

## 東京都多職種連携ポータルサイト (転院支援システム)

# 利用マニュアル

システムご利用にあたってのご不明点・ご質問は、下記にご連絡ください。

TEL : 0570-037-275

受付時間： 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

※ 内容は令和5年4月1日時点のもので、画面及び仕様が変更する場合がございます。

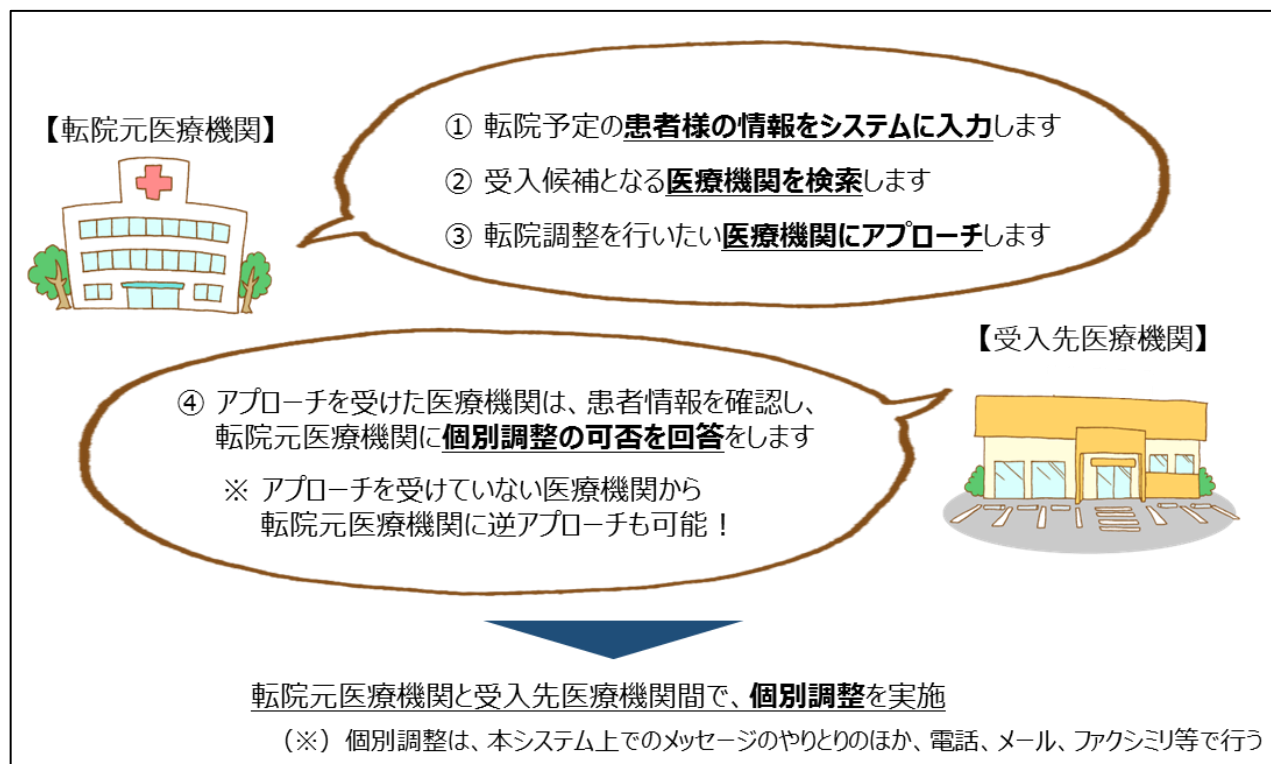
## 目次

|  |    |
|--|----|
| ◆利用にあたって.....                                      | 1  |
| ◆ 利用フロー.....                                       | 2  |
| ◆システムへのログイン方法.....                                 | 3  |
| (1) 転院予定患者のいる医療機関が転院先を探す.....                      | 5  |
| ① 患者情報をシステムに入力する.....                              | 5  |
| ② 転院先の医療機関を検索する.....                               | 11 |
| ③ 転院調整を行いたい医療機関にアプローチする.....                       | 13 |
| ④- 1 「個別調整可」と回答したアプローチ先医療機関と個別調整を行う.....           | 18 |
| ④- 2 逆アプローチを受けた医療機関と個別調整を行う.....                   | 23 |
| ⑤ 個別調整が「成立」した旨を登録する.....                           | 26 |
| (2) アプローチを受けた医療機関が、アプローチに対する回答をする.....             | 30 |
| (3) 患者の受入れを行いたい医療機関が、逆アプローチを行う.....                | 33 |
| (4) その他の機能.....                                    | 37 |
| ▶ 転院予定患者のマッチング状況等を一覧で確認する.....                     | 37 |
| ▶ 転院予定患者に関するメモを残す.....                             | 41 |
| ▶ 登録した患者情報の変更・取下げを行う.....                          | 44 |
| ▶ アプローチ先医療機関の追加を行う.....                            | 46 |
| ▶ 自院の特記事項・受入可能状況・患者情報取得地区を編集する【受入先医療機関のための機能】..... | 48 |
| ▶医療機関情報を編集する.....                                  | 50 |
| ▶ 個別調整先とメッセージ機能を使ってやりとりする.....                     | 52 |
| ▶パスワードを忘れた場合.....                                  | 54 |
| ▶ログイン ID が分からない場合.....                             | 56 |
| ▶通知用メールアドレスの登録.....                                | 57 |

## ◆利用にあたって

### ○ 転院支援システムとは

東京都が提供する、転院元医療機関と受入先医療機関の双方からのアプローチ機能を備えた、転院予定患者の受入れマッチング（転院調整）を円滑に行うためのシステムです。



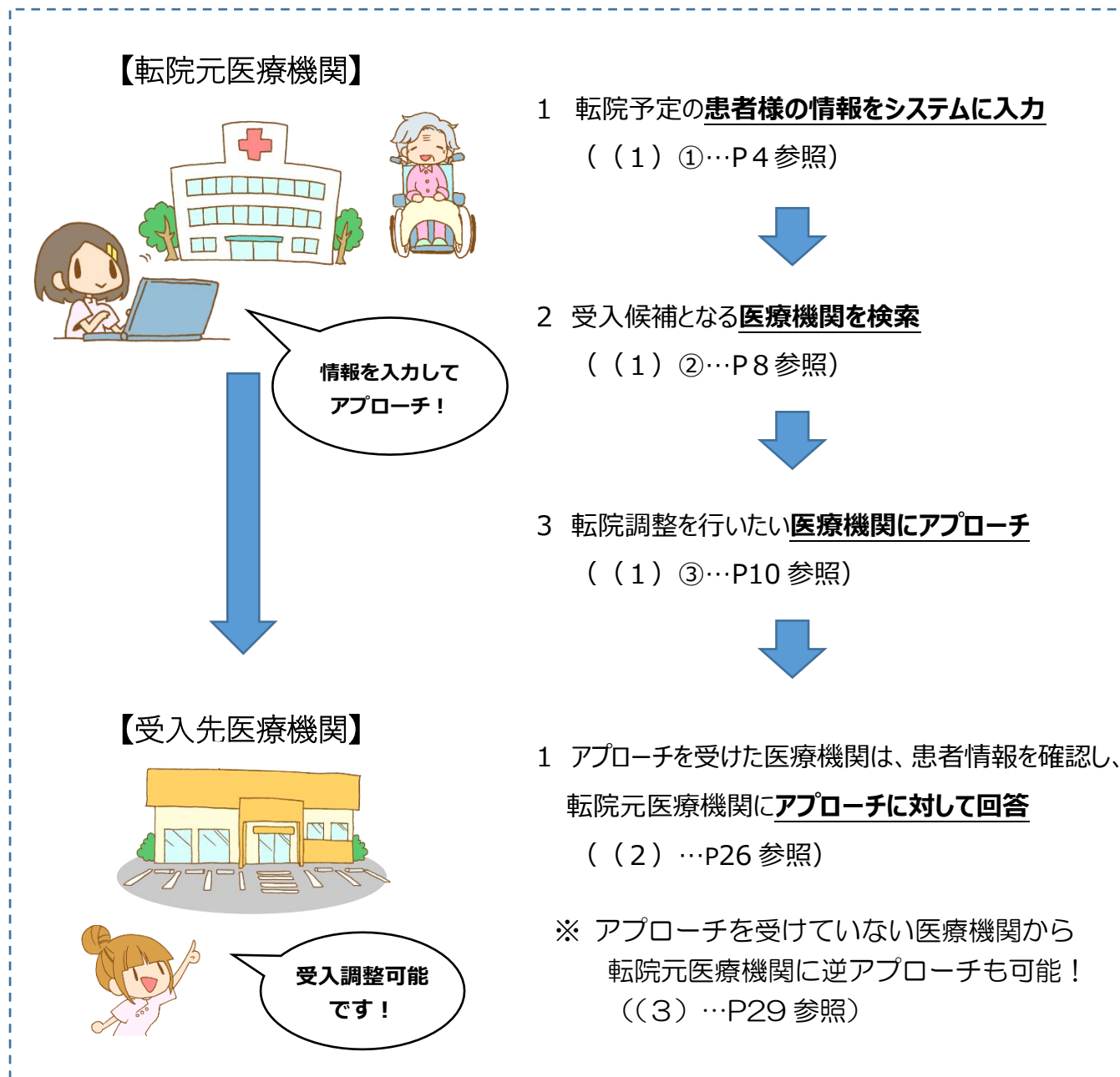
### ○ システムの利用対象

都内の病院及び有床診療所

### ○ システム利用にあたっての注意点

- ▶ 転院調整にあたって必ず本システムを使わなくてはならないものではありません。既存の方法に加えて、本システムも積極的にご活用ください。
- ▶ 患者様の個人情報を取り扱うこととなりますので、転院元医療機関は、本システムで転院調整を行う事について、転院予定患者様からご承諾いただくことが必要です（書面・口頭どちらでも可。都に報告する必要はありません）。

## ◆ 利用フロー



転院元医療機関と受入先医療機関間で、転院に関する**個別調整を行い、  
詳細な転院調整を進めていきます。**

(※) 個別調整は、電話、メール、ファクシミリ等で行っていただくこととなりますが、  
**本システム上でメッセージをやりとりすることも可能**です。( (4) …P45 参照)

## ◆システムへのログイン方法



- 本システムを利用するにあたり、利用端末に証明書をインストールする必要があります。証明書のインストール方法については、別紙「[証明書インストール説明書](#)」を御確認ください。
- <https://t-portal.metro.tokyo.lg.jp> にアクセスしてください。
- ログイン画面が表示されるので、「ログイン・パスワード通知票」に記載のある『ユーザーID』と『パスワード』を入力して、【ログイン】をクリックしてください。



- ポータルサイトのトップ画面が表示されます。
- 画面中央の『転院支援システム』の通知エリアに転院支援システムに関する他医療機関からの通知が表示されます。

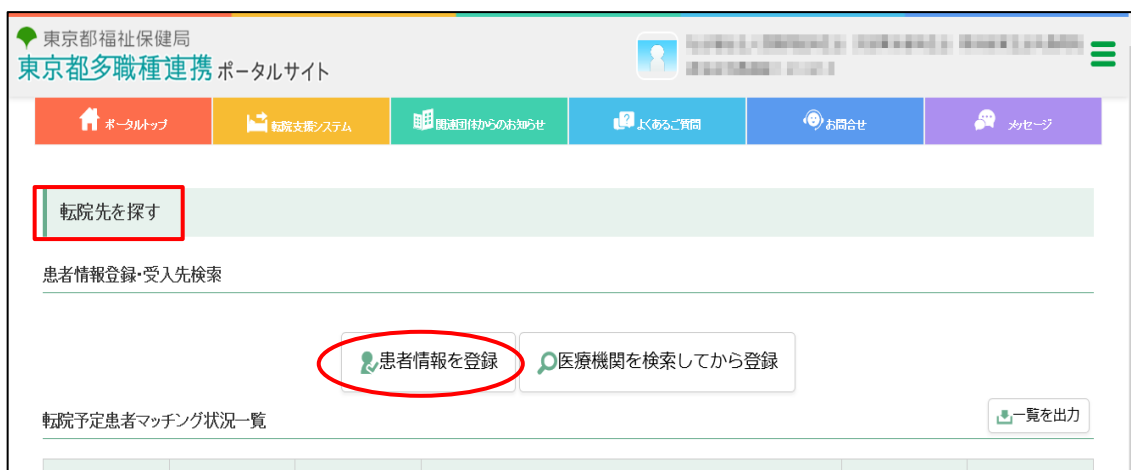
- 転院支援システムの操作は『転院支援システム』のメニューから行います（『転院支援システム』にマウスをあてるとメニューが表示されます）。

## (1) 転院予定患者のいる医療機関が転院先を探す

### ① 患者情報をシステムに入力する



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。



- 「転院先を探す」画面が表示されます。
- 【患者情報を登録】をクリックしてください。
- ※ 【医療機関を検索してから登録】をクリックすると、医療機関を検索したあとに、患者情報登録を行うこともできます。

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

ポータルトップ | 転院支援システム | 関連団体からのお知らせ | よくあるご質問 | お問い合わせ | メッセージ

**患者情報を登録**

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 受付番号<br><small>※自動発着です。受付番号は変更できません</small>  | <input type="text" value="12035"/> |
| 部署名<br><small>(300文字まで)</small>              | <input type="text"/>               |
| 担当者名<br><small>(30文字まで)</small>              | <input type="text"/>               |
| 連絡先<br><small>(500文字まで)</small>              | <input type="text"/>               |
| 患者氏名<br><small>※患者氏名は、他の医療機関口は示されません</small> | <input type="text"/>               |
| 患者氏名(カナ)                                     | <input type="text"/>               |
| 患者居住地<br><small>(300文字まで)</small>            | <input type="text"/>               |
| 年齢<br><small>(3文字まで)</small>                 | <input type="text"/> 歳             |

●患者情報の登録画面が表示されます。

ポータルトップ | 転院支援システム | 関連団体からのお知らせ | よくあるご質問 | お問い合わせ | メッセージ

東大和市  清瀬市  東久留米市  武蔵村山市  多摩市  稲城市  羽村市  あきる野市  
 西東京市  瑞穂町  日の出町  檜原村  奥多摩町  大島町  利島村  新島村  
 神津島村  三宅村  御蔵島村  八丈町  青ヶ島村  小笠原村

転院希望日

回答締め切り日

添付ファイル  
(1ファイル10MBまで)

※PDF・Excel・Word・画像(jpg, jpeg, png)・動画(mov, mp4, wmv)のみ

ファイルが選択されていません  
 ファイルが選択されていません  
 ファイルが選択されていません  
 ファイルが選択されていません  
 ファイルが選択されていません

特記事項 (1000文字まで)

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
Copyright © 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
powered by Kanamic Network Co.,LTD

●情報を登録して、【入力内容を確認】をクリックしてください。

※【一覧に戻る】をクリックすると、内容は保存されずに、前の画面へ戻ります。



※【一時保存】をクリックすると現在の状態を保存し中断することができます。

再開する場合は、「転院予定患者マッチング状況一覧」で「一時保存を表示」にチェックして一時保存した患者を検索して下さい。

一時保存した状態では医療機関へのアプローチは行われていません。編集を再開し、情報を更新して、アプローチを完了させて下さい。

【患者情報の項目】 ※全項目を入力してください

| 項目           | 説明   |
|--------------|--|
| 受付番号         | 受入先医療機関に表示される患者の番号です（自動発番）。<br>患者氏名は他の医療機関に示されませんので、この番号を元に受入先とやり取りしてください。   |
| 部署名          | 自身の医療機関で担当する部署をご記入ください   |
| 担当者名         | 自身の医療機関で担当する担当者名をご記入ください   |
| 連絡先          | 自身の医療機関で担当の連絡先をご記入ください   |
| 患者氏名         | 患者の氏名をご記入ください<br>※ 患者氏名は、他の医療機関には示されません  |
| 患者氏名<br>(カナ) | 患者氏名のカナをご記入下さい   |
| 患者居住地        | 患者の居住地をご記入ください   |
| 年齢           | 患者の年齢をご記入ください  |
| 性別           | 患者の性別をご記入ください  |
| 状態・疾患        | <p>傷病名：【自由記載】 主な傷病名をご記入ください（100文字まで）</p> <p>経過：【自由記載】 入院してから現在までの経過を、簡単にご記入ください（500文字まで）</p> <p>医療行為：該当する医療行為を選択してください（複数選択可）</p> <p>A D L：該当するA D Lを選択してください（複数選択可）</p> <p>感染症：感染症に関して分かっている内容を選択してください</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>新型コロナウイルス感染症について</b></p> <p>新型コロナウイルス感染症にかかる患者の転院調整を行う場合は、下記の3つの選択肢のうち、①又は②を選択してください。</p> <p>①厚生労働省の定める退院基準を満たしていない患者</p> <p>②厚生労働省の定める退院基準を満たしている患者</p> <p>③ ①及び②に当てはまらない患者</p> <p><b>①又は②を選択すると、それぞれの選択肢に対応した設問が表示されますので、必要事項を入力してください。</b></p> </div> <p>認知症等：患者の認知症の症状や特徴について、特記事項があればご記入ください</p> |

|         |  |
|---------|--|
|         | 保険区分：患者の保険区分（生活保護等）について、特記事項があればご記入ください                                      |
| 転院目的    | 該当する転院目的を選択してください（複数選択可）   |
| 希望地区    | 転院希望地区を選択してください（複数選択可）   |
| 転院希望日   | 転院希望日をご記入ください  |
| 回答締め切り日 | 回答締切日をご記入ください  |
| 添付ファイル  | 添付ファイルがある場合はファイルを選択してください<br>1ファイル10MBまで<br>PDF、Excel、Word、画像、動画を添付することができます |
| 特記事項    | 特記事項があればご記載ください  |

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援)  
入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

**入力内容の確認**

内容をご確認いただき、問題なければ『この内容で登録』ボタンをクリックしてください。  
※後からでも修正できます。

|          |       |
|----------|-------|
| 受付番号     | 12036 |
| 部署名      |       |
| 担当者名     |       |
| 連絡先      |       |
| 患者氏名     | テスト   |
| 患者氏名(カナ) |       |
| 患者居住地    |       |
| 年齢       |       |
| 性別       | 男性    |

●確認画面が表示されます。 ※まだ登録は完了していません。

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援)  
入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

**登録内容の確認**

内容をご確認いただき、問題なければ『この内容で登録』ボタンをクリックしてください。  
※後からでも修正できます。

|         |              |
|---------|--------------|
| 認知症等    |              |
| 保険区分    |              |
| 転院目的    | リハビリテーション    |
| 希望地区    | 29区:<br>市町村: |
| 転院希望日   | 2023年04月14日  |
| 回答締め切り日 | 2023年04月05日  |
| 添付ファイル  | ファイルはありません   |
| 特記事項    |              |

修正する 登録キャンセル 一時保存 **この内容で登録**

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
Copyright© 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
powered by Kanamic Network Co.,LTD

●確認画面の最下部の【この内容で登録】をクリックしてください。

※【修正する】をクリックすると、患者情報登録画面へ戻ります。

※【登録キャンセル】をクリックすると登録作業が終了となります。

※【一時保存】をクリックすると現在の状態を保存し中断することができます。

再開する場合は、「転院予定患者マッチング状況一覧」で「一時保存を表示」にチェックして一時保存した患者を検索してください。

一時保存した状態では医療機関へのアプローチは行われていません。編集を再開し、情報を更新して、アプローチを完了させてください。

## ② 転院先の医療機関を検索する

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援)  
入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

表示件数: 〇5件 〇10件 〇30件 〇50件

受入先候補の医療機関を機関名で検索

医療機関名で検索 ※部分一致

患者情報登録に戻る 登録キャンセル 一時保存 候補件数: 1014件 この条件で検索する

受入先候補の医療機関を条件検索

23区  すべて選択  
 千代田区  中央区  港区  新宿区  文京区  台東区  墨田区  江東区  
 品川区  目黒区  大田区  世田谷区  渋谷区  中野区  杉並区  
 豊島区  北区  荒川区  板橋区  練馬区  足立区  葛飾区  江戸川区

市町村  すべて選択  
 八王子市  立川市  武蔵野市  三鷹市  青梅市  府中市  昭島市  
 調布市  町田市  小金井市  小平市  日野市  東村山市  国分寺市  
 国立市  福生市  狛江市  東大和市  清瀬市  東久留米市  武蔵村山市

●患者情報の登録が完了すると、受入先候補となる医療機関検索の画面が表示されます。

### 【受入先医療機関検索項目】

| 項目         | 説明                       |
|------------|--------------------------|
| 医療機関名      | 医療機関名で検索できます             |
| 地域         | 区市町村ごとに地域を絞って検索できます      |
| 病床・病棟種別    | A N D検索とO R検索を選択し、検索できます |
| 医療機関へのアクセス | 鉄道路線／駅名で検索できます           |

|  |   |
|--|---|
| 費用負担等                                      | 差額ベッドの種類、日額料金、おおよその月額入院費用（目安）で検索できます  |
| 診療内容、提供保健医療・介護サービス                         | リハビリ関連、在宅医療関連、認知症関連、患者における入院対応の可否、腎泌尿器科・領域、緩和ケア領域、おおよその入院可能な期間（目安）、おおよその入院待機期間（目安）で検索できます                       |
| 「新型コロナウイルス感染症患者の転院等受入のための後方支援病院確保事業」対象医療機関 | 左記事業は、都が、新型コロナウイルス感染症の入院治療を必要とする患者に対する医療提供体制の確保に資することを目的として実施するものです。新型コロナウイルス感染症にかかる患者以外の転院調整の際は選択しないようお願いください。 |

ポータルトップ
転院支援システム
関連団体からのお知らせ
よくあるご質問
お問合せ
メッセージ

診療内容、提供保険・医療・介護サービス

『新型コロナウイルス感染症患者の転院等受入のための後方支援病院確保事業』対象医療機関

尿道留置バルーン    気管切開    経皮経管栄養    人工呼吸器使用(レスピレーター)  
 人工呼吸器使用(マスクによる)    中心静脈栄養(IVH)    経鼻経管栄養    人工肛門    酸素吸入  
 インスリン注射    輸血    褥瘡(真皮までの損傷以上)    喀痰吸引(1日6回以上)

腎・泌尿器科領域

透析

緩和ケア領域

医療麻薬による疼痛治療

おおよその入院可能な期間(目安)

病床: 病棟種別: --

~1週間    ~2週間    1か月    2か月    3か月    6か月    6か月超

おおよその入院『待機』期間(目安)

病床: 病棟種別: --

~1週間    ~2週間    1か月    2か月    3か月    6か月    6か月超

※『新型コロナウイルス感染症患者の転院等受入のための後方支援病院確保事業』は、都が、新型コロナウイルス感染症の入院治療を必要とする患者に対する医療提供体制の確保に資することを目的として実施するものです。新型コロナウイルス感染症にかかる患者以外の転院調整の際は選択しないようお願いください。

対象のみ

患者情報登録に戻る
登録キャンセル
一時保存

候補件数: 0件 この条件で検索する

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
 Copyright© 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
 powered by Kanamic Network Co.,LTD

●受入先医療機関に関する希望内容を登録して、画面最下部の【この条件で検索する】をクリックしてください。

※【患者情報登録に戻る】をクリックすると、患者情報登録画面に戻り、作業中の医療機関検索の内容はリセットされます。

※【登録キャンセル】をクリックすると登録作業が終了となります。

※【一時保存】をクリックすると現在の状態を保存し中断することができます。

再開する場合は、「転院予定患者マッチング状況一覧」で「一時保存を表示」にチェックして一時保存した患者を検索してください。

一時保存した状態では医療機関へのアプローチは行われていません。編集を再開し、情報を更新して、アプローチを完了させてください。

### ③ 転院調整を行いたい医療機関にアプローチする

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援)  
入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

医療機関を検索

戻る 登録キャンセル 一時保存

| No | 医療機関名/電話番号  | 医療機関基本情報                                 |      |
|----|---|--|------|
| 1  | 東京都病院テスト4<br>ホームページ<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31:56 | 住所:新宿区<br>アクセス:<br>診療科目:<br>医療機関情報を詳しく見る | 選択する |
| 2  | 東京都病院テスト6<br>ホームページ<br>最終ログイン:2023/03/24 11:58:39 | 住所:新宿区<br>アクセス:<br>診療科目:<br>医療機関情報を詳しく見る | 選択する |
| 3  | 東京都病院テスト1<br>ホームページ<br>最終ログイン:2023/03/24 14:59:18 | 住所:新宿区<br>アクセス:<br>診療科目:<br>医療機関情報を詳しく見る | 選択する |

選択数: 0件 比較してアプローチ

- 検索条件に一致した医療機関が表示されます。一覧からアプローチ先医療機関を選定します。
- 【選択する】をクリックすると、画面下部の「選択数」にカウントされていきます。

| ポータルトップ | 転院支援システム  | 関連団体からのお知らせ  | よくあるご質問 | お問合せ | メッセージ |
|---------|---|--|---------|------|-------|
| 2       | <a href="#">ホームページ</a><br>最終ログイン:2023/03/24 11:58:39              | 診療科目:<br><a href="#">医療機関情報を詳しく見る</a>                    |         |      | 選択する  |
| 3       | 東京都病院テスト1<br><a href="#">ホームページ</a><br>最終ログイン:2023/03/24 14:59:18 | 住所:新宿区<br>アクセス:<br>診療科目:<br><a href="#">医療機関情報を詳しく見る</a> |         |      | 選択する  |
| 4       | 東京都病院テスト3<br><a href="#">ホームページ</a><br>最終ログイン:2022/04/08 20:32:11 | 住所:新宿区<br>アクセス:<br>診療科目:<br><a href="#">医療機関情報を詳しく見る</a> |         |      | 選択済   |
| 5       | 東京都病院テスト5<br><a href="#">ホームページ</a><br>最終ログイン:2022/04/08 20:32:26 | 住所:渋谷区<br>アクセス:<br>診療科目:<br><a href="#">医療機関情報を詳しく見る</a> |         |      | 選択済   |
| 6       | 東京都病院テスト2<br><a href="#">ホームページ</a><br>最終ログイン:2023/03/24 15:14:38 | 住所:渋谷区<br>アクセス:<br>診療科目:<br><a href="#">医療機関情報を詳しく見る</a> |         |      | 選択済   |

東京都多職種連携ポータルサイト(転院支援システム) 利用マニュアル

選択数: 7件 [比較してアプローチ](#)

- 選択した医療機関は【選択済】となります。
- 【選択済】をもう一度クリックすると、表示は【選択する】に戻り、候補から外れます。
- アプローチ先医療機関の選択が終了したら、【比較してアプローチ】をクリックしてください。



# 東京都多職種連携ポータルサイト(転院支援システム) 利用マニュアル

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援) 入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

アプローチする医療機関を確認

アプローチ候補の医療機関をご確認ください。『選択した医療機関にアプローチ』ボタンをクリックでアプローチが送信されます。アプローチしない医療機関は『選択』チェックを外して一覧から除外してください。

医療機関の選択に戻る 一時保存

| 項番・選択    | 1 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 2 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 3 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 4 <input type="checkbox"/> 選択                        |
|----------|--|--|--|--|
| 医療機関名    | 東京都転院テスト2<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2023/03/24 15:14 | 東京都転院テスト3<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:32 | 東京都転院テスト4<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31 | 東京都転院テスト5<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31 |
| 医療機関基本情報 | 住所 渋谷区   | 住所 新宿区   | 住所 新宿区   | 住所 渋谷区   |
|          | アクセス1  |  |  |  |
|          | 診療科目   |  |  |  |
| リハビリ頻度   | リハビリテーション充実加算(1日6単位以上)                               | ×非対応   | ×非対応   | ×非対応   |
|          | 休日も含め、週7日間リハビリテーションを提供できる体制                          | ×非対応   | ×非対応   | ×非対応   |
|          | 標準的算定日数後の状態の維持                                       | -  | -  | -  |

アプローチ先を決定する

- アプローチする医療機関の比較画面が表示されます。
- アプローチしない医療機関は、「項番・選択」の【選択】のチェックを外してください。

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

東京都入院調整本部(回復期支援) 入院調整本部 担当者

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問い合わせ メッセージ

アプローチする医療機関を確認

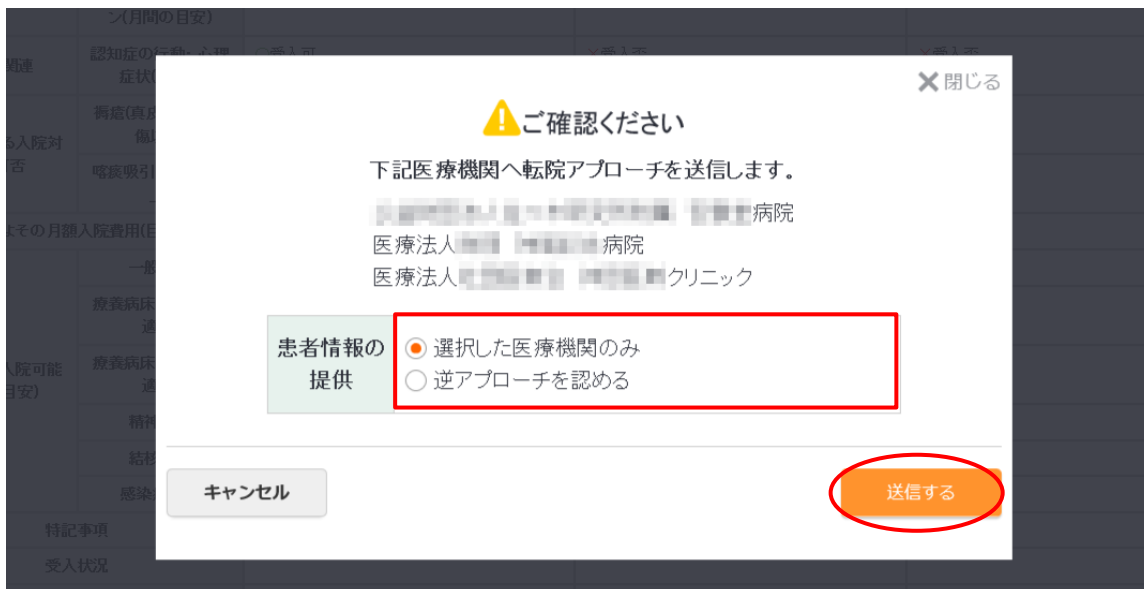
アプローチ候補の医療機関をご確認ください。『選択した医療機関にアプローチ』ボタンをクリックでアプローチが送信されます。アプローチしない医療機関は『選択』チェックを外して一覧から除外してください。

医療機関の選択に戻る 一時保存

| 項番・選択    | 1 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 2 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 3 <input checked="" type="checkbox"/> 選択             | 4 <input type="checkbox"/> 選択                        |
|----------|--|--|--|--|
| 医療機関名    | 東京都転院テスト2<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2023/03/24 15:14 | 東京都転院テスト3<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:32 | 東京都転院テスト4<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31 | 東京都転院テスト5<br>医療機関情報を詳しく見る<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31 |
| 医療機関基本情報 | 住所 渋谷区   | 住所 新宿区   | 住所 新宿区   | 住所 渋谷区   |
|          | アクセス1  |  |  |  |
|          | 診療科目   |  |  |  |
| リハビリ頻度   | リハビリテーション充実加算(1日6単位以上)                               | ×非対応   | ×非対応   | ×非対応   |
|          | 休日も含め、週7日間リハビリテーションを提供できる体制                          | ×非対応   | ×非対応   | ×非対応   |
|          | 標準的算定日数後の状態の維持                                       | -  | -  | -  |

アプローチ先を決定する

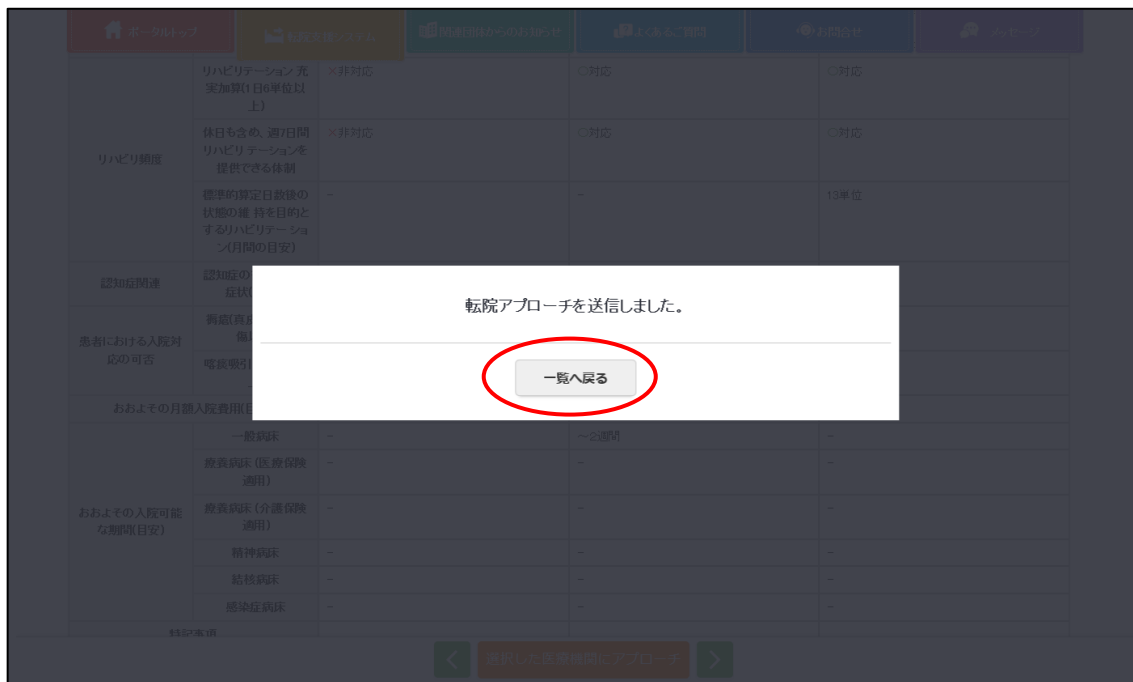
- アプローチしたい医療機関の「項番・選択」の【選択】にチェックが入っていることを確認し、【アプローチ先を決定する】をクリックしてください。



- 確認メッセージが表示されます。
- 患者情報の提供が「選択した医療機関のみ」か「逆アプローチを認める」のいずれかを選択し、【送信する】をクリックしてください。
  - ▶ 「選択した医療機関のみ」を選択した場合は、アプローチ先医療機関にのみ患者情報が提供されます。
  - ▶ 「逆アプローチを認める」を選択した場合は、アプローチ先医療機関のほか、アプローチ先としていない医療機関（※）にも患者情報が提供され、医療機関から逆アプローチ（受入打診）を受けることができます。

（※） アプローチ先としていない医療機関

- ① 「患者が転院を希望する地区」に所在する医療機関
- ② 「患者が転院を希望する地区」を【患者情報取得地区】として選択している医療機関



●送信完了のメッセージが表示されます。【一覧へ戻る】をクリックしてください。



- 「転院先を探す」画面に戻ります。
- アプローチした医療機関名が患者ごとに表示され、まず「回答待ち」が表示されます。
- アプローチの内容はこの画面内の「転院予定患者マッチング状況一覧画面」に表示されます。

## ④-1 「個別調整可」と回答したアプローチ先医療機関と個別調整を行う



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。

| 受付番号         | 転院希望日         | 回答締切日         | 医療機関名  | 状況     | 詳細     |
|--------------|---------------|---------------|--|--------|--------|
| 12037<br>テスト | 2023/04/26(金) | 2023/04/23(日) | 東京都陣院テスト2<br>最終ログイン:2023/03/24 15:14             | 回答待ち   | 詳細画面へ  |
| 12037<br>テスト | 2023/04/26(金) | 2023/04/23(日) | 東京都陣院テスト4<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31             | 回答待ち   | 詳細画面へ  |
| 12037<br>テスト | 2023/04/26(金) | 2023/04/23(日) | 東京都陣院テスト5<br>メッセージを送る<br>最終ログイン:2023/04/04 18:40 | ○個別調整可 | ○詳細画面へ |
| 12037<br>テスト | 2023/04/26(金) | 2023/04/23(日) | 東京都陣院テスト3<br>最終ログイン:2022/04/08 20:32             | 回答待ち   | 詳細画面へ  |

- 「転院予定患者マッチング状況一覧」が表示されます。
- アプローチした医療機関が「○」と回答している場合には「○個別調整可」と表示され、「×」と回答している場合には「不可」と表示されます。
- 「個別調整可」と表示されている患者の【詳細画面へ】をクリックしてください。



- 詳細画面が表示されます。
- 個別調整可の連絡があった医療機関の【進捗状況・メモを編集】をクリックしてください。



- 【個別調整中】をクリックし、進捗状況を変更してください。
- 進捗状況を「個別調整中」に変更することで、「個別調整可」と回答した医療機関にその旨が通知されます。進捗状況を「個別調整中」に変更してから、電話やメール等での調整を開始してください。
- なお、複数の医療機関との進捗状況を「個別調整中」に変更することができます。



- 確認メッセージが表示されます。【更新する】をクリックしてください。
- 送信先の医療機関に、進捗状況が「個別調整中」になった旨の通知が送られます。



- 更新完了のメッセージが表示されます。【OK】をクリックしてください。



- 詳細画面に戻ります。進捗状況が「個別調整中」に変更されます。

| 受付番号         | 患者氏名 | 転院希望日         | 回答締切日         | 医療機関名  | 状況    | 詳細    |
|--------------|------|---------------|---------------|--|-------|-------|
| 12087<br>テスト |      | 2023/04/28(金) | 2023/04/23(日) | 東京都病院テスト4<br>最終ログイン:2022/04/08 20:31             | 回答待ち  | 詳細画面へ |
| 12087<br>テスト |      | 2023/04/28(金) | 2023/04/23(日) | 東京都病院テスト2<br>最終ログイン:2023/03/24 15:14             | 回答待ち  | 詳細画面へ |
| 12087<br>テスト |      | 2023/04/28(金) | 2023/04/23(日) | 東京都病院テスト5<br>メッセージを送る<br>最終ログイン:2023/04/04 18:40 | 個別調整中 | 詳細画面へ |
| 12087<br>テスト |      | 2023/04/28(金) | 2023/04/23(日) | 東京都病院テスト3<br>最終ログイン:2022/04/08 20:32             | 回答待ち  | 詳細画面へ |

- マッチング状況一覧画面の状況欄も同様の表示となります。



- なお、アプローチ先医療機関から「個別調整可」や「不可」の回答があると、トップ画面の通知欄にも表示されます。



## ④-2 逆アプローチを受けた医療機関と個別調整を行う

【逆アプローチ】とは

患者情報を登録した際に「逆アプローチを認める」を選択した場合は、アプローチ先医療機関のほか、アプローチ先としていない医療機関（患者が希望している転院先の地区に所在する医療機関等）にも患者情報が提供され、医療機関から受入打診（逆アプローチ）を受けることができます。



- トップ画面の通知欄に「逆アプローチ」があった旨が表示されます。
- 【詳細を見る】をクリックしてください。



- 左上の進捗状況が「○逆アプローチ」となっています。
- この医療機関と個別調整を行う場合は、【進捗状況・メモを編集】をクリックしてください。



- 進捗状況変更・対応メモ画面が表示されます。
- 相手先医療機関に個別調整を行う旨をお知らせするため【個別調整中】をクリックしてください。



- 確認メッセージが表示されます。
- 【更新する】をクリックすると、逆アプローチのあった医療機関に、進捗状況が「個別調整中」になった旨が通知されます。進捗状況を「個別調整中」に変更してから、電話やメール等での個別調整を開始してください。



- 更新完了のメッセージが表示されます。【OK】をクリックしてください。



- 詳細画面に戻ります。進捗状況が「個別調整中」に変更されます。
- 逆アプローチ先と、電話やメール等での個別調整を開始してください。

## ⑤ 個別調整が「成立」した旨を登録する



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。

| 交付番号         | 転院希望日                             | 回答締切日                             | 医療機関名  | 状況                   | 詳細    |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|-------|
| 患者氏名         | <input type="text" value="並べ替え"/> | <input type="text" value="並べ替え"/> |  |                      |       |
| 342<br>患者 花子 | 2020/08/30(水)                     | 2020/08/23(水)                     | 医療法人 〇〇〇〇 〇〇〇〇 病院<br>医療法人 〇〇〇〇 〇〇〇〇 クリニック<br>医療法人 〇〇〇〇 〇〇〇〇 病院 | 回答待ち<br>回答待ち<br>回答待ち | 詳細画面へ |
| 330<br>患者 花子 | 2020/09/05(土)                     | 2020/08/31(月)                     | 医療法人 〇〇〇〇 〇〇〇〇 病院<br>メッセージを送る<br>〇〇〇〇 〇〇〇〇 病院                  | 個別調整中<br>回答待ち        | 詳細画面へ |

- 「転院予定患者マッチング状況一覧」内の、個別調整が成立した患者の【詳細画面へ】をクリックしてください。



- 詳細画面が表示されます。
- 「成立」を登録したい医療機関の【進捗状況・メモを編集】をクリックしてください。



- 進捗状況の変更を行います。【成立】をクリックしてください。
- 送信先の医療機関に、進捗状況が「成立」になった旨の通知が送られます。
- 他のアプローチ先医療機関と、逆アプローチしていた医療機関には、進捗状況が「不成立」になった旨が通知されます。



- 確認メッセージが表示されます。【更新する】をクリックしてください。



- 更新完了のメッセージが表示されます。【OK】をクリックしてください。



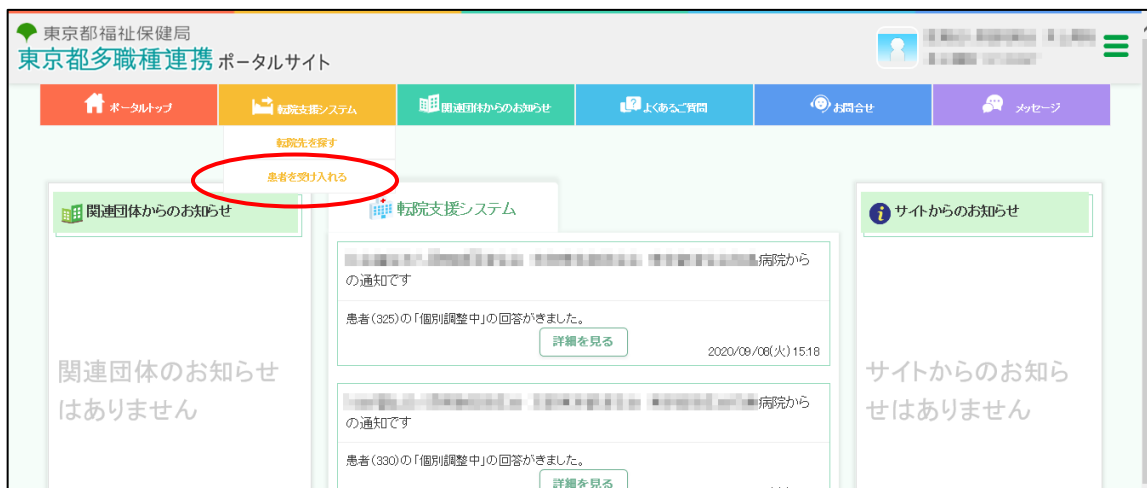
- 詳細画面に戻ります。進捗状況が「成立」に変更されます。
- 他のアプローチ先医療機関や逆アプローチしていた医療機関との進捗状況は「不成立」となります。

| 受付番号         | 転院希望日   | 回答締切日   | 医療機関名                | 状況   | 詳細  |
|--------------|---|---|----------------------|--|---|
| 患者氏名         |  |  |                      |  |   |
| 326<br>患者 花子 | 2020/09/02(水)   | 2020/08/31(月)   | 医療法人■■■■病院<br>■■■■病院 | <br> |  |

- 「転院予定患者マッチング状況一覧」画面の状況欄も同様の表示となります。



## (2) アプローチを受けた医療機関が、アプローチに対する回答をする



- 『転院支援システム』の「患者を受け入れる」をクリックしてください。



- 『転院アプローチ一覧』画面で、自分の医療機関へ来ているアプローチ等を確認できます。





●「回答待ち」と表示されている患者情報を確認し、【個別調整可】または【受入不可】で回答してください。

※【個別調整可】で回答した内容に対しては、転院元医療機関から「個別調整中」・「成立」という通知が段階的に送られてきます。他の医療機関に転院が決まった場合は、「不成立」という通知が送られてきます。



●回答を選択すると、確認メッセージが表示されます。【変更する】をクリックしてください。

ポータルトップ
転院支援システム
関連団体からのお知らせ
よくあるご質問
お問合せ
メッセージ

進捗状況絞り込み:

未回答
  受入れ打診中
  個別調整中
  回答済み(個別調整可、不可)
  取下げ、不成立、他院で成立
  成立
 受付番号: 
表示

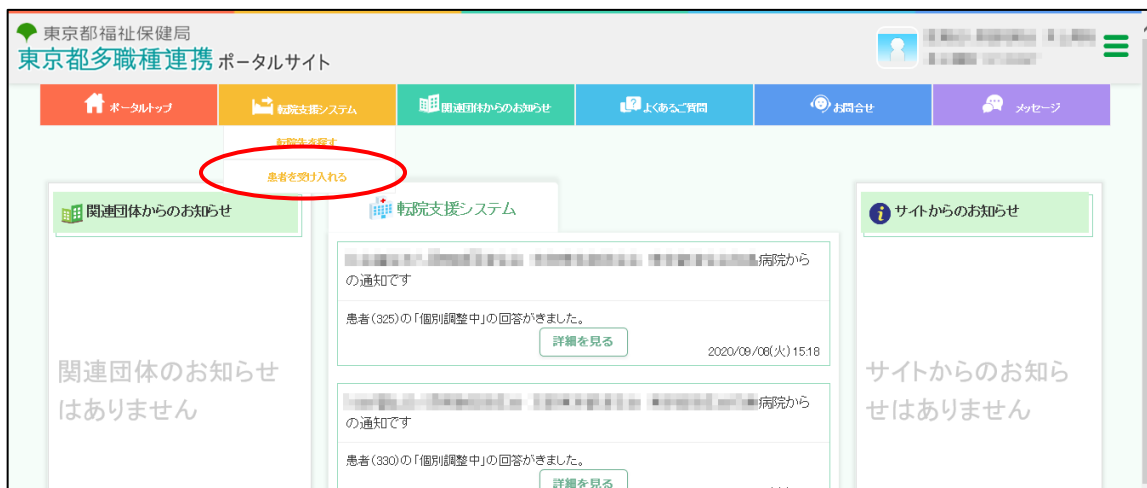
※回答待ちのアイコンが表示されている場合は、【個別調整可】か【受入不可】を選択して下さい。  
 ※既に回答している場合は【個別調整可】か【受入不可】に色が付いています。  
 ※送アプローチした場合は【個別調整可】が選択されています。  
 ※回答を変更したい場合は色のついていない方の【個別調整可】または【受入不可】をクリックして下さい。

| 転院元医療機関   | 患者情報   | 患者特記事項 | 希望転院日      | 回答締切日      | 回答(※)   |
|---|--|--------|------------|------------|---|
| 受付番号:12037<br><br>東京都入院調整本部<br>部署名:<br>担当者名:<br>連絡先:<br><input type="button" value="メッセージを送る"/> | 年齢:歳<br>性別:男性<br>居住地:<br>●状態・疾患<br>【傷病名】<br>【経過】<br>【医療行為】<br>【ADL】[移動]: [排泄]:<br>【感染症】<br>【認知症等】<br>【新型コロナウイルス】[発症日]: [陽性判明日]:<br>【現在の症状】:<br>【保険区分】<br>【添付ファイル】<br>転院目的:リハビリテーション<br>希望地区:[23区]: [市町村]:<br>特記事項: |        | 2023/04/28 | 2023/04/23 | <input type="button" value="個別調整可"/><br><input style="background-color: #007bff; color: white;" type="button" value="個別調整可"/><br><input style="background-color: #dc3545; color: white;" type="button" value="受入不可"/> |

●転院アプローチ一覧の画面の表示も変更されます。

※一度回答を行うと、回答した方に色が付きます。回答を変更する場合は、色のついていないほうの【個別調整可】または【受入不可】をクリックしてください。

### (3) 患者の受入れを行いたい医療機関が、逆アプローチを行う



- 『転院支援システム』の「患者を受け入れる」をクリックしてください。



- 『転院予定患者の表示』のタブをクリックしてください。



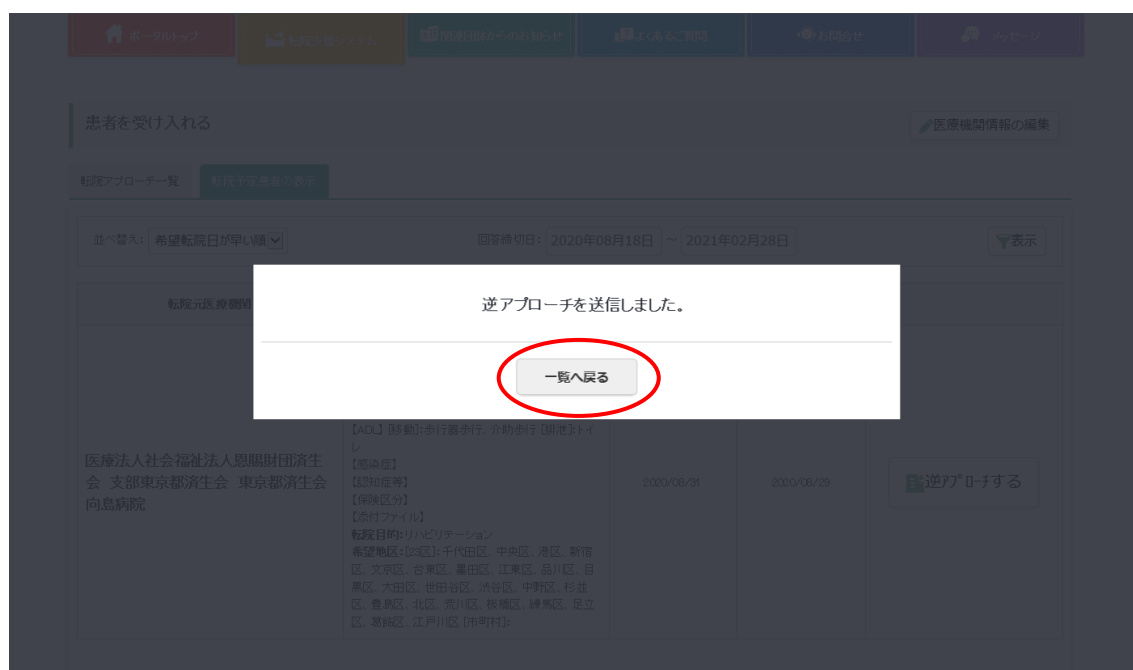
- 転院予定患者が表示されます。
- 転院元医療機関に対して逆アプローチ（受入打診）を行うには、【逆アプローチする】をクリックしてください。

※転院予定患者は、以下の場合に表示されます。

- ① 転院元医療機関が患者情報を登録した際、『患者情報の提供』において「逆アプローチを認める」を選択している。
- ② 患者の転院先希望地区と、「受入側医療機関の所在する地区」または「事前登録している患者情報取得地区」が一致している。



- 確認メッセージが表示されます。
- 【送信する】をクリックすると、転院元医療機関に「逆アプローチ」が通知されます。



- 送信完了のメッセージが表示されます。
- 【一覧へ戻る】をクリックしてください。



- 『転院アプローチ一覧』をクリックしてください。

●転院アプローチ一覧画面内に、逆アプローチを行った内容が表示されます。

進捗状況絞り込み:

未回答  受入れ打診中  個別調整中  回答済み(個別調整可、不可)  取下げ、不成立、他院で成立  成立 受付番号:

※回答待ちのアイコンが表示されている場合は、【個別調整可】か【受入不可】を選択して下さい。  
 ※既に回答している場合は【個別調整可】か【受入不可】に色がついています。  
 ※逆アプローチした場合は【個別調整可】が選択されています。  
 ※回答変更したい場合は色のついていない方の【個別調整可】または【受入不可】をクリックして下さい。

| 転院元医療機関   | 患者情報   | 患者特記事項 | 希望転院日      | 回答締切日      | 回答(※)   |
|---|--|--------|------------|------------|---|
| 受付番号:12037<br>東京都入院調整本部<br>部署名:<br>担当者名:<br>連絡先:<br><input type="button" value="メッセージを送る"/> | 年齢:歳<br>性別:男性<br>居住地:<br>●状態・疾患<br>【病名】<br>【経過】<br>【医療行為】<br>【ADL】【移動】:【排泄】:<br>【感染症】<br>【認知症等】<br>【新型コロナウイルス】【発症日】:【陽性判明日】:<br>【現在の症状】:<br>【保険区分】<br>【添付ファイル】<br>転院目的:リハビリテーション<br>希望地区:【23区】:【市町村】:<br>特記事項: |        | 2023/04/28 | 2023/04/23 | <input type="button" value="個別調整可"/><br><input type="button" value="個別調整可"/><br><input type="button" value="受入不可"/> |

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
 Copyright© 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
 powered by Kananic Network Co.,LTD

## (4) その他の機能

### ▶ 転院予定患者のマッチング状況等を一覧で確認する



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。



- マッチング状況一覧に、アプローチを行った内容等が表示され、状況確認を行うことができます。

※患者氏名、医療機関名、受付番号、進捗状況で一覧を絞り込むことができます。

※選択したソート順で一覧を並べ変えることができます。

※「一時保存を表示」を選択して表示させると「一時保存」された患者情報のみ表示されます

「一時保存を表示」を選択した場合、進捗状況の絞り込みおよびソート順の指定はできません。



- マッチング状況一覧の「状況」欄には、以下の進捗状況が表示されます。

回答待ち

アプローチを行った直後はこの表示となります。  
アプローチ先医療機関からの回答が無い状況です。

×不可

アプローチ先医療機関からの回答が『不可』の際に表示されます。

○個別調整可

アプローチ先医療機関からの回答が『個別調整可』の際に表示されます。  
個別の調整に進んでください。

○個別調整中

進捗状況を『個別調整中』に変更すると表示されます。  
個別の調整を進めている状態です。

取下げ

転院予定の取下げを行う则表示されます。

☆成立

進捗状況を『成立』に変更すると表示されます。  
転院先が決まった状態です。

×不成立

転院先となる医療機関には『成立』が表示されますが、  
それ以外のアプローチ先医療機関には『不成立』が表示されます。

○逆アプローチ

逆アプローチがあった際に表示されます。



- 【一覧を出力】をクリックすると、転院予定患者の情報をCSVファイルで出力できます。



- 転院希望日の日付を設定して【出力する】をクリックしてください。

| 転院患者情報           |                |    |                                  |           |            |            |      |                  |                                    |      |          |  |
|------------------|----------------|----|----------------------------------|-----------|------------|------------|------|------------------|------------------------------------|------|----------|--|
| 作成日: 令和02年04月08日 |                |    | 転院希望日: 令和02年04月08日 ~ 令和02年10月31日 |           |            |            |      |                  |                                    |      |          |  |
| 病院TK1A 001       |                |    |                                  |           |            |            |      |                  |                                    |      |          |  |
| 受付番号             | 患者識別名          | 年齢 | 性別                               | 患者同意状態    | 転院希望日      | 回答締切日      | 取下状態 | 取下日時             | 受入先病院名                             | 連携状態 | アプローチの向き |  |
| 673              | ***123456      | 80 | 女性                               | 転院元指定病院のみ | 2020/08/01 | 2020/07/15 |      |                  | 病院TK1F 001                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1E 001                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1D 001                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1C 001                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
| 657              | TK000010       | 75 | 男性                               | 転院元指定病院のみ | 2020/07/01 | 2020/06/20 |      |                  | 病院TK1D 001                         | 不成立  | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1C 001                         | 不成立  | 転院元→受入先  |  |
| 602              | hikote-0325_02 | 89 | 女性                               | 希望地区の病院まで | 2020/06/01 | 2020/05/08 | 取下   | 2020/04/08 23:24 | 病院TK1B 001                         | 成立   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1G 001                         | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1F 001                         | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1O 001                         | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 病院TK1H 001                         | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 国立行政法人地域医療機能推進機構 東京山手・芝浦センター       | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 社会福祉法人聖心会 聖心病院                     | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 公益財団法人 河野眼科医学研究所 麻生山手ハルビゾンクリニック 病院 | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 医療法人社団心会 心臓病治療センター                 | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 医療法人社団救急会 自由病院                     | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 医療法人社団救急会 少善病院                     | 取下   | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 医療法人社団 豊後会病院                       | 取下   | 転院元→受入先  |  |
| 596              | hikote-0325_01 | 80 | 男性                               | 転院元指定病院のみ | 2020/06/27 | 2020/04/29 |      |                  | 病院TK1B 001                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 日本歯科大学附属病院                         | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 国立研究開発法人国立国際医療研究センター病院             | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |
|                  |                |    |                                  |           |            |            |      |                  | 医療法人社団洋楽堂 井上眼科病院                   | 回答待ち | 転院元→受入先  |  |

- 転院患者情報のデータ出力ができます（※Microsoft Excelで表示した例）。

## ▶ 転院予定患者に関するメモを残す

【メモ機能】とは

他の医療機関とのやり取りの状況等を記録する機能です。転院支援を行っている担当者同士で情報共有する際にご活用ください。メモの内容が他の医療機関に送られることはありません。



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。

|             |               |               |                 |       |          |       |
|-------------|---------------|---------------|-----------------|-------|----------|-------|
| 342<br>患者花子 | 2020/08/30(水) | 2020/08/23(水) | 医療法人 〇〇〇〇 病院    | 回答待ち  | 詳細画面へ    |       |
|             |               |               | 医療法人 〇〇〇〇 クリニック | 回答待ち  |          |       |
|             |               |               | 医療法人 〇〇〇〇 病院    | 回答待ち  |          |       |
| 330<br>患者花子 | 2020/08/05(土) | 2020/08/31(月) | 〇〇〇〇            | 個別調整可 | メッセージを送る | 詳細画面へ |

- メモを残したい患者の【詳細画面へ】をクリックしてください。



- メモ登録を行う場合は、【進捗状況・メモを編集】をクリックしてください。
- 既にメモ登録が行われている場合は、最新のメモが表示されます。



- メモ画面が表示されます。
  - 文章を記入して、【メモを保存】をクリックしてください。
- ※登録したメモは、変更・削除できません。



- メモ登録が行われます。
- メモは複数回登録ができ、履歴管理ができます。履歴は登録した順に記録されます。履歴欄の一番上が最新の登録内容となります。
- 【閉じる】をクリックすると詳細画面に戻ります。

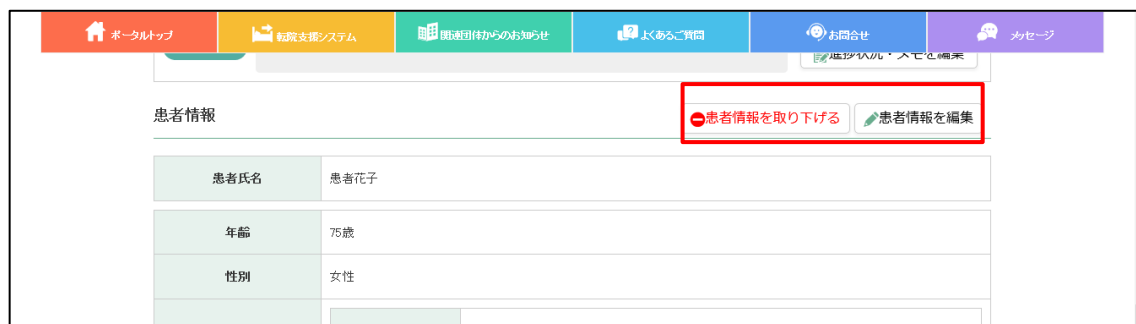
## ▶ 登録した患者情報の変更・取下げを行う



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。

|              |               |               |                  |          |       |       |
|--------------|---------------|---------------|------------------|----------|-------|-------|
| 342<br>患者花子  | 2020/09/30(水) | 2020/09/23(水) | ■■■■■■■■■■ 病院    | 回答待ち     | 詳細画面へ |       |
|              |               |               | ■■■■■■■■■■ クリニック | 回答待ち     |       |       |
|              |               |               | ■■■■■■■■■■ 病院    | 回答待ち     |       |       |
| 330<br>患者 花子 | 2020/09/05(土) | 2020/09/31(月) | ■■■■■■■■■■       | メッセージを送る | 個別調整可 | 詳細画面へ |

- 変更・取下げを行いたい患者の【詳細画面へ】をクリックしてください。



- 【患者情報を編集】をクリックすると患者情報の変更が行えます。
  - 【患者情報を取り下げる】をクリックすると患者情報の取下げが行えます。
- ※患者情報の変更や取下げを行うと、アプローチ先医療機関に通知が送られます。

## ▶ アプローチ先医療機関の追加を行う



- 『転院支援システム』メニューの「転院先を探す」をクリックしてください。

|     |       |               |               |                  |       |                   |
|-----|-------|---------------|---------------|------------------|-------|-------------------|
| 342 | 患者花子  | 2020/08/30(水) | 2020/08/23(水) | ■■■■■■■■■■ 病院    | 回答待ち  |                   |
|     |       |               |               | ■■■■■■■■■■ クリニック | 回答待ち  | 詳細画面へ             |
|     |       |               |               | ■■■■■■■■■■ 病院    | 回答待ち  |                   |
| 330 | 患者 花子 | 2020/08/05(土) | 2020/08/31(月) | ■■■■■■■■■■       | 個別調整可 | メッセージを送る<br>詳細画面へ |

- 「転院先を探す」画面が表示されます。
- 【詳細画面へ】をクリックしてください。





- 「転院予定患者マッチング状況詳細」画面が表示されます。
- 【アプローチ先を検索】をクリックすると、アプローチ先医療機関を追加することができます。
- これ以降は、「(1) ② 転院先の医療機関を検索する」と同じ流れになります。

## ▶ 自院の特記事項・受入可能状況・患者情報取得地区を編集する【受入先医療機関のための機能】

### 【特記事項】

転院元医療機関がアプローチ先を選ぶ際の一助とするため、受入側医療機関は事前に特記事項を登録し、転院元医療機関が医療機関を検索した際に表示させることができます。  
 (例) 抑制廃止宣言、生保相談可 等

### 【受入可能状況】

転院元医療機関がアプローチ先を選ぶ際の一助とするため、受入側医療機関が事前に登録した受入可能状況を、転院元医療機関が医療機関を検索した際に表示させることができます。  
 (例) 「令和〇年〇月〇日〇時時点：一般病床（個室）2床 空床有り」 等

### 【患者情報取得地区】

転院元医療機関が患者情報を登録する際に「逆アプローチを認める」を選択した場合、以下の医療機関に患者情報が提供されます。

- ① 「患者が転院を希望する地区」に所在する医療機関
- ② 「患者が転院を希望する地区」を【患者情報取得地区】として登録している医療機関

ここでは、②の【患者情報取得地区】を登録することができます。

【患者情報取得地区】を登録する際は、患者の転院希望を考慮し、自院が所在する近隣の地区のみを選択するよう、ご配慮ください。

The screenshot shows the top navigation bar with icons for Home, Transfer Support System, Information from Referring Hospital, Inquiry, Contact, and Message. Below the navigation bar, there is a section titled '患者を受け入れる' (Accepting Patients) with a button '医療機関情報の編集' (Edit Medical Institution Information) circled in red. Below this, there are tabs for '転院アプローチ一覧' and '転院予定患者の表示'. A '進捗状況絞り込み' (Filter Progress Status) section contains several checkboxes: '未回答' (unchecked), '受入れ打診中' (checked), '個別調整中' (checked), '回答済み(個別調整可、不可)' (unchecked), '取下げ、不成立、他院で成立' (unchecked), and '成立 受付番号:' (unchecked). A '表示' (Display) button is to the right. Below the filter section is a table with columns: '転院元医療機関', '患者情報', '患者特記事項', '希望転院日', '回答締切日', and '回答(\*)'. The first row shows a patient with age 66, status '状態-疾患', and a list of conditions including liver disease, infection, and dementia. The '希望転院日' is 2020/08/02 and the '回答締切日' is 2020/08/31. The '回答(\*)' column contains a '回答待ち' (Waiting for Answer) button and two buttons, one blue with a circle and one red with an 'X'.

● 【医療機関情報の編集】をクリックしてください。

●自身の医療機関情報が表示されます。

●医療機関情報の下の方に「患者情報取得地区」「特記事項」「受入れ可能状況」を編集する欄があります。

●編集したい情報を更新し、【編集内容を保存】をクリックしてください。

※編集できない項目は、東京都医療機関情報システム「ひまわり」から取得している情報です。

## ▶医療機関情報を編集する

- 医療機関を検索する時の検索条件はひまわりからの情報を受け取り月2回更新していますが、転院支援システム上でも編集できます。
- ※転院支援システム上で編集した内容は、ひまわりには反映されませんのでご注意ください。



- 「医療機関情報の編集」ボタンを押して、編集画面に遷移して下さい。



●医療機関基本情報以外で情報を変更して下さい。

|             |   |   |
|-------------|---|---|
|             | 感染症病種   | ○選択なし ○~1週間 ○~2週間 ○1ヵ月 ○2ヵ月 ○3ヵ月 ○6ヵ月 ●6ヵ月超 |
| ひまわりからの情報反映 | <input type="radio"/> ひまわりからの情報を反映する<br><input checked="" type="radio"/> ひまわりからの情報を反映しない<br>※「ひまわりからの情報反映をする」にしている場合、定期的上記の医療機関情報が更新されます。ひまわりの情報とは別で管理する場合は「ひまわりからの情報を反映しない」を選択して下さい。<br>※転院元医療機関が患者情報を登録する際「連アプローチを認める」を選択した際、患者が転院を希望する地区を【患者情報取得地区】として登録して |   |

●次のひまわりからの反映までの一時的な変更の場合は、「ひまわりからの情報を反映する」を選択して下さい。

次回反映時にひまわりの情報で上書きされます。

●ひまわりからの反映をしない場合は「ひまわりからの情報を反映しない」を選択して下さい。

← 編集キャンセル
▶ 編集内容を保存

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
 Copyright© 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
 powered by Kanamic Network Co.,LTD

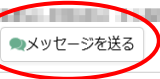






●「編集内容を保存」を押して保存して下さい。

## ▶ 個別調整先とメッセージ機能を使ってやりとりする

個別調整可能な医療機関との個別調整は、電話、FAX、訪問等以外に、メッセージ機能を使ってやり取りすることもできます。

メッセージのやり取りは患者受付番号、受入先医療機関ごとで行います。

### 【転院元医療機関からメッセージを送る場合】

|              |               |               |   |  |   |
|--------------|---------------|---------------|---|--|---|
| 330<br>患者 花子 | 2020/08/05(土) | 2020/08/31(月) |  | <br> |  |
| 326<br>患者 二郎 | 2020/08/02(水) | 2020/08/31(月) |   | <br> |  |

- 『転院予定患者マッチング状況一覧』において、個別調整可能になった医療機関欄に「メッセージを送る」ボタンが表示されます。
- メッセージ機能でやりとりを行う場合は【メッセージを送る】を押してください。

【受入先医療機関からメッセージを送る場合】



- 『転院アプローチ一覧』において、個別調整可能になった転院元医療機関または逆アプローチした医療機関に「メッセージを送る」ボタンが表示されます。
- メッセージ機能でやりとりを行う場合は【メッセージを送る】を押してください。

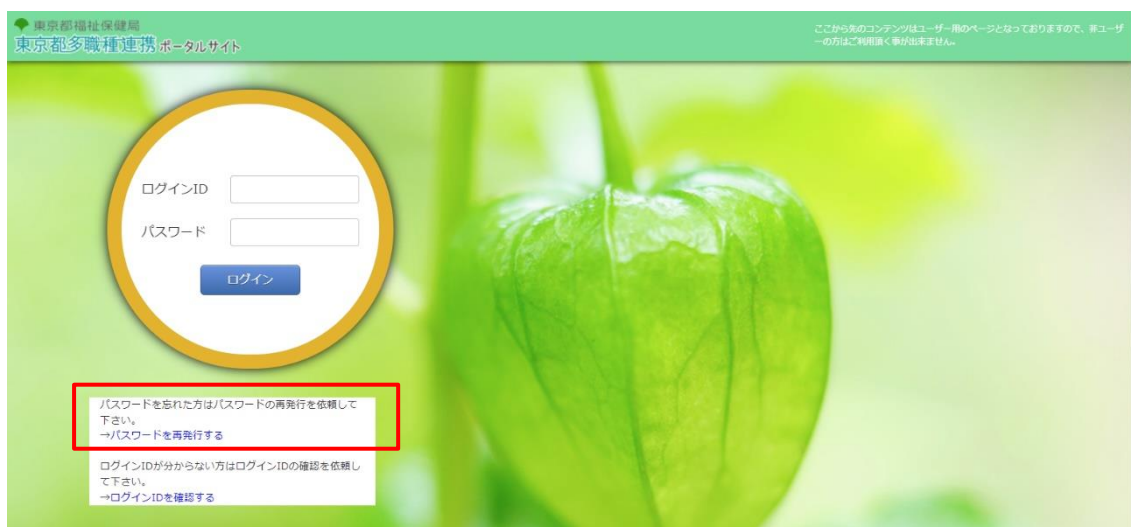


- 「メッセージを送る」 ボタンを押すと、メッセージ画面が表示されます。
  - ①メッセージをやり取りできる患者の受付番号と受入先医療機関名の一覧が表示されます。
  - ②メッセージのやり取り履歴が表示されます。左側が相手側、右側が自院のメッセージです。



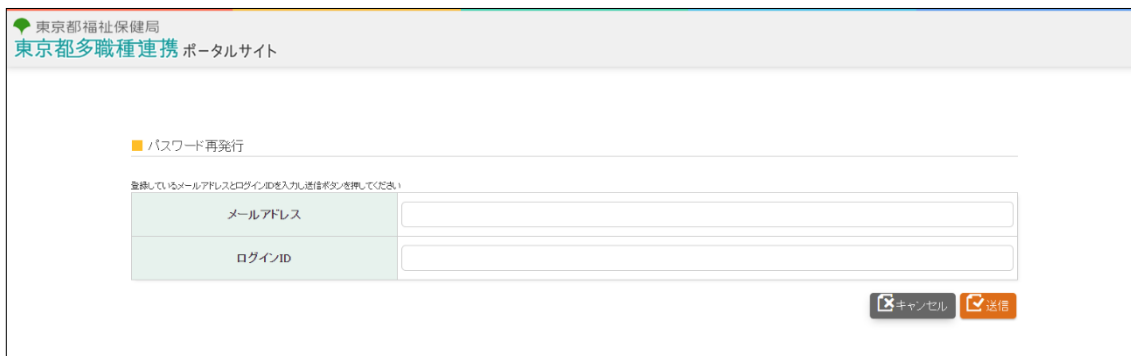
- 画面の下部にメッセージの入力欄があります。相手へのメッセージを入力し【メッセージ送信】を押すとメッセージを送信することができます。メッセージ送信の際にファイルを添付することもできます。
- メッセージ送信前に、メッセージを一時的に保存する場合は【下書き保存】を押してください。

## ▶パスワードを忘れた場合



- 「パスワードを再発行する」を選択して、パスワード再発行画面に遷移して下さい。





- ログインアカウントのプロフィールに設定された何れかの通知先のメールアドレスと、ログインIDを入力し、「送信」ボタンを押してください。
- 変更後のパスワードが記載されたメールが送付されますので、そのパスワードを使ってログインして下さい。
- ログイン後、パスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワードに変更して下さい。



- 現在のパスワード(メール送信されたもの)と、変更後のパスワードを入力して「パスワード変更」ボタンを押してください。

※プロフィール設定で通知先のメールアドレスを登録していない場合や、通知先のメールアドレスが分からない場合は、サイト管理者に連絡して下さい。

## ▶ログインIDが分からない場合

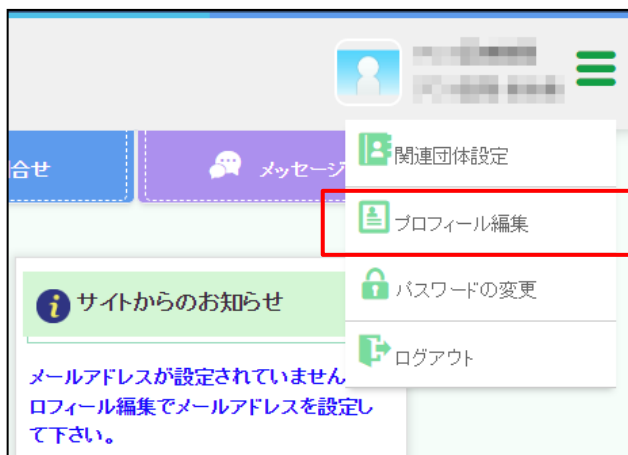


- 「ログインIDを確認する」を選択して、ログインID問合せ画面に遷移して下さい。

- ログインアカウントのプロフィールに設定された何れかの通知先のメールアドレスを入力し、「送付」ボタンを押してください。
  - メールアドレスに紐づいたログインIDの一覧が送付されますので、ログインIDを確認して下さい。
- ※プロフィール設定で通知先のメールアドレスを登録していない場合や、通知先のメールアドレスが分からない場合は、サイト管理者に連絡して下さい。

## ▶通知用メールアドレスの登録

- 通知用メールアドレスはシステムからの通知だけでなく、ログインIDを忘れた場合やパスワードを忘れた場合にも使いますので設定をお願いします。



- 画面右上の横3本線を押すと機能の一覧が表示されます。その中のプロフィール編集を押してください。



- 通知先メールアドレスは5件まで登録できます。
- メールアドレスを登録しない場合は、「メールアドレス登録チェック解除」にチェック☑を入れて下さい。

- 編集後、「確認画面」のボタンを押して下さい。

プロフィール内容確認

閉じる

基本設定

✓ 氏名

メールアドレス1

メールアドレス2

メールアドレス3

メールアドレス4

メールアドレス5

メールアドレス登録チェック解除

職種設定

✓ その他の職種 転院担当

メインに設定した職種 転院担当

戻る

保存する

- 内容に誤りがなければ「保存する」を押してプロフィールを保存してください。