

令和5年度 東京都医療安全支援センターの取組状況

事業項目	対象等	実施日	申込者数、視聴回数、出席者数等	実施方法	内 容	
医療安全推進協議会		① 7月19日	-	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他	
		② 12月11日	-	ハイブリッド		
各医療安全支援センター等への支援	医療安全支援センター連絡会	① 6月8日	出席23か所	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他	
		② 9月6日	出席26か所	集合		
		③ 12月4日	-	書面		
		④ 2月3日 予定	-	オンラインor 集合		
	支援センター職員向け研修会	都内保健所の医療安全支援センター担当職員及び患者相談業務担当職員	① 4月10日 ～4月28日	-	オンデマンド 配信	1 「医療安全支援センターの業務（「患者の声相談窓口」の業務）」 2 「医療監視について」 3 「医療広告について」 4 「医療法人について」 【講師】東京都福祉保健局医療政策部医療安全課職員
			② 9月2日 ～10月2日	-	集合	「医療安全支援センター開設から2年を経て」 【講師】みなと保健所 生活衛生課 医務・薬事係 中村 俊哉 氏 「庁内連携と課題」 【講師】八王子市保健所 健康医療部 保健総務課 武内 眞知子 氏 「日常業務を事業へ反映させるには」 【講師】多摩小平保健所 企画調整課 保健医療担当 遠山 直子 氏
③ 2月2日 予定			-	オンラインor 集合	「患者の声相談窓口における困難事例に対する対応 事例の捉え方と対応のポイント」（仮） 【講師】東京都保健医療局医療政策部医療安全課職員	
医療機関に対する医療安全に関する普及啓	医療安全推進講習会	医療安全推進担当者 他	9月16日 ～11月28日	申込者数 555名 視聴回数 ①568回※ ②340回※ ③502回	オンデマンド 配信	①「病院組織における心理的安全性」 【講師】松原由美 氏 (早稲田大学 人間科学学術院教授) ②「医療安全向上のための病院の第三者評価・ピアレビューの活用について」 【講師】種田憲一郎 氏 (国立保健医療科学院 上席主任研究官) ③「病院における医療安全管理の状況について」 【講師】東京都保健医療局医療政策部医療安全課職員
	病院管理講習会	病院管理者 他	9月16日 ～11月28日	申込者数 242名 視聴回数 178回※	オンデマンド 配信	「医師の働き方改革～令和6年度から必要となる取組～」 【講師】眞鍋一 氏（東京都医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー） 原子修司 氏（東京都医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー）
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	9月16日 ～11月28日	申込者数 510名 視聴回数 912回	オンデマンド 配信	「“伝わらない”患者相談を考える（医療対話推進者と家族の立場から）」 【講師】豊田郁子 氏 (患者・他属と医療をつなぐNPO法人「架け橋」理事長 イムスリハビリテーションセンター東京葛飾病院 医療対話推進者)

患者の声相談窓口	通年	11月末現在 5258件※2	—	電話・面接などによる相談対応
情報提供	通年	—	—	東京都保健医療局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供等)
普及啓発	7月	—	—	区市町村にホームページでの情報発信を依頼(患者の声相談窓口)
	9月	—	—	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布(配布先:都内にある病院)
	9月	—	—	広報東京都への掲載(患者の声相談窓口)
	9月4日 ~18日	—	—	都庁第一本庁舎をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)
	9月1日~ 3月31日	—	—	東京都保健医療局トップページへのバナー掲載 (患者の声相談窓口)
	9月17日	—	—	Xへの投稿(都庁ライトアップ、患者の声相談窓口)
	10月4日	—	—	医療安全推進研修会(多摩小平保健所主催)で、医療安全支援センターの取組及び患者の声相談窓口の事例について講演
	11月14日	—	—	医療安全セミナー(関東信越厚生局主催)で、医療安全支援センターの取組及び患者の声相談窓口の事例について講演

※ 複数動画のため平均視聴回数

※2 速報値