

- (1) 実施時期／時間
平成30年3月19日（月）～31日（土）
17：00～22：00（受付21：30まで）
- (2) 相談体制
規模：10回線（相談員：10名）
- (3) アカウント名
『相談ほっとLINE@東京』
- (4) 対象
都内在住、在勤、在学で様々な悩みを抱えている方



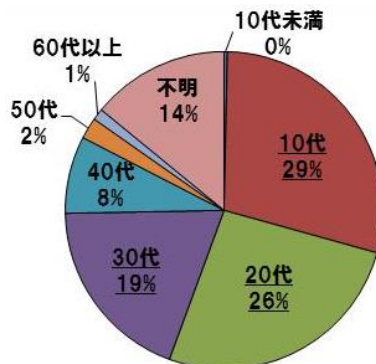
【実施結果】

- (1) 友だち登録数
終了時：1,244人
- (2) 相談アクセス／対応数

| | |
|----------|-------|
| 相談アクセス件数 | 951件 |
| 対応件数 | 600件 |
| 対応率 | 63.1% |

(3) 相談者の年代別内訳

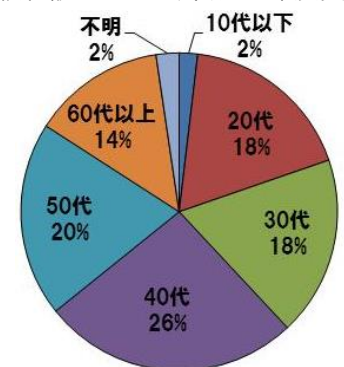
| 年代 | 合計 |
|-------|-----|
| 10代未満 | 2 |
| 10代 | 173 |
| 20代 | 157 |
| 30代 | 117 |
| 40代 | 47 |
| 50代 | 13 |
| 60代以上 | 7 |
| 不明 | 84 |
| 合計 | 600 |



若年層(30代以下)の割合:約74%

<参考>

自殺相談ダイヤル(平成29年度実績)



(4) 主な相談内容

| 主訴 | 合計 |
|-------------------------|----|
| 希死念慮・自殺企図 | 61 |
| 抑うつ・不安感・パニック発作・焦燥感・イライラ | 61 |
| 心配事 | 41 |
| 家族 | 37 |
| 学校生活(いじめ・不登校など) | 34 |
| 孤独感・寂寥感・空虚感 | 25 |
| 就職・異動・転職・休職・退職・復職・障害開示 | 23 |
| 友人・恋人・近隣の人など | 21 |
| 精神障害・精神症状全般 | 17 |
| 業務上の問題 | 17 |

平成30年度

【概要】

(1) 実施時期／時間

平成30年9月10日（月）～平成31年3月31日（日）

17:00～22:00（受付21:30まで）

※9月と3月は15:00～22:00

(2) 相談体制

規模：5回線（相談員：5名）

(3) アカウント名

『相談ほっとLINE@東京』

(4) 対象

都内在住、在勤、在学で様々な悩みを抱えている方



【実施結果】

(1) 友だち登録数

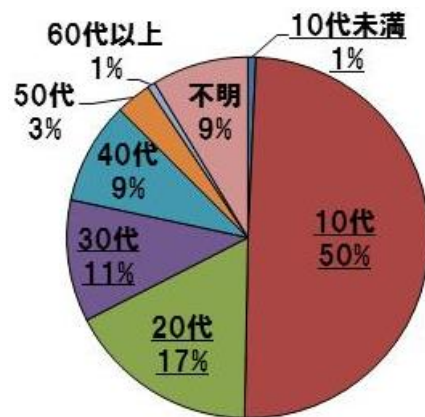
開始時：3,122人 2月12日現在：5,539人

(2) 相談アクセス／対応数

| | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 合計 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 相談アクセス件数 | 1,070 | 647 | 512 | 404 | 371 | 3,004 |
| 対応件数 | 673 | 579 | 489 | 390 | 363 | 2,494 |
| 対応率 | 62.9% | 89.5% | 95.5% | 96.5% | 97.8% | 83.0% |

(3) 相談者の年代別内訳

| 年代 | 合計 |
|-------|-------|
| 10代未満 | 15 |
| 10代 | 1,064 |
| 20代 | 368 |
| 30代 | 234 |
| 40代 | 196 |
| 50代 | 68 |
| 60代以上 | 15 |
| 不明 | 185 |
| 合計 | 2,145 |



若年層(30代以下)の割合:約79%

(4) 相談内容

| 主訴 | 合計 |
|---------|-------|
| 希死念慮 | 326 |
| 精神症状 | 277 |
| 心理的問題 | 205 |
| 家族問題 | 313 |
| 職場・就職 | 95 |
| 学校・進路 | 392 |
| 友人・恋愛 | 245 |
| その他人間関係 | 50 |
| その他 | 110 |
| 不明 | 132 |
| 合計 | 2,145 |

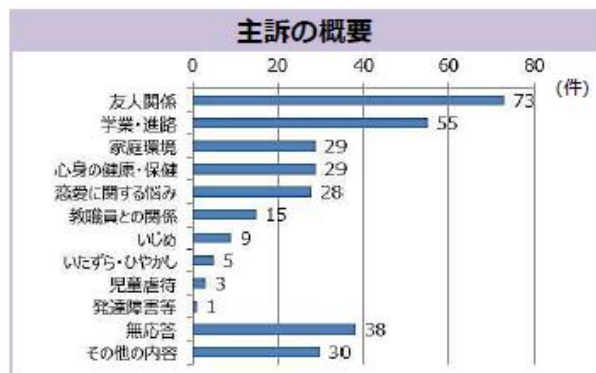
<教育庁「SNSを活用した教育相談（試行）」>

【概要】

- (1) 実施時期／時間
平成30年8月25日（土）～9月7日（金）
17：00～21：00
- (2) 相談体制
規模：10回線（相談員：10名）
- (3) アカウント名
『教育相談@tokyo』
- (4) 対象
都立高校、都立中等教育学校後期課程、特別支援学校高等部の生徒

【実施結果】

- (1) 友だち登録数
開始時：950人 ⇒ 終了時：1,210人
- (2) 相談対応数
315件
- (3) 相談者の性別比・学年比・主訴の概要



※グラフ等の中の数字は、四捨五入により、合計が100%にはならない場合があります。

<青少年・治安対策本部「こたエールLINE相談」>

【概要】

- (1) 実施時期／時間
 - ①平成30年5月8日（火）～5月21日（月）
 - ②平成30年8月1日（水）～8月14日（火）
 - ※日曜日を除く。
 - ①・②とも10：00～21：00
- (2) アカウント名
『都庁ネットトラブル相談 こたエール』
- (3) 対象
都内在住、在勤、在学の子供、保護者等

【実施結果】

- (1) 友だち登録数
5月期終了時：468人
8月期終了時：1,239人
- (2) 相談対応数
352件
- (3) 相談者の内訳（右図）
- (4) 相談内容
「ネット等を通じた交際」などについての相談
⇒全体の3分の1

