

## 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

電話相談等件数

(単位：件)

				23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
内	・電話 ・ファクシミリ	保健医療福祉相談 ・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・平日午前9時～午後8時 ・相談員対応	60,559	60,989	59,127	58,363	56,877
			夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	86,576	83,339	78,573	73,093	72,226
	[再掲] 聴覚障害者向け ファクシミリサービス		5	12	15	4	8	
	計・・・①		147,135	144,328	137,700	131,456	129,103	
訳	・電話	外国語対応事業	医療情報サービス ・毎日午前9時～午後8時	4,616	4,987	5,500	6,460	7,671
			救急通訳サービス ・毎日午後5時～午後8時 ・休日等午前9時～午後8時	299	286	310	346	443
			計・・・②	4,915	5,273	5,810	6,806	8,114
取扱件数 (①+②)				152,050	149,601	143,510	138,262	137,217
音声自動応答サービス				22,717	21,449	20,274	19,485	20,138

インターネットアクセス件数

		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
ひまわり トップページ (①+②)		1,228,626	1,248,166	1,280,840	1,620,867	1,363,989
内	①パソコン トップページ	1,106,445	1,167,375	1,229,880	1,577,828	1,330,091
訳	②モバイル トップページ	122,181	80,791	50,960	43,039	33,898