

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・人員配置は適切か ・業務の履行は適切か ・施設等を常に良好な状態で維持管理しているか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・情報の保護、共有に取り組んでいるか ・利用者へのサービス情報の提供はされているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいるか ・施設内外の構造物、設備等の安全の確保について必要な取組を行っているか など
	財務・財産の状況	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・経理処理は適切か ・所有財産（物品など）の管理は適切か など
事業効果	サービス内容の向上	○事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか ・利用者意向や地域・事業環境に関する情報を収集・活用しているか など