

東京都 LINE 公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート@東京」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）

東京都が運営する LINE 公式アカウント「新型コロナ対策パーソナルサポート@東京」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます。）に当たり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、及び安全管理に取り組むに当たり、東京都個人情報の保護に関する条例（平成2年東京都条例第113号。以下「条例」といいます。）その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

（用語の定義）

第1条 本方針における「個人情報」とは、条例第2条第2項の定義する個人情報をいいます。

（取得する個人情報等）

第2条 ユーザーが本アカウントをご利用いただくに当たり、東京都は以下の情報を取得することがあります。

- （1）LINE 株式会社が発行したユーザー識別子
- （2）ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報
- （3）本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- （4）位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限りです。）
- （5）クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- （6）機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- （7）本サービスに関連して東京都へお問合せいただいた内容

（利用目的）

第3条 東京都は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- （1）本アカウントを含む新型コロナウイルス感染症に関する個別情報提供システムの開発、改修及び運用
- （2）新型コロナウイルス感染症に関する問合せの状況に合わせた情報の提供（個別化によるセルフケアと2次感染の防止のサポート及びリアルタイムフォローアップ）
- （3）新型コロナウイルス感染症に関する対話型の問合せ回答サービスの提供
- （4）感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律に基づく感染防止対策及び疫学調査等
- （5）新型コロナウイルス感染症以外の感染症への応用可能性の検討

(個人情報等の第三者提供)

第4条 東京都は、個人情報等を、条例第10条第2項各号に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。

2 個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等を保護するように努めます。

(適切な管理)

第5条 ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

(委託先の管理)

第6条 本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定した上で、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。

2 委託先において、東京都が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

(相談等への対応)

第7条 個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問合せ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、条例に基づき適切に対応します。

(個人情報等を取り扱う者への周知・教育)

第8条 本方針は、本サービスを運営する東京都及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全従業員に配布して周知します。また、従業員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

令和4年4月1日