

平成29年度の取組実績について

1 医療機関案内サービス「ひまわり」

(1) 普及啓発

○ポスター・リーフレット・クリアファイルを希望のあった医療機関等へ配布

区分	リーフレット(枚)		ポスター(枚)		メモパッド(セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
平成29年度	733	548	303	292	412	330	2,002	350
平成28年度	2,690	423	667	3	856	66	106	374

○都営バス広告（平成30年2月24日～3月23日）
都営バスの窓にステッカーを貼付

2 「暮らしの中の医療情報ナビ」等を活用した医療情報の理解促進

(1) 「暮らしの中の医療情報ナビ」（冊子・動画版DVD・Web版）

① 医療情報ナビ（冊子）

・見本として冊子1部と配布申込書を送付し、希望のあった施設に配布
(病院、小児科診療所、ハローワーク、シルバー人材センター、社会福祉協議会等)

医療情報ナビ	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
配布先(延)数	3,034	6,723	5,351	1,453	3,874
冊子配布数※	114,438	88,459	42,762	111,555	61,090
ミニ版配布	10,368	114,142	9,625	27,838	22,617

※「冊子配布数」は下記の各冊子の配布数の合計

種類	配布時期
大人編	H28.7～
子供の発熱	H19.3～
中高生向けマンガ	H27.3～
高齢者の骨折	H21.3～H28.6
脳卒中編	H21.3～H28.6

② 医療情報ナビWeb版アクセス数

・ナビ動画版ダウンロード用DVDイメージファイルをHPに掲載（平成27年3月～）
・youtube、twitter、ニコニコチャンネルでWeb版を周知

トップページ	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
パソコン	18,514	25,795	23,348	25,695	29,823
モバイル	4,089	3,455	2,826	4,495	5,559
スマートフォン	459	1,643	1,829	6,100	8,706

(2) こども医療ガイドの改修

・アクセス解析ツール導入によるカウント方法の見直し（平成30年4月～）
・「東京都公式ホームページ統一基準（改訂版）」へ対応するよう改修

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
トップページアクセス数	104,593	389,614	1,002,430

(3) 相互理解のための対話促進支援事業（東京都医師会に事業委託）

- ①事業内容：地区医師会が主催する健康講座等の中で、医療のしくみや医療保険に、都民が興味を持ってもらえるようナビを使用して説明する。
- ②実施地域：22地区医師会で実施（共催含む）
- ③実施回数：33回
- ④参加者数：2,459人

(内訳) 医療従事者等187人、患者・家族等地域住民2,130人、
行政担当者等75人、その他67人