

### (3) ねずみ対策事業

#### 職員による電話・窓口相談（相談簿）

大田区では毎年 1500 件前後の相談件数があり、その件数も増加傾向にある。相談は主に電話によるもので、たとえば「ねずみが天井で走り回っていて困っている」や「台所に置いておいた食べ物をかじられてしまったのでどうしたらいいか」などの相談が寄せられる。

しかし、現状では、相談者の多くは「保健所で駆除してもらいたい」「毒エサがほしい」など、安易な解決方法を求める場合が多く、まだ防除の基本が十分に理解されていないように思われる。そのため、相談者に対しては、以下の3点を理解してもらえよう説明している。

- ア 毒餌・粘着トラップ・捕獲用カゴ等を使って実施すること。また、たとえねずみの音がしなくなった(出なくなった)としても、外部から別のねずみが侵入する恐れがあること。
- イ ねずみが出ないようにする根本的な対策は環境整備であること。具体的には、建物周囲の清掃、食べ物を放置しない、侵入口を探して塞ぐなどの対策であり、それを実施すること。
- ウ ねずみ駆除用品(トラップ、毒餌、カゴなど)はあくまでも補助的な手段であり、環境整備を実施しながら併用する場合が、環境整備だけでは駆除しきれない施設などで使用するものであること。

#### 《環境整備の具体的な説明内容》

環境整備の具体的な方法を説明するに当たっては、次のような内容で説明している。

##### 食料の処置

建物内にある食べ物(厚いポリエチレンやビニール袋などで包装されているものも含む)は、ねずみにかじられる可能性があるため、プラスチック容器・保存缶・保管庫や冷蔵庫などに収納して、放置された食べ物が無いようにする。

##### 巣材の処置

新聞紙・スーパーの袋・着なくなった衣類等の不用品は、ねずみの巣(寝床)を造るための材料に使われ易いため、長期保存せずに処分する。

##### 侵入口対策

ねずみは建物周囲から、特に建物 1 階付近から侵入しやすいので、その侵入口を丹念に探す。見えにくい箇所は鏡や懐中電灯を使う。侵入口を見つけたら、金属タワシ・工作用ネット・建物用パテで穴やすき間を塞ぐ。穴を塞いだ後は、数週間は必ず様子を見て、ねずみの存在が確認されなければまずは成功である。

もし、ねずみの存在が確認された場合は、このような穴さがしを繰り返し行ない、見つけた穴を塞ぐように勧める。建物周囲を何回か丹念に見ることにより、建物の構造が熟知できると同時に、なかなか見つけられなかった侵入口も見つけることができる。そのためには根気良く行なうことが必要。

このような相談終了後、誰がどのような相談受け、どのような指導をしたのかを相談簿(表

1)に記録し、再度連絡があった場合、対応者が不在であっても継続して対応できるような体制としている。

表1 〔相談簿〕

	月 日 AM・PM	電話・来所・調査・他( )	対応者	
氏名	住所		電話	
相談	初めて・以前 月(相談・毒餌・調査)	コード	- -	入力No.
【被害詳細】	いつ頃から	食害	有( )無	詳細 有・無
住居形態	戸建・集合住宅( 階 / 階) ・飲食店・学校・その他			
住宅構造	木造・RC・その他( )	基礎	布基礎・他( )	築年数 年
被害場所	天井裏・台所・居室・浴室・厨房・屋外・その他( )			
取った対策	毒餌・かご・粘着・忌避剤・穴塞ぎ・超音波・業者(毒餌・粘着・忌避剤・穴塞ぎ ¥ )			
困難要因	高齢・障害・一人暮らし、建物老朽・人まかせ、その他( )			
【処理】	1 駆除方法 4 来所予定 5 相談のみ 6 駆除業者紹介 11 薬剤散布( ) 12 器具貸出( ) 13 資料送付 15 保健所調査( 月 日調査) 17 その他( )			
【相談内容】	..... .....			
1月後の状況	出ない・出る(増・減・他所) 穴塞ぎ(実施・未実施) その他措置( )			

#### 業者委託による「ねずみの侵入口探し」

大田区では、基本的には自分で侵入口探しや穴塞ぎを行なうよう指導しているが、自分で穴塞ぎしても未だに出没して困っている相談者に対しては、保健所が契約している業者を派遣して「ねずみの侵入口探し」を実施している。

業者による調査後、業者から相談者に対して建物周囲の侵入口と室内の出入口の指摘箇所を記入した書類(表2)を渡して終了となる。業者から保健所には、前期の書類(カーボン複写したもの)と、指摘した侵入口の写真とが報告される。

業者調査の結果、相談者自身では手に負えぬような防そ工事(大工仕事など)が必要になる場合は、自ら業者に施工を依頼するよう説明している。なお、施工業者(大工作業等)の紹介を保健所に依頼された場合は、社団法人・大田区シルバー人材センターを紹介している。

#### 捕獲用カゴの貸し出し

対策の基本が環境整備であることを説明した上で、必要な場合はねずみ捕獲用のカゴの貸し出しを行なっている。貸し出す対象は区民に限るが、数に制限はなく、一ヶ月を単位の貸し出す(一ヶ月単位の延長もできる)。ただし、相談内容や状況等により貸し出しを制限をする場合もある。貸し出す場合は、貸し出し依頼書に記入後、本人には依頼書の

下半分を半券として渡し、返却時に持参してもらっている。

なお、返却時には、効果、エサの種類、設置位置、特に工夫した点などを聞きとり、業務の参考にしている(表3)。

#### ねずみ対策パネル展の開催

毎年10月末から11月初めに、大田区本庁舎1階ロビーにおいて1週間のパネル展を開催している。パネルの展示枚数は10枚から12枚で、ねずみの種別の特徴や能力、駆除の方法などを紹介している。また、ねずみの侵入経路をミニチュアハウスで示したものや、ネズミクイズ、ねずみに関係のあるダニの写真なども展示している。

#### ねずみ駆除講習会の開催

ねずみ相談の多い地域に対し、行政主催の講習会を実施している。会場として、地域に根付いている特別出張所の会議室や講堂を使用している。

講習内容は、防除の基本的な考え方、穴の探し方、穴の塞ぎ方など防除方法の紹介を主とし、スライドプロジェクターやパソコン(パワーポイント)を用いて、具体的に分かり易い講習を心がけている。なお併せて、必要な出席者には殺そ剤の配布を行なっている。

#### 依頼による出張講習会

行政主催の講習会のほか、住民からの依頼に応じて出前型の出張講習会を実施している。たとえば、住民団体である「大田区わがまち」の会合での講習、高齢者家庭でのねずみ問題を背景にしたヘルパーやケアマネージャーからの依頼講習などがあり、その他、集合住宅や町会を対象とした依頼にも応じている。

講習内容は、依頼者の要望や講習時間により説明方法や内容を変えている。基本的には、スライドプロジェクター、パネル、OHPの三通りの方法を用意し、そのいずれかを選択して使用する。

#### 殺そ剤の配布

カゴの貸し出しと同様、環境整備が基本であることを説明した上で、保健所生活衛生課の窓口においてのみ配布を実施している。配布の際は、殺そ剤を喫食しやすいよう、ご飯と混ぜて団子にする方法を説明しており、その作り方のパンフレットも殺そ剤と共に渡している。

以前は保健所以外の区施設でも配布していたが、来所者に十分な説明ができないことと、殺そ剤に頼って本来の防除対策(環境整備)を実施しない傾向にあるため、平成15年からは保健所だけで配布している。

表2 〔業者委託による「ねずみの侵入口探し」依頼書〕

所在地	丁目 番 号	氏名		作業確認
		電話		
過去対策	毒餌・かご・粘着版・超音波・穴塞ぎ・業者	出没	平成 年 月	集合住宅の場合
被害場所	天井裏・台所・風呂・居室( )	種別	戸建・集合( 戸)	所有者
建物概要	木造・ｺﾝｸﾘ ( 階 / 階建)	基礎	布基礎・床下開放	住所
築後年数	築 年(増改築後 年)	床下	ｺﾝｸﾘﾊﾞﾀ・土部有	電話

建物周囲 外周点検不能部分 有( )		備考	資材
通気口	1		
換気扇・バランス釜	2		
出入口下排水溝	3		
配管貫通	水道・ガス・電気・給湯管・FF暖房機	4	
	クーラー(壁掛け・床置き)	5	
壁 面	亀裂・扉(パイプスペース・メーターボックス)	6	
す き ま	屋根・ひさし・土台と壁	7	
戸 袋	周囲・上下通気穴・内部	8	
取付周囲	出窓・シャッター	9	
常時開放	台所・浴室	10	
地 面	穴・亀裂	11	
増 築 部	ぬれ縁・サンルーム・他( )	12	

建物内部

台 所	配管貫通(水道、ガス、電気、排水口)	13		
	流し・レンジ(側面、裏、下)	14		
	食器棚下・引き出し中	15		
	上りかまち	16		
	換気扇	17		
	分電盤・その他	18		
洗 面 所	洗面台(側面、裏、排水口)配管	19		
	洗濯機排水口	20		
浴 室	窓、換気扇、換気口、排水口、釜	21		
玄 関	下駄箱周囲	22		
	上りかまち	23		
	扉排水口	24		
居 室	天袋、地袋、鴨居裏	25		
	押入棚下	26		

	クーラー(壁掛け・床置)	27			
	その他壁面亀裂	28			
巣ふん痕跡					
				1から28部分 穴指摘 レ 穴なし - 該当なし × 点検不能	
調査者					
検査日	月 日( ) 時 分 ~ 時 分				
月 日 確認					
指摘箇所穴塞ぎ	処理済(自己・業者)・未処理				
その他の措置	毒餌・粘着・忌避剤・他( )				
現在の状況	出なくなった・変化なし・減少・増加・他の場所ではじめた				
メモ					
月 日(No. ) 電話・来所 他( )					

表3 〔捕獲用カゴの貸し出し表〕

いつ頃からネズミが出たか	
ネズミの出た場所	天井・台所・風呂・居室・押入・庭・他( )
被害	: 食害の有( )無
何か過去に対策を講じたか	毒餌・粘着トラップ・穴埋め(場所 )他( )
貸出期間	年 月 日 ~ 年 月 日(実質 日)
捕獲の有無	有( 匹) ・ 無
カゴ設置場所	
餌は何を使ったか	
特に工夫した点	
備考(特記事項)	

借 用 書

品 名	数 量
バネ式捕そ器	台
カゴ式捕そ器	(No. ) 台

上記物品借用いたします。

平成 年 月 日

住 所 大田区 丁目 番 号

氏 名

電 話 ( )

貸 出 者	返却予定日	返却月日(受領者)
	年 月 日	月 日( )

(借用者控え)

借 用 書

品 名	数 量
バネ式捕そ器	台
カゴ式捕そ器	(No. ) 台

上記物品借用いたします。

平成 年 月 日

住 所 大田区 丁目 番 号

氏 名

電 話 ( )

貸 出 者	返却予定日	返却月日(受領者)
	年 月 日	月 日( )

返却予定日までに返却できない場合はご連絡下さい。大田区保健所生活衛生課環境衛生