



2. Serviço de atendimento por telefone nos órgãos de saúde

医療機関案内テレホンサービス

Em casos de acidentes ou doenças súbitas, utilize o serviço de atendimento por telefone quando tiver dificuldades em localizar um órgão de saúde.

1. Centro de Informações sobre Saúde e Higiene da província de Tokyo.

(1) Atendimento em língua estrangeira.

① Serviço de informações sobre atendimento médico.

Esse órgão fornece informações sobre órgãos de saúde com atendimento em língua estrangeira e sobre o sistema de saúde no Japão.

Número de telefone: 03-5285-8181

Horário de atendimento: De segunda à sexta, das 9:00 às 20:00 hs

Atendimento em: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês e Espanhol.

② Serviço de intérprete em casos de emergência

Quando o paciente de emergência não fala o japonês e dificulta o bom atendimento, pode solicitar a ajuda de um intérprete por telefone. (Atendimento somente para órgãos de saúde)

Número de telefone: 03-5285-8185

Horário de atendimento: De segunda à sexta, das 17:00 às 22:00 hs

Feriados, das 9:00 às 22:00 hs.

Atendimento em: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês e Espanhol.

(2) Serviço de atendimento em japonês

① Consultoria sobre providência ou assistência à saúde e higiene.

Atendimento feito pelos especialistas em Serviço Social pertinentes à Saúde.

Número de telefone: 03-5272-0303

Horário de atendimento: De segunda à sexta, das 9:00 às 20:00 hs.

② Fornecimento de informações sobre Saúde e Higiene

Fornecer informações sobre órgãos de saúde, órgãos que atendem nos períodos noturnos e nos feriados, exame de saúde de rotina, farmácia, etc.

Número de telefone: 03-5272-0303

Horário de atendimento: 24 horas

2. Serviço de atendimento por telefone do Corpo de Bombeiros de Tokyo

Consultoria sobre : órgãos de Saúde e de Higiene, e atendimento de emergência.

Centro de Informações para Desastres e Emergências
(cobre os 23 distritos de Tokyo)

Número de telefone: 03-3212-2323

Centro de Informações para Desastres e Emergências
de Tama (cobre somente região de Tama)

Número de telefone: 042-521-2323

Atendimento em: Inglês

Em ambos os serviços de atendimento,
o horário é de 24 horas.