

令和2年度 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

1 電話相談等件数

(単位：件)

			H30年度	R1年度	R2年度
内 訳	保健医療福祉相談・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午前9時～午後8時 ・ 相談員対応	55,244	54,464	63,562
		夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	58,765	56,431	47,427
		〔再掲〕聴覚障害者向け (ファクシミリサービス)	10	10	9
		計	114,019	110,905	110,998
事業対応	外国語	医療情報サービス ・ 毎日午前9時～午後8時	9,894	12,392	11,101
取扱件数 (①+②)			123,913	123,297	122,099
音声自動応答サービス			15,996	15,972	17,137

2 インターネットアクセス件数

(単位：件)

		H30年度	R1年度	R2年度
ひまわり トップページ (③+④)		5,451,998	4,869,875	2,310,372
内	(パソコン)	5,377,117	4,788,052	2,268,714
訳	(モバイル)	74,881	81,823	41,658

3 普及啓発資料配布数

○ポスター・リーフレット・クリアファイルを希望のあった医療機関等へ配布

区分	リーフレット (枚)		ポスター (枚)		メモパッド (セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
R2年度	335	30	452	5	687	63	0	332
R1年度	813	425	23	15	247	174	4480	380
H30年度	960	258	1011	63	1146	107	4880	1024