

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> ○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・人員配置は適切か ・業務の履行は適切か ・施設等を常に良好な状態で維持管理しているか
	法令等の遵守、組織マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ○経営における社会的責任を果たしているか ・サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいるか ・関係法令等が遵守されているか ○個人情報保護、報告等は適切になされているか ・情報の保護・共有に取り組んでいるか ・サービス情報の提供をしているか ・都への報告は適時、適切になされているか
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の安全性は確保されているか ・リスクマネジメントに計画的に取り組んでいるか ・施設内外の構造物、設備等の安全確保や防災に関する必要な取組を行っているか
	財務・財産の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・経理処理・経理に関する書類等の管理は適切か ・都有財産（物品など）の管理は適切か
事業効果	事業の取組・サービス内容の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○求められる水準のサービスの提供・サービス向上に向けた創意工夫をしているか ・サービス向上等のために人材を育成しているか ・サービス向上に向けた創意工夫をしているか ・利用者意向や地域・事業環境に関する情報を収集・活用し、サービス内容が向上しているか ○行政等と連携を図り施設の目的を達成しているか ・行政や関係機関等と連携した事業を実施しているか