

保健医療計画 進捗状況評価(5疾病5事業在宅以外)

資料5-1

【外国人患者への医療】

○ 各指標の達成状況

<評価基準>
 A：達成している B：概ね達成している C：やや達成が遅れている
 D：達成が遅れている -：その他

項目	取組	指標名	策定時	目標値	実績			達成状況	出典
					1年目	2年目	3年目		
外国人患者への医療	取組1 取組3	「外国人患者受入れ医療機関認証制度・JMIP」認証病院数	10病院 (平成29年度)	増やす	19病院 (平成30年度)	26病院 (令和元年度)		B	日本医療教育財団 ホームページ
	取組1 取組3	「訪日外国人旅行者受入れ医療機関」数	27病院 142診療所 105歯科診療所 (平成29年度)	増やす	34病院 127診療所 103歯科診療所 (平成30年度)				東京都調べ ※令和元年度以降は、下記の「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」制度が開始され、更新しないこととなった
	取組1 取組3	「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」数	-	増やす		選出要件1: 23か所 選出要件2: 164か所		-	東京都調べ ※令和元年度開始

保健医療計画 進捗状況評価(5疾病5事業在宅以外)

資料5-1

【外国人患者への医療】

○ 事業実績

項目	東京都保健医療計画(平成30年3月改定)の内容		事業名	事業概要	これまでの取組状況		令和元年度計画 (予算規模等)	国庫 負担
	課題	取組			平成30年度実績	令和元年度実績		
外国人患者への医療	<課題1> 外国人患者の受入体制が整った医療機関の確保	(取組1) 外国人患者受入れ医療機関の整備 ○外国人患者受入れ医療機関認証制度・JMIP取得に対する支援、院内表示の多言語化など、外国人患者受入体制整備への支援により、引き続き外国人患者対応に取り組む医療機関の整備を促進していきます。	東京都外国人患者の受入体制の充実に係る第三者認証取得支援事業	外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)を受審する病院に対し評価料等を補助	平成30年度補助実績：1病院	令和元年度補助実績：1病院	4病院	
			東京都外国人患者受入れ体制整備支援事業	パンフレットや問診票、ホームページの翻訳及び作成に係る費用や院内資料、案内表示の多言語化等に取り組む医療機関への補助	平成30年度補助実績：10医療機関	令和元年度補助実績：9医療機関	60医療機関	
		(取組1) ○未収金防止対策、宗教・文化・慣習の違いや医療制度の違いを理解した上での対応、感染症情報等の医療機関向けの研修や、診療所向け外国人患者対応のためのマニュアルなどを通じて医療機関の対応力の向上を図ります。	外国人患者対応支援研修	場面ごとにおける外国人患者対応時の注意事項や、制度等の説明方法、医療費の支払方法や未収金防止対策等について学ぶ、医療機関向けの研修を実施	基礎編、実践編(窓口編2回、診療編2回)を実施	実践編(1回)の実施 ※基礎編2回、実践編1回は新型コロナウイルス感染症のため中止	2回	
			海外渡航者や外国人患者を診療するための医療機関向け研修会	海外渡航者等が受診する医療機関などを対象に、蚊媒介感染症など海外で流行する感染症の診断のポイントや、感染症が疑われる外国人旅行者等が受診した際の対応等についての研修を実施	研修の実施(1回)	研修の実施(1回)	1回	
	<課題2> 外国人向けの医療情報等の充実	(取組2) ○東京都保健医療情報センターの外国語対応事業(医療情報サービス)や、東京都医療機関案内サービス“ひまわり”・東京都薬局機能情報提供システム“t-薬局いんふお”等のWebサイトにおいて、外国人対応を行う医療機関・薬局の紹介や、日本の医療制度等について情報提供を行います。 ○外国人への対応を行う機会が多い宿泊施設、観光案内所や、区市町村、救急相談センター(＃7119)等の関係機関と連携して、効果的に医療情報等を提供していきます。	東京都保健医療情報センターの外国語対応事業	外国語対応可能な都内医療機関や日本の医療制度等を、相談員が5か国語(英・中・韓・タイ・スペイン)で案内	外国語対応事業の実施 相談件数：9,944件	外国語対応事業の実施 相談件数：12,392件	外国語対応事業の実施	
			東京都医療機関案内サービス“ひまわり”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関情報を提供(英・中・韓)	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数：5,451,998件	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数：4,788,052件	東京都医療機関案内サービス“ひまわり”Webサイトの運営	
			東京都薬局機能情報提供システム“t-薬局いんふお”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関情報を提供(英・中・韓)	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営 アクセス数：252,626件	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営 アクセス数：280,332件	“t-薬局いんふお”Webサイトの運営	
	<課題3> 外国人患者が症状に応じて安心して受診等ができる仕組みづくり	○行政や医療機関、医師等関係団体や宿泊施設等、関係機関による会議体を設置し、関係機関の連携を強化した取組を促進します。	外国人患者への医療等に関する協議会	医療機関や関係団体、観光・宿泊施設等による会議体を設置し、連携を強化し、外国人への医療提供に係る取組を促進	・外国人患者への医療等に関する協議会設立準備会の開催 ・外国人患者への医療等に関する協議会の開催	外国人患者への医療等に関する協議会(1回)及び検討部会(3回)の開催	協議会2回・検討部会4回の開催	○
		○地域の医療機関が連携した、症状に応じて外国人患者を受け入れる仕組みづくり(医療機関間の連携、診療所・中小病院の後方支援)や、関係機関と連携した効果的な情報提供の仕組みづくりなど、地域の実情に応じた取組を推進します。	地域の実業に応じた外国人患者受入れ環境整備事業	外国人が多い地域において、医療機関と関係機関の連携により、外国人患者が症状に応じて安心して受診できるよう、地域の実情に応じた受入れ環境を整備	渋谷区、新宿区において事業実施(都立広尾病院、東京都保健医療公社大久保病院に委託)	渋谷区、新宿区において事業実施(都立広尾病院、東京都保健医療公社大久保病院に委託)	2地域	○
		○国や関係部署等と連携して、外国人旅行者に対する旅行保険の加入促進の働きかけや、海外への日本の医療制度などの情報発信を行います。	宿泊施設等における外国人患者対応の実態を踏まえた対応方法の検討等委託	宿泊施設・観光施設等の現状・課題・ニーズを把握し、対応方法を整理して、宿泊施設や観光施設等の職員が体調を崩した外国人旅行者から相談を受けた際に適切に対応できるよう、対応方法をまとめたマニュアルを作成	宿泊施設等向け外国人患者対応マニュアルを作成	宿泊施設等向け外国人患者対応マニュアルの作成・配布	マニュアルの作成・配布	