

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」Webサイト改修について

1 改修の概要

ひまわりの運用が始まった平成15年度から14年が経過し、機能面、サービス面の改善を図る必要がある。

- 検索機能強化
- 閲覧端末の変化に対応した改善
- 多言語化の充実
- 他サービス（Google機能）との連携

2 主な改修項目

区分	項目	現状	主な改修内容
1	トップページレイアウト改善	全表示にはスクロールが必要（t-薬局いんぷおが見えない）	・スクロールせずトップ画面を全表示 ・誰もが利用しやすいようデザイン、色合い等を変更 ・文字の大きさの変更ボタンを画面上に配置
2	多言語対応の拡充	一部ページについて英語対応	・英・中・韓について自動翻訳サービスを導入 ・言語の選択ボタンを画面上に配置 ・多言語版トップページに「対応言語から探す」項目を追加
3	フリーワード検索機能追加	トップ画面にない	フリーワード検索（複合検索）をトップページに新規設置
4	検索機能の条件追加	対応なし	・区市町村を限定選択して検索できる機能を追加 ・駅名のみから検索ができる機能を追加
5	検索機能の導線改善	検索結果までのステップが多い	「近くから医療機関を探す」「診療中の医療機関を探す」「対応できる外国語で探す」等の基本的検索機能は、最大2～3ステップで検索結果を示すよう改善
6	GPS検索機能追加	対応なし	GPSを用いた検索機能に対応させ、現在地から最寄の医療機関を検索できるようにする
7	Google連携による操作性向上対応等	対応なし	Googleの検索エンジンと連携できる検索機能を導入し、Google検索結果ページにひまわり内の検索結果を表示できるようにする
8	マルチデバイス対応	対応なし	PCやスマートフォン、タブレット端末など様々な画面サイズのデバイス（マルチデバイス）に自動で最適化されるシステムを導入

3 画面イメージ図（PCサイト）

【現在】

【改修案】

多言語対応が不十分（一部ページのみ英語対応）

文字サイズ変更がトップ画面にない

フリーワード検索がトップ画面にない

トップ画面の全表示にはスクロールが必要

フリーワード検索機能追加

検索機能の条件追加

検索機能の導線改善

スクロールせずにトップ画面を全表示

多言語対応（トップ画面から言語の選択可能）

文字サイズ変更可能

フリーワード検索ボタンを配置

検索項目の整理（現在は現状の項目を表示）

TOPページ案 ※ボタン等はリニューアルを検討

※スマートフォン対応画面は別途用意