

令和元年度東京都看護人材実態調査集計結果（看護補助者編）

調査目的	医療機関や各種施設の管理者、看護職員等を対象に、地域別、施設種別、職種別の就業実態と看護教員に対するニーズを把握し、2025年に向けた東京都の看護施策を検討する上での基礎資料とする。		
調査対象	病院・有床診療所で、看護補助業務に従事している従事者（管理者編の調査対象とした施設に従事している看護補助者）		
調査方法	郵送配布—郵送回収		
調査期間	令和元年12月18日（水）～令和2年1月27日（月）		
回収結果	設計標本数	有効回収数	有効回収率
	2,431	1,349	55.50%

《表の見方》

- ・特に記載がない場合は、令和元年12月1日現在の回答である。
- ・設問中に特に指示がない限り、回答は1つである。
- ・この調査における「看護補助者」とは医科の診療報酬の施設基準（看護師長及び看護職員の指導の下に、原則として療養生活上の世話（食事、清潔、排泄、入浴、移動等）のほか、病室内の環境整備、ベッドメイキング、看護用品及び消耗品の整理整頓等の業務を行っている者。他の資格を有している者で看護補助業務を行っている者を含む。）に準じて看護補助業務を行っている者をいう。
- ・各表の上段は実数、下段は百分比（%）である。
- ・百分比は回答者数（該当設問においては該当者数）を100%として算出し、表の数値は小数点以下第2位を四捨五入している。そのため、比率の合計が必ずしも100%にならない場合がある。
- ・複数回答の設問は、全ての比率の合計が100%を超える場合がある。

回答者の属性

1 性別

全体	①女	②男	無回答・不明
1,349	1,134	206	9
100.0	84.1	15.3	0.7

2 年齢

全体	①19歳以下	②20歳～24歳	③25歳～29歳	④30歳～34歳	⑤35歳～39歳	⑥40歳～44歳	⑦45歳～49歳	⑧50歳～54歳	⑨55歳～59歳	⑩60歳～64歳	⑪65歳～69歳	⑫70歳以上	無回答・不明
1,349	1	22	70	102	148	174	238	221	213	107	35	8	10
100.0	0.1	1.6	5.2	7.6	11.0	12.9	17.6	16.4	15.8	7.9	2.6	0.6	0.7

3 家族構成

	全体	①あり	②なし	無回答・不明
配偶者	1,349	603	671	75
	100.0	44.7	49.7	5.6
未就学児	1,349	121	690	538
	100.0	9.0	51.1	39.9
小学生	1,349	150	679	520
	100.0	11.1	50.3	38.5
要介護者	1,349	79	704	566
	100.0	5.9	52.2	42.0

4 現在持っている医療介護系の資格（複数回答）

回答数	①保健師	②助産師	③看護師	④准看護師	⑤介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級）	⑥介護支援専門員（ケアマネジャー）	⑦介護福祉士	⑧その他	無回答・不明
1,349	3	3	30	17	467	35	473	115	497
	0.2	0.2	2.2	1.3	34.6	2.6	35.1	8.5	36.8

4 現在持っている医療介護系の資格「⑧その他」内訳（自由記述）

回答数	社会福祉士	社会福祉士主任任用資格	精神保健福祉士	保育士	救急救命士	医療事務	第一種滅菌技師・第二種滅菌技師	栄養士	介護職員実務者研修（旧ホームヘルパー1級）	認知度ケア・介護に関する資格	福祉環境コーディネーター	ヘルパー2級・訪問介護員基礎研修修了	難病・精神障害に関する資格	その他の資格	無回答・不明
115	11	7	2	8	3	13	3	4	13	13	5	6	6	26	1
	9.6	6.1	1.7	7.0	2.6	11.3	2.6	3.5	11.3	11.3	4.3	5.2	5.2	22.6	0.9

4-1 今後取得したい医療介護系の資格（複数回答）

回答数	①保健師	②助産師	③看護師	④准看護師	⑤介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級）	⑥介護支援専門員（ケアマネジャー）	⑦介護福祉士	⑧その他	無回答・不明
1,349	3	2	60	41	125	181	201	40	867
	0.2	0.1	4.4	3.0	9.3	13.4	14.9	3.0	64.3

5 勤務先病院の規模

全体	①病院 (500床以上)	②病院 (200床以上500 床未満)	③病院 (200床未満)	④有床診療所	無回答・不明
1,349	171	534	572	48	24
100.0	12.7	39.6	42.4	3.6	1.8

5-1 上記の①～③の回答者の勤務先病院の種類

全体	①急性期 中心	②回復期 中心	③慢性期 中心	④精神科 病院	⑤それ以外の病 院	無回答・不明
1,277	567	145	237	148	174	6
100.0	44.4	11.4	18.6	11.6	13.6	0.5

5-2 主として働いている部署

全体	①病棟 (急性期)	②病棟 (慢性期)	③外来部門	④検査部門	⑤中央材料室	⑥手術室	⑦ICU・CCU・SCU・NICU	⑧その他の 部署	無回答・不明
1,349	499	501	49	2	19	13	13	206	47
100.0	37.0	37.1	3.6	0.1	1.4	1.0	1.0	15.3	3.5

5-2 主として働いている部署「⑧その他の部署」内訳（自由記述）

全体	回復期・リハビ リ病棟	療養病棟	地域包括ケア病 棟	産科・産科病棟	精神科・認知症 病棟	人工透析室	その他	無回答・不明
206	62	35	25	19	9	4	38	14
100.0	30.1	17.0	12.1	9.2	4.4	1.9	18.4	6.8

6 雇用形態・及び勤務状況

全体	①正規雇用（フル タイム）	②正規雇用（短 時間）	③非正規雇用 （フルタイム）	④非正規雇用週 5日以上勤務	⑤非正規雇用週 3～4日勤務	⑥非正規雇用週 1～2日勤務	⑦その他	無回答・不明
1,349	1,000	12	82	146	84	8	14	3
100.0	74.1	0.9	6.1	10.8	6.2	0.6	1.0	0.2

7 夜間の勤務状況

全体	①夜間の勤務は ない職場で働い ている	②夜勤を免除さ れている	③夜勤がある	④夜勤専従であ る	⑤当直がある	⑥オンコール等 の緊急時当番が ある	無回答・不明
1,349	464	215	631	10	4	1	24
100.0	34.4	15.9	46.8	0.7	0.3	0.1	1.8

8 職場で実際に行っている業務（複数回答）

業務の内容			回答数	割合
全体			1,349	
周辺業務 (対象者に接し ない業務)	生活環境に係る 業務	①病床及び病床周辺の清掃・整頓	1,238	91.8
		②病室環境(温度、湿度、採光、換気など)の調整	1,012	75.0
		③シーツ交換やベッドメーカー（退院後や空床、離床可能な人）	1,272	94.3
		④リネン類の管理	1,073	79.5
		⑤その他生活環境に関わる業務	104	7.7
	診療に関わる周 辺業務	⑥処置・検査等の伝票類の準備、整備	288	21.3
		⑦診療に必要な書類の整備・補充	274	20.3
		⑧診察に必要な器械・器具等の準備、片付け	607	45.0
		⑨診療材料の補充・整理	653	48.4
		⑩入退院・転出入に関する業務	607	45.0
		⑪その他診療に関わる周辺業務	62	4.6
直接ケア (「対象者の状態 像」、「看護補助者 が業務を実施する 状況」によって、看 護補助者が実施 可能かどうかは異 なる)	日常生活に関わ る業務	⑫食事に関する業務	1,151	85.3
		⑬身体の清潔に関する業務	1,091	80.9
		⑭排泄に関する業務	1,076	79.8
		⑮安全安楽に関する業務(電法、体位交換、見守りなど)	1,072	79.5
		⑯移動・移送に関する業務	1,197	88.7
		⑰その他日常生活に関わる業務	94	7.0
		無回答・不明	8	0.6

8-1 技術的に難しいと感じている業務

業務の内容			回答数	割合
全体			1,349	
周辺業務 (対象者に接し ない業務)	生活環境に係る 業務	①病床及び病床周辺の清掃・整頓	9	0.7
		②病室環境(温度、湿度、採光、換気など)の調整	26	1.9
		③シーツ交換やベッドメーカー（退院後や空床、離床可能な人）	3	0.2
		④リネン類の管理	5	0.4
		⑤その他生活環境に関わる業務	8	0.6
	診療に関わる周 辺業務	⑥処置・検査等の伝票類の準備、整備	39	2.9
		⑦診療に必要な書類の整備・補充	10	0.7
		⑧診察に必要な器械・器具等の準備、片付け	16	1.2
		⑨診療材料の補充・整理	7	0.5
		⑩入退院・転出入に関する業務	7	0.5
		⑪その他診療に関わる周辺業務	1	0.1
直接ケア (「対象者の状態 像」、「看護補助者 が業務を実施する 状況」によって、看 護補助者が実施 可能かどうかは異 なる)	日常生活に関わ る業務	⑫食事に関する業務	39	2.9
		⑬身体の清潔に関する業務	14	1.0
		⑭排泄に関する業務	20	1.5
		⑮安全安楽に関する業務(電法、体位交換、見守りなど)	33	2.4
		⑯移動・移送に関する業務	31	2.3
		⑰その他日常生活に関わる業務	13	1.0
		無回答・不明	1,068	79.2

看護補助者としての職歴

9 看護補助者になる直前の職業

全体	①看護師・准看護師	②介護職員	③事務員	④スーパー、コンビニエンスストアなどの販売員	⑤工場での製造、加工、機械組立員	⑥タクシー、バスなどの運転手	⑦配達員、倉庫作業員、清掃員	⑧自営業	⑨その他の職業	⑩職業経験なし	無回答・不明
1,349	15	297	200	99	61	4	43	30	431	156	13
100.0	1.1	22.0	14.8	7.3	4.5	0.3	3.2	2.2	31.9	11.6	1.0

9 看護補助者になる直前の職業「⑨その他の職業」内訳（自由記述）

全体	販売職				接客・サービス職				医療機関に従事（看護補助者以外）			事務職		専門・技術職	
	デパート・小売店・保険等販売員	飲食店・娯楽施設の接客	調理師・調理補助	保育士・保育補助	ホテル等の接客・サービス業	理容・美容	介護サービス	その他サービス	事務・商品管理・受付他事務	歯科助手・リハビリ助手	看護助手	営業事務	教員・指導員	情報処理	その他の専門技術職
431	61	60	40	22	19	9	4	27	40	20	10	36	11	10	18
100.0	14.2	13.9	9.3	5.1	4.4	2.1	0.9	6.3	9.3	4.6	2.3	8.4	2.6	2.3	4.2

全体（再掲）	生産工程職・その他	会社員	学生	主婦	未記入
431	15	6	6	5	12
100.0	3.5	1.4	1.4	1.2	2.8

10 看護補助者を選んだ理由（複数回答）

回答数	①人の役に立てる仕事だと思った	②看護補助者に興味があった	③いままでの経験や持っている資格がいかせる	④働きながら看護や介護に関する資格を取るための勉強ができる	⑤経験や資格がなくても応募しやすい	⑥幅広い年代が応募しやすい	⑦育児や介護と両立しやすい	⑧勤務時間や給与額が希望と合致した	⑨近所の病院でたまたま募集していた	⑩その他	無回答・不明
1,349	784	494	344	300	488	359	86	295	356	220	15
	58.1	36.6	25.5	22.2	36.2	26.6	6.4	21.9	26.4	16.3	1.1

10 看護補助者を選んだ理由「⑩その他」内訳（自由記述）

全体	知人・友人からの紹介/知人・友人が働いていたから	給与・福利厚生・勤務条件が良いから	医療現場・医療介護に関する職に興味があったから	家族の介護に役立つため・将来のため	その他	未記入
220	63	52	39	14	48	4
100.0	28.6	23.6	17.7	6.4	23.6	1.8

11 看護補助者の求人情報の取得先（複数回答）

回答数	①ハローワーク	②人材派遣会社	③有料職業紹介会社（看護師転職サイト等）	④広告・求人雑誌	⑤施設のホームページ	⑥SNSアプリ	⑦知人の紹介、口コミ	⑧その他	無回答・不明
1,349	312	131	30	405	172	23	343	150	26
100.0	23.1	9.7	2.2	30.0	12.8	1.7	25.4	11.1	1.9

11 上記「⑥SNSアプリ」の回答者の利用したアプリ

全体	LINE	Facebook	その他	無回答・不明
23	1	0	9	13
100.0	4.3	0.0	39.1	56.5

11 看護補助者の求人情報の取得先「⑧その他」内訳（自由記述）

全体	学校の求人・紹介	家族の紹介・病院からの声かけ	施設・グループ内異動	院内募集（近所の情報）	自分から直接電話して	新聞広告	その他	未記入
150	73	16	13	15	9	6	14	4
100.0	48.7	10.7	8.6	10.0	6.0	4.0	9.3	2.7

12 看護補助者として、通算勤続年数

全体	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答・不明
1,349	59	141	130	364	270	196	169	20
100.0	4.4	10.5	9.6	27.0	20.0	14.5	12.5	1.5

13 現在の職場での勤続年数（同一法人内で異動したときは、通算した在籍期間とする。）

全体	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	無回答・不明
1,349	106	221	160	378	225	133	109	17
100.0	7.9	16.4	11.9	28.0	16.7	9.9	8.1	1.3

14 現在の給与

全体	時給の場合				月給の場合						無回答・不明
	①1,000円～1,200円	②1,200円～1,400円	③1,400円～1,600円	④1600円以上	⑤5万円未満	⑥5万円～10万円未満	⑦10万円～15万円未満	⑧15万円～20万円未満	⑨20万円～25万円未満	⑩25万円以上	
1,349	138	102	26	5	0	2	62	360	420	217	17
100.0	10.2	7.6	1.9	0.4	0.0	0.1	4.6	26.7	31.1	16.1	1.3

15 6年後（2025年）の将来像

全体	①看護補助者として働き続けている	②看護補助者として働きながら、看護師等の資格取得を目指している	③退職して、看護師等の資格取得を目指している	④退職し、まったく別の職業に就いている	⑤看護師又は准看護師として働いている	⑥その他	無回答・不明
1,349	769	48	18	241	32	216	25
100.0	57.0	3.6	1.3	17.9	2.4	16.0	1.9

15 6年後（2025年）の将来像の「⑥その他」の内訳（自由記述）

全体	介護職として働いている	わからない	退職して働いていない	できれば看護補助者として働いていたい	看護・介護職以外で医療・福祉現場で働いている	その他	未記入
216	46	45	42	36	9	16	22
100.0	21	20.8	19.4	16.7	4.2	7.4	10.2