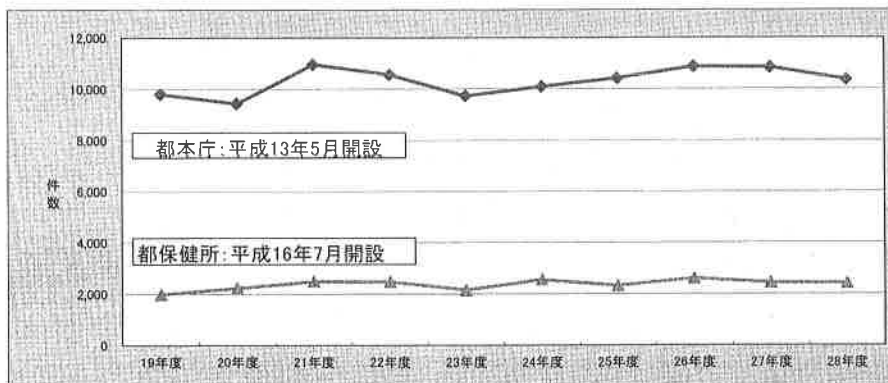


1 年間相談件数の推移（平成19年度～28年度）

平成28年度における年間相談件数は、都本庁窓口が10,378件、都保健所の窓口では2,427件であった。平成27年度と比較し、都本庁での相談件数は466件、都保健所では15件減少した。

年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
全体	11,796	11,664	13,441	13,044	11,897	12,657	12,755	13,480	13,286	12,805
都本庁分	9,806	9,436	10,960	10,568	9,742	10,104	10,427	10,876	10,844	10,378
都保健所分	1,990	2,228	2,481	2,476	2,155	2,553	2,328	2,604	2,442	2,427



○ 年間相談件数の推移

都本庁窓口の受付件数は、年間10,000件前後で推移し、平均12,682件（平成19～28年度）となっている。一方、都保健所の窓口では、年間2,500件前後で推移している。平成28年度は都本庁窓口、都保健所窓口ともに前年度と比較して相談件数が減少した。

出典：平成28年度「患者の声相談窓口」実績報告（東京都福祉保健局）

2-(1)-⑦ 地域ブロック・都道府県別

[医療事故報告(発生)件数]

地域ブロック	都道府県	H27 10月～12月	H28 1月～12月	累計	
				地域ブロック	都道府県
北海道	北海道	5	19	24	24
	青森県				2
東北	岩手県	3	21	24	2
	宮城県				2
	秋田県				5
	山形県				6
	福島県				7
関東信越	茨城県	33	160	193	19
	栃木県				5
	群馬県				6
	埼玉県				27
	千葉県				29
	東京都				65
	神奈川県				25
	新潟県				11
	山梨県				1
	長野県				5
	東海北陸				富山県
石川県		3			
岐阜県		5			
静岡県		14			
愛知県		30			
三重県		10			
近畿	福井県	17	61	78	1
	滋賀県				6
	京都府				16
	大阪府				26
	兵庫県				24
	奈良県				3
	和歌山県				2
中国四国	鳥取県	4	28	32	2
	島根県				5
	岡山県				2
	広島県				11
	山口県				3
	徳島県				3
	香川県				2
	愛媛県				3
	高知県				1
九州	福岡県	9	59	68	24
	佐賀県				4
	長崎県				5
	熊本県				9
	大分県				7
	宮崎県				11
	鹿児島県				3
	沖縄県				5
合計		81	406		487