

# 東京都多職種連携ポータルサイト

## 証明書インストール説明書

- 本システムをご利用いただくにあたり、利用端末ごとに証明書をインストールする必要があります。利用したい端末の種類をご確認のうえ、証明書のインストールを行ってください。
- 証明書のインストールは、本システム利用前に一度だけ必要な作業です。

- ① パソコン 【Windows】 . . . . . [P.2](#)
- ② パソコン 【macOS】 . . . . . [P.10](#)
- ③ スマートフォン／タブレット 【iOS】 . . . . . [P.16](#)
- ④ スマートフォン／タブレット 【Android】 . . . . . [P.28](#)

※ Internet Explorer、Chrome、Edgeでのアクセスを  
想定しています

- 下記URLをアドレスバーに入力して、  
アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>

- ダウンロード用画面（右図）が  
表示されますので、  
**【ログインID・パスワード通知票】**に  
記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」  
を入力してください。

例) ログインIDがG13B1234567の場合、  
「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。  
その場合は入力し直してください。

### クライアント証明書Download

ログインIDの先頭4桁を入力してください

ダウンロード

○ ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（右図）。

○ ユーザ名に  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**ログインID**」を入力してください。

○ パスワードに  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある  
**「初期パスワード」**  
を入力してください。

※ ユーザ名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。

○ 「ログインIDの先頭4桁」+”.p12”  
というファイルがダウンロードされます。

例：G13B1234567の場合  
「G13B.p12」

ログイン  
https://t-id.metro.tokyo.lg.jp

ユーザー名

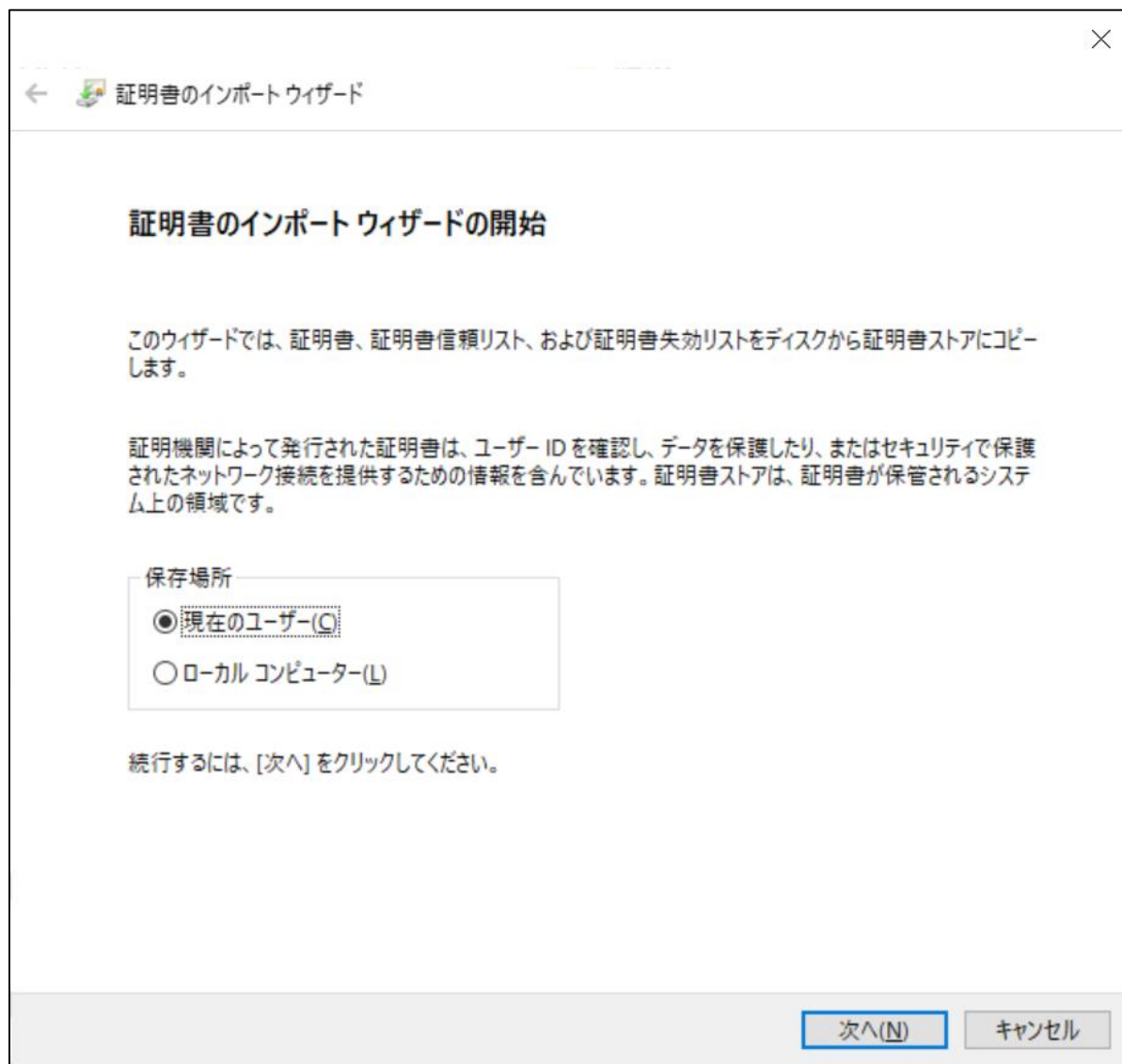
パスワード

ログイン キャンセル

- 取得した「xxxxx.p12」ファイルをダブルクリックすると、証明書のインポートウィザードが起動します（右図）。

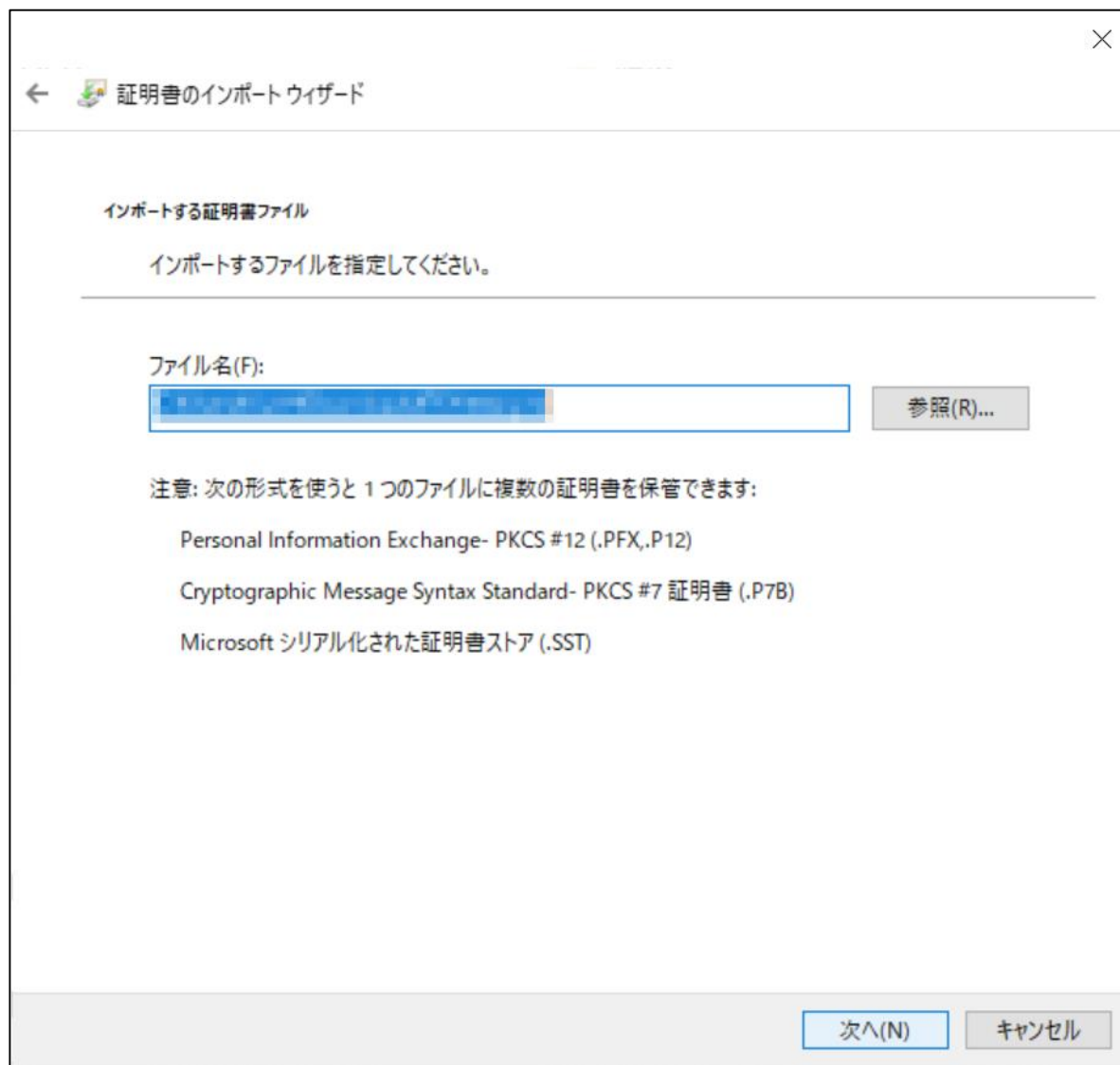
※ OS・ブラウザによっては、ダウンロード後に証明書のインストールが自動的に始まるものもあります。

- 保存場所を「現在のユーザー」のままにし、「次へ」を押してください。

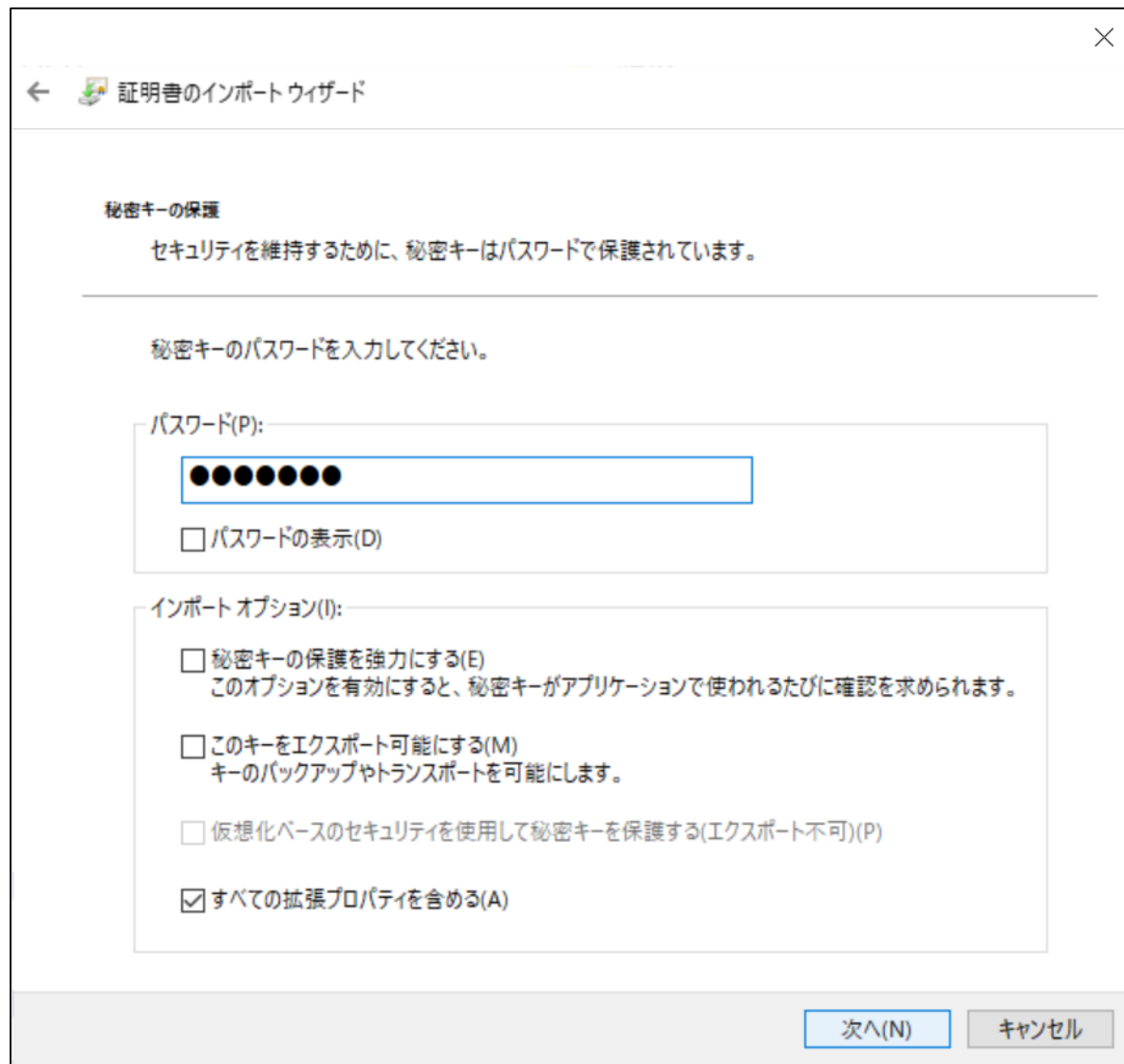


○ ファイル名の確認画面が表示されます  
(右図)。

○ 変更せず「次へ」を押してください。

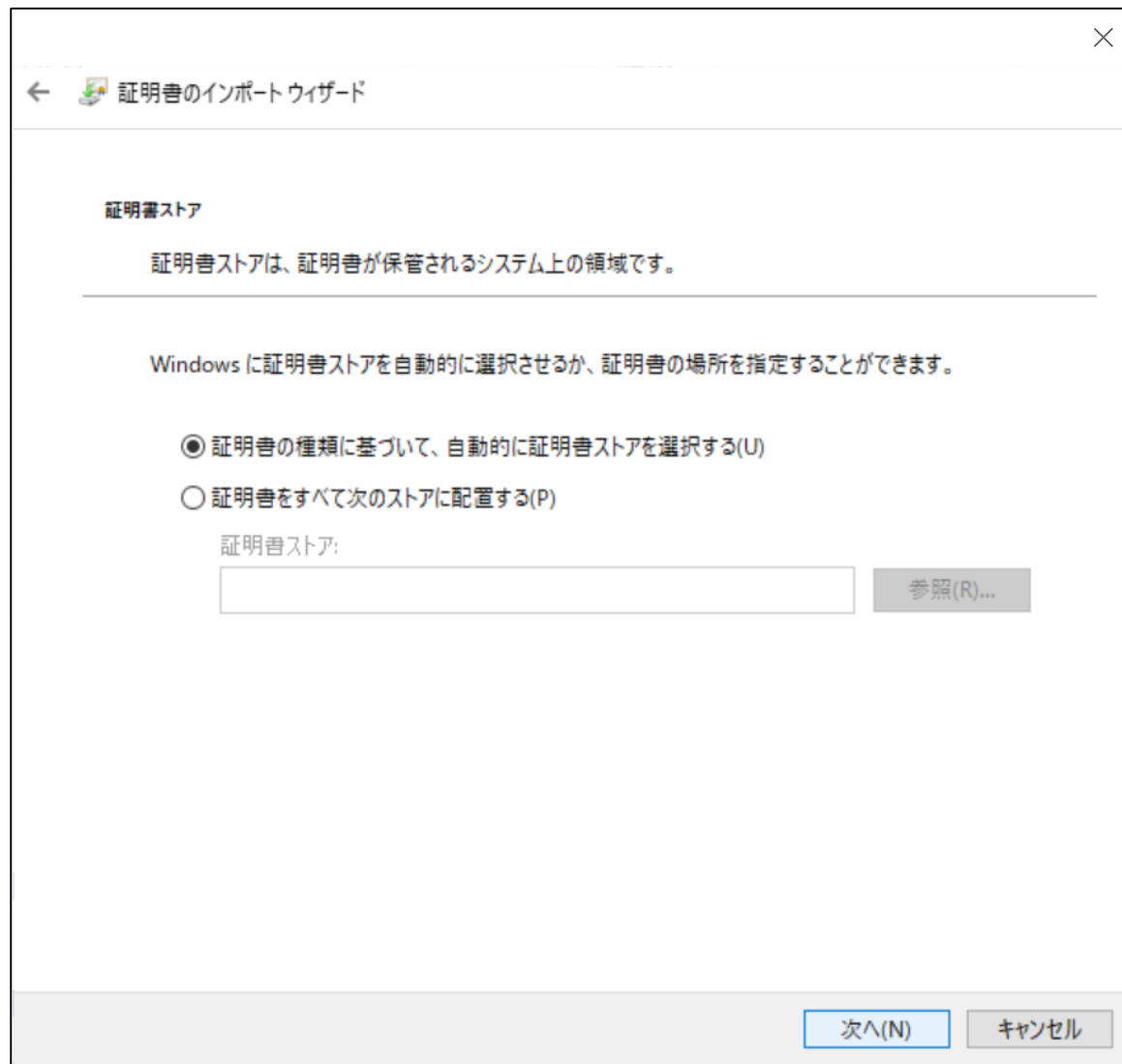


- パスワードを入力する画面が表示されます（右図）。
- パスワードに **【証明書インストール用パスワード通知票】** に記載の「**パスワード**」を入力して「OK」ボタンを押してください。
- インポートオプションは変更せず、「次へ」を押してください。



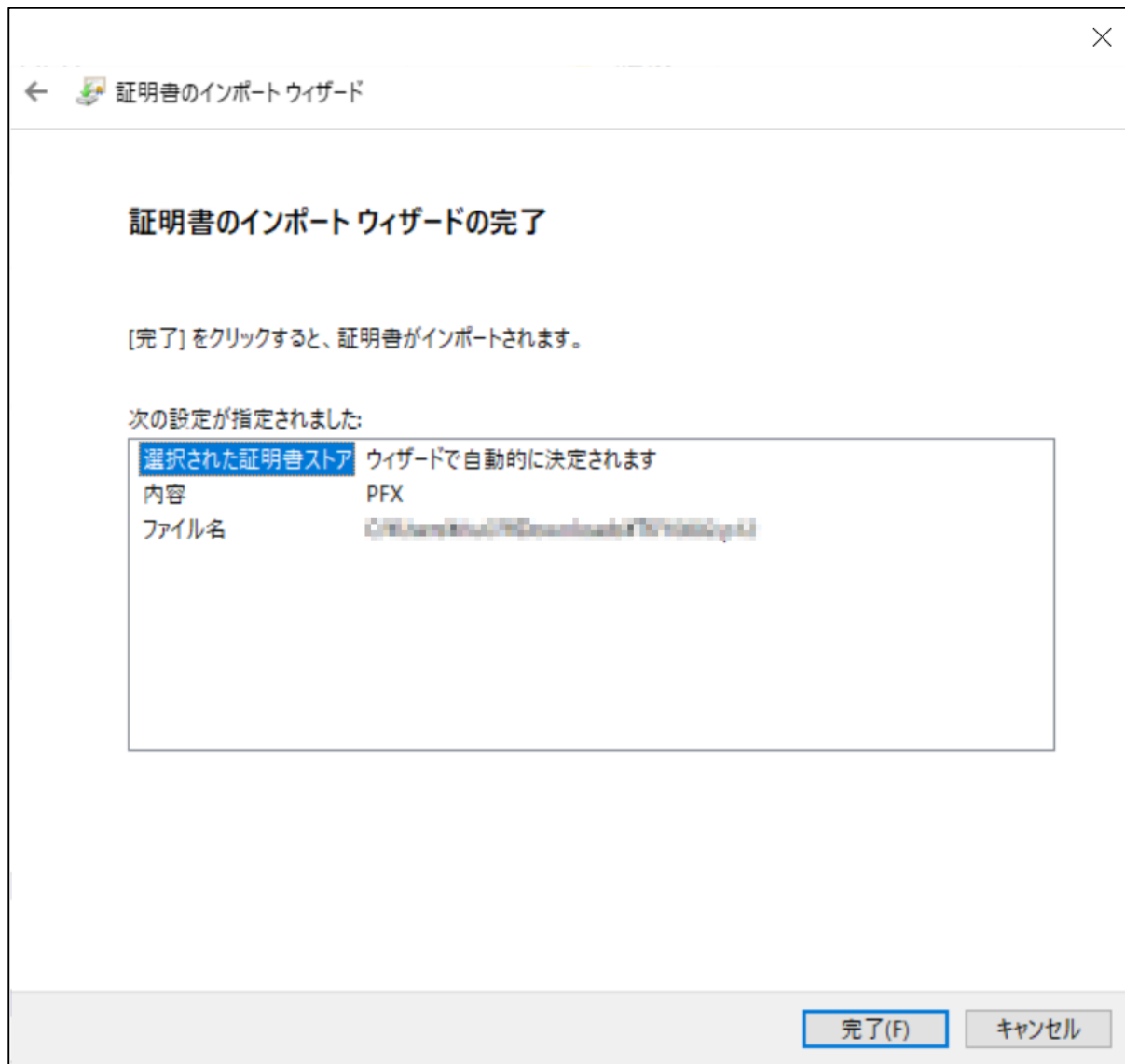
○ 証明書場所の確認画面が表示され  
ず（右図）。

○ 変更せず「次へ」を押してください。



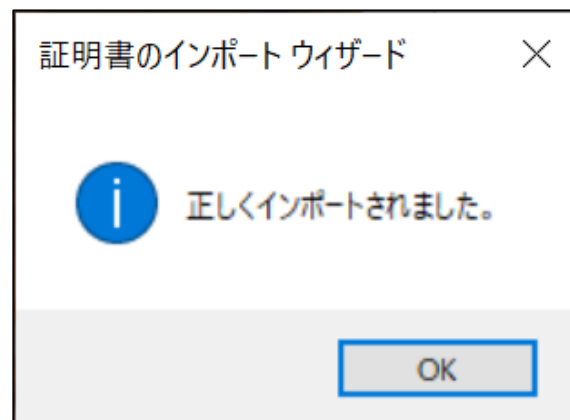
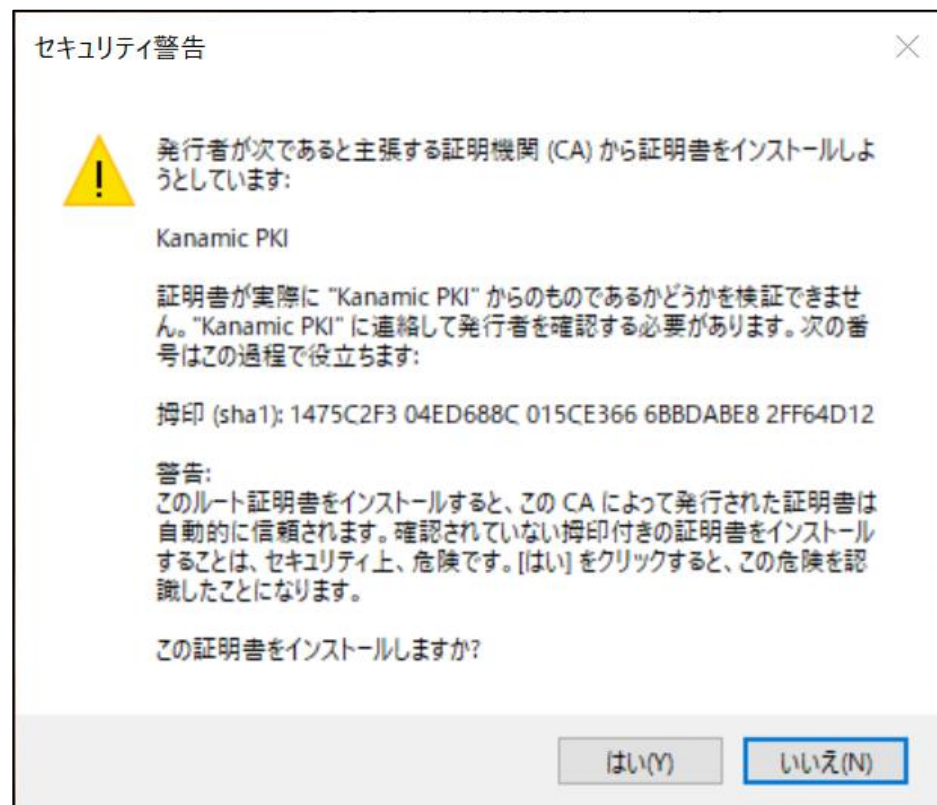
○ 確認画面が表示されます（右図）。

○ 「完了」 ボタンを押してください。





- セキュリティの警告画面（右図）が出た場合は、「はい」を選択してください。（出ない場合もあります）
- 以上でクライアント証明書のインストールは終了です。



- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>

- ダウンロード用画面（右図）が表示されますので、  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

例) ログインIDがG13B1234567の場合、「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。  
その場合は入力し直してください。

## クライアント証明書Download

ログインIDの先頭4桁を入力してください

ダウンロード

○ ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（右図）。

○ ユーザー名に  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**ログインID**」を入力してください。

○ パスワードに  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**初期パスワード**」を入力してください。

※ ユーザー名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。

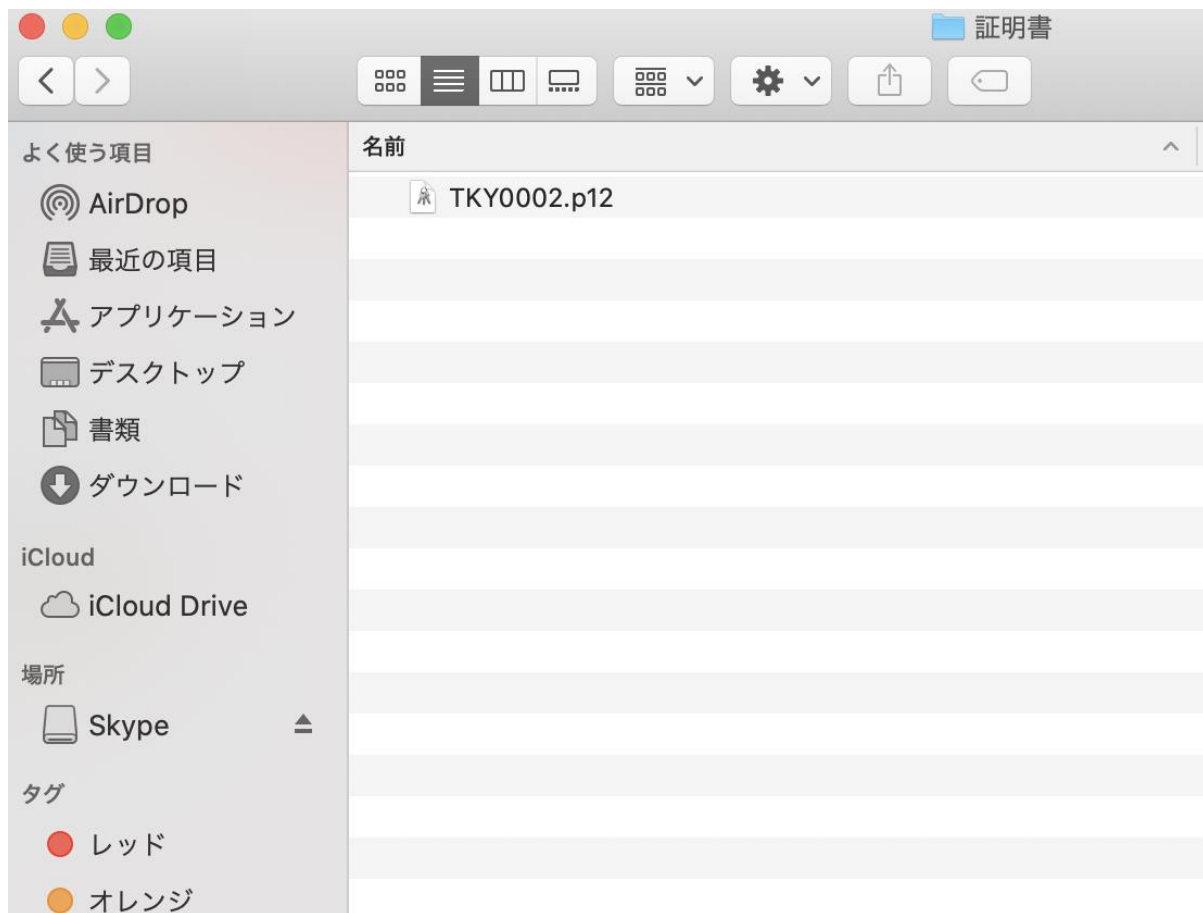
○ 「ログインIDの先頭4桁」+”.p12”  
というファイルがダウンロードされます。

例：G13B1234567の場合  
「G13B.p12」

The screenshot shows a login interface with the following elements:

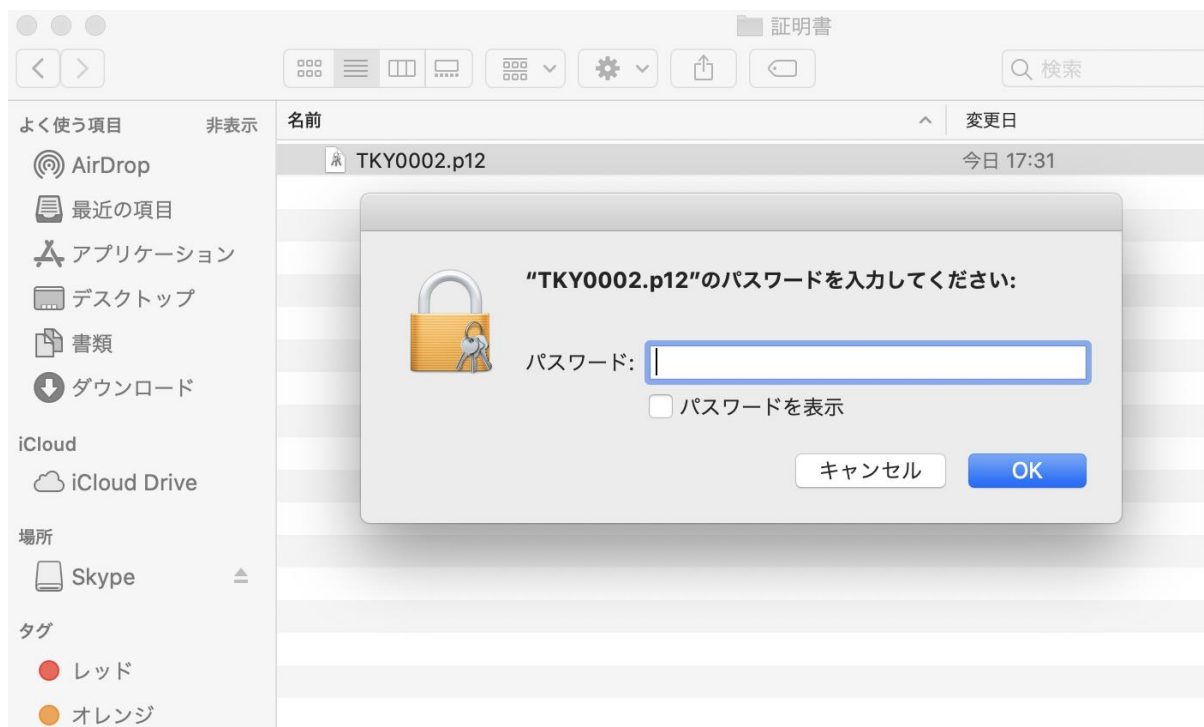
- Page title: ログイン
- URL: <https://t-id.metro.tokyo.lg.jp>
- User name field: ユーザー名 (with a blurred input)
- Password field: パスワード (with masked input ".....")
- Login button: ログイン (blue)
- Cancel button: キャンセル (white)

○ 取得した「xxxxx.p12」ファイルをダブルクリックしてください。



- パスワードに【証明書インストール用パスワード通知票】に記載の「パスワード」を入力して「OK」ボタンを押してください。
- クライアント証明書のインストールはこれで終了となりますが、safariでのアクセス時の設定が必要なため、一度、東京都多職種連携ポータルサイトへアクセスしてください。

<https://t-portal.metro.tokyo.lg.jp/tritrus/>



- 証明書の選択画面が表示されますので、証明書を選択し「続ける」を押して下さい。



- パスワードを入力する画面が表示されます。
- 端末にログインする時のパスワードを入力し「常に許可」を押してください。
- 「常に許可」ではなく「許可」を押した場合、サイトアクセス時に毎回この画面でパスワード入力が求められます。
- t-portal.metro.tokyo.lg.jp および p.kanamic.net へのアクセスのために「証明書の選択」～「パスワードの入力」は2回表示されます。どちらも同じ操作をしてください。



**Safariは、キーチェーンに含まれるキー“privateKey”を使用して署名しようとしています。**

許可するにはキーチェーン“ログイン”のパスワードを入力してください。

パスワード:



常に許可

拒否

許可

## スマートフォン／タブレット【iOS】

※safariでのアクセスを想定しています。

※タブレットの画面サイズによっては、パソコン版が表示される場合がありますので、その際は【macOS編】をご覧ください。



- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>



こちらのQRコードからもアクセスできます

- ダウンロード用画面（左図）が表示されますので、  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

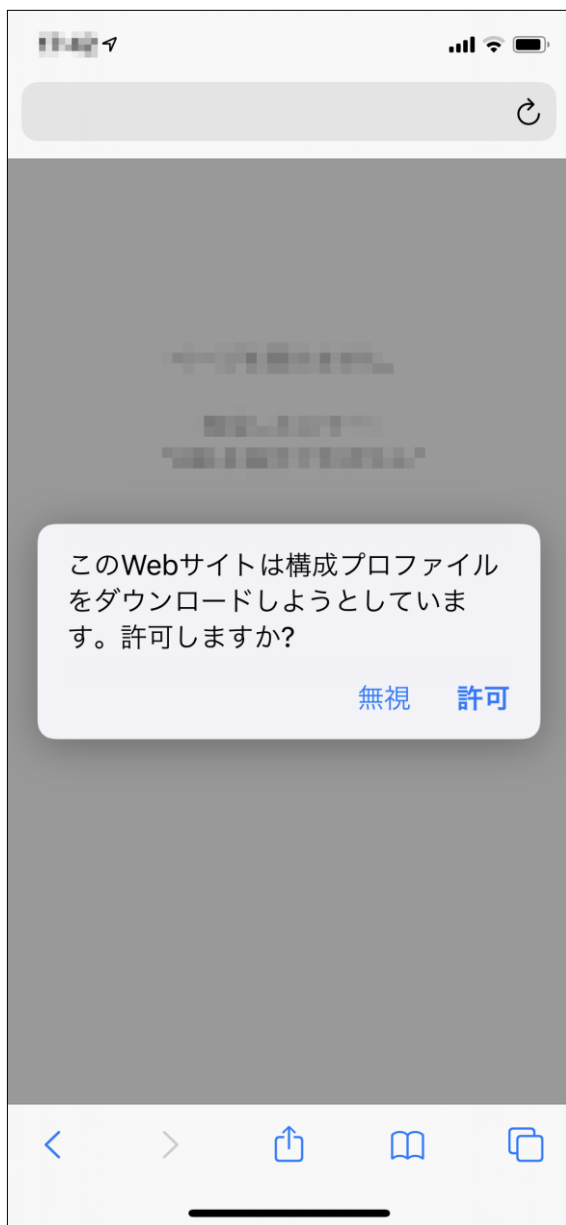
例) ログインIDがG13B1234567の場合、「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。  
その場合は入力し直してください。





- ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（左図）。
  - ユーザー名に【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「ログインID」を入力してください。
  - パスワードに【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「初期パスワード」を入力してください。
- ※ ユーザー名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。



○「許可」を押してください。



○ 「閉じる」を押してください。



○ iPhoneの「設定」を開き、「一般」を選択し、「プロファイル」を選択してください。



※ 「設定」のアイコン



- プロファイル画面の中にあるダウンロード済みプロフィールのID証明書を選択してください。

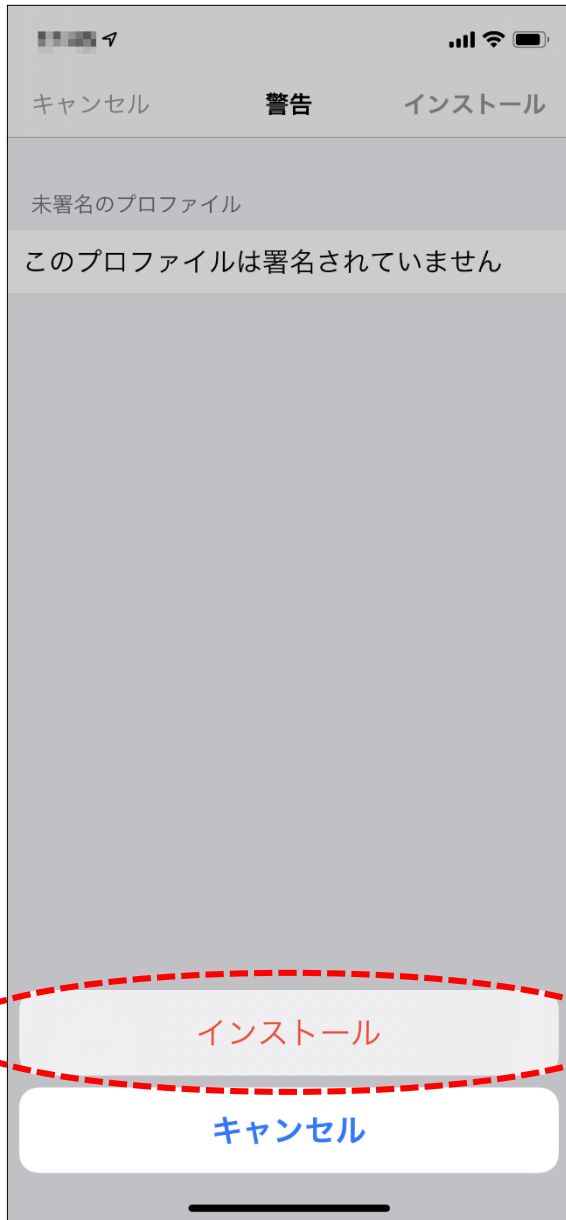


○ ID証明書の画面で、  
「インストール」を 押してください。



○ iPhone端末のパスコードを入力してください。

※ 4桁の場合と6桁の場合があります



- 警告画面が表示されますが、「インストール」を押してください。





- **【証明書インストール用パスワード通知票】**に記載の「**パスワード**」を入力してください。
- 「次へ」を押してください。

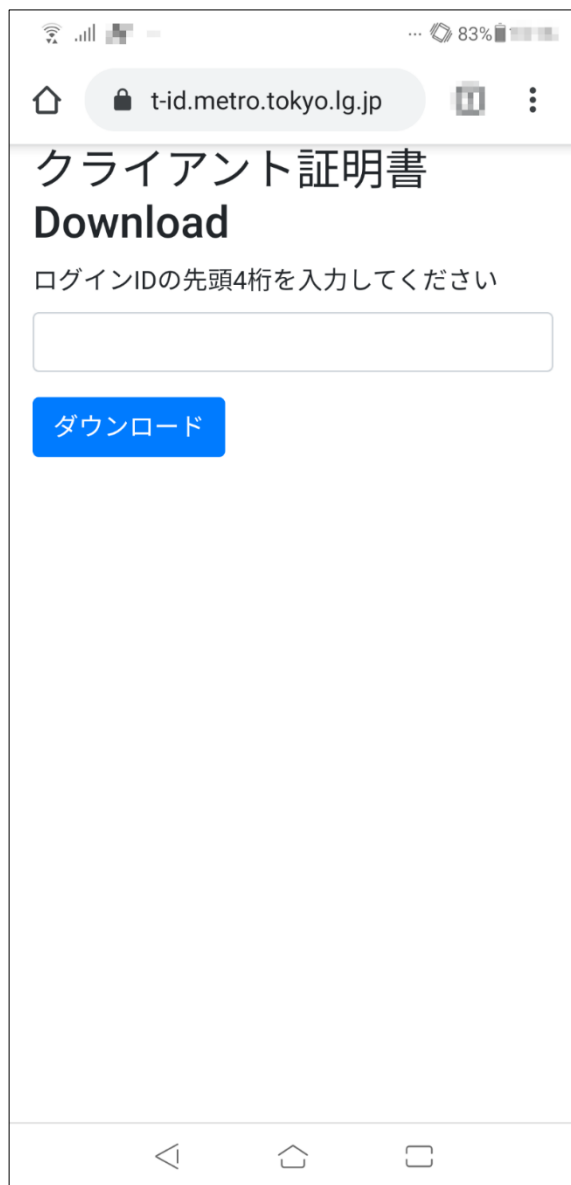


○ 以上で証明書のインストールは完了です。「完了」を押してください。



- プロファイル画面で証明書がインストールされていることを確認してください。

## スマートフォン／タブレット【Android】



※Androidのバージョン・端末によって若干動作がことなります  
※以降の画面はASUS Android9のものです。

※タブレットの画面サイズによっては、パソコン版が表示される場合がありますので、その際は【Windows編】をご覧ください。

- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>

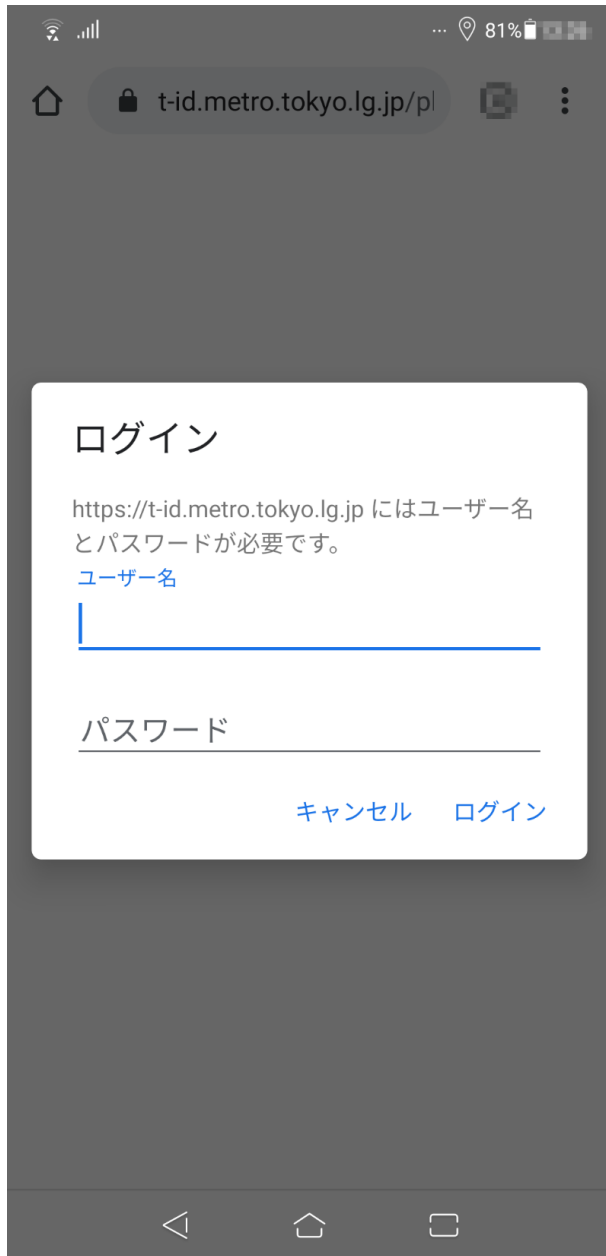


こちらのQRコードからもアクセスできます

- ダウンロード用画面（左図）が表示されますので、**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

例：G13B1234567の場合、  
「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。  
その場合は入力し直してください。



- ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（左図）。
  - ユーザー名に  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「ログインID」を入力してください。
  - パスワードに  
**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある「初期パスワード」を入力してください。
- ※ ユーザー名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。



- 証明書の入手時のダウンロード後に、基本的には証明書のインストールが自動的に始まります。
- インストールが始まらない場合、左の画像のように「ダウンロード結果のファイル」をタップするか、ファイルマネージャ等でダウンロードフォルダにある「xxxxx.p12」ファイルをタップしてください。



- **【証明書インストール用パスワード通知票】**に記載の「パスワード」を入力してください。
- 「OK」ボタンを押してください。



- 証明書名や認証情報の使用は変更せず「OK」ボタンを押してください。
- 以上でクライアント証明書のインストールは終了です。