

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」、暮らしの中の医療情報ナビ、こども医療ガイドの効果的な周知方法について

資料 4

区分	東京都医療機関案内サービス「ひまわり」	暮らしの中の医療情報ナビ			こども医療ガイド
		大人編	高齢者の骨折(マンガ)	子供の発熱	
概要	・医療法(第6条の3)の「医療機能情報提供制度」に基づき、都民が医療機関を選択する際に必要な情報を掲載 ・診療科目や外来受付時間、交通手段等の基本情報や、保有する機器や対応可能な検査などの詳細な情報を掲載	入院時・入院中・退院後それぞれの場面で必要な医療情報を掲載	・マンガにより緊急時の対応について事例を用いて簡単に医療情報を紹介	・こどもの発熱の事例をもとに、それぞれの場面で必要な医療情報を掲載	・主に0歳から小学生程度までの子供に関する「①症状別、病気別の基礎知識②事故や怪我の対処法③子育て情報」などについての情報を掲載
媒体	ホームページ、電話	小冊子、ホームページ			ホームページ
対象者	都民(成人)	都民(成人)	中高生	乳幼児の保護者	乳幼児の保護者
想定する活用場面	都民が、都内の医療機関の場所や診療の内容などを検索、相談	・都民が医療に関する知識を学ぶ ・地区医師会や行政機関等が行う講習会等でテキストとして使用 ・相談機関において、窓口での説明の際に使用			乳幼児の保護者が、普段から子供の病気や発熱・怪我の際に検索して、緊急時の対応の参考にしてもらう。
都民の認知度	知っている 15.4%	知っている 3.9%			知っている 3.6%
※出典：平成28年10月「健康と保健医療に関する世論調査」より					
実績	・アクセス数 (H28)2,586,186件 (H27)1,363,989件 ・電話相談 (H28)128,883件 (H27)137,217件	アクセス数 ・パソコン (H28)25,695件 (H27)23,348件 ・モバイル (H28)4,495件 (H27)2,826件 ・スマートフォン (H28)6,100件 (H27)1,829件 配布部数 (H28) 8,318冊 (H28)27,340冊 (H27)10,344冊 (H28)49,533冊 (H27)24,751冊			アクセス数 (H28)389,614件 (H27)104,593件
現在の周知方法(28年度実施)	○ポスター、リーフレット、メモパットを作成 ○希望のあった医療機関等に、ポスター、リーフレット、メモパットを配付 ○都営バス広告(都営バスの窓にステッカーを貼付)平成28年は8月18日から9月17日の1か月間実施 ○2週間に一度、福祉保健局ツイッターを実施(フォロワー約2万)	○各冊子について、下記の通りターゲットを絞り周知・配布 ○下記に見本として1部送付し、希望のあった所へ配布 ・区市町村 ・地域包括支援センター ○地区医師会に配布し、「相互理解のための対話促進支援事業」で活用	○下記に見本として1部送付し、希望のあった所へ配布 ・区市町村 ・中学・高校	○下記に見本として1部送付し、希望のあった所へ配布 ・区市町村 ・幼稚園・保育園 ○地区医師会に配布し、「相互理解のための対話促進支援事業」で活用	【28年度新規実施】 ○広報用カードを作成し、区市町村が母子健康手帳等を交付する際に配布する「母と子の保健バッグ」に封入し、新生児が生まれる家庭に配布 ・配布開始時期：平成29年1月 ・配布部数：約10万部 ○2週間に一度、福祉保健局ツイッターを実施(フォロワー約2万)
周知効果	電話相談は減少したが、ホームページへのアクセス数は増加	各冊子の内容に応じてニーズが高いと考えられるターゲットへの周知を図ったところ、冊子の配布依頼が増加			平成28年4月リニューアルによるカウント方法変更のため、単純比較はできないが、アクセス数は増加
今後充実させる周知方法(案)	○29年度の改修後、既存の広報媒体にリニューアルしたひまわりHPを紹介し、周知 ・広報東京都、東京の福祉保健へ掲載 ・区市町村広報紙への掲載を依頼 ○都民向けリーフレットの作成 リニューアルしたひまわりHPの使用方法等を紹介する都民向けのA4版リーフレットを作成 ○リーフレットの配布 ・都内全医療機関に配布し、院内等への掲示を依頼 ・都や区市町村、関係団体の研修会や講演会での配布を依頼	○定期的に区市町村へ活用状況及び希望部数を調査 ○全病院・社会福祉協議会・ハローワーク・シルバー人材センターへ配布	○定期的に区市町村へ活用状況及び希望部数を調査 ○全病院・社会福祉協議会へ配布	○定期的に区市町村へ活用状況及び希望部数を調査 ○全病院・社会福祉協議会・小児科を標榜している診療所へ配布	○都民向けリーフレットの作成 平成29年1月よりスマートフォン対応となり、より利用しやすくなったことをPRした内容の都民向けのA4版リーフレットを作成 ○リーフレットの配布 ・小児科を標榜している診療所へ配布し、院内に掲示してもらうことで、子供の保護者へ周知 ・全幼稚園・保育園へ配布し、保育する職員へ周知