

現状

・外国語による医療機関検索ツールや外国人向けの医療情報は多く存在するが、様々な機関のWebサイトに散在しており、東京都における外国人向けの医療情報が集約されていない。

対応策

・外国語による医療機関検索ツールや外国人向けの医療情報のリンクを集約したWebサイトを東京都保健医療局ホームページに設け、外国人が医療に関する情報を適切かつ迅速に収集できるようにする。

ページ例

1 医療機関の検索ツール

○医療情報ネット「ナビイ」のリンク
○東京都外国人患者向け医療情報サービス
○具合が悪くなった時に役立つウェブサイト（JNTO）（医療機関検索） など

2 医療機関受診等に当たって役に立つ情報

○東京版救急受診ガイド（英語版）の案内
○具合が悪くなった時に役立つウェブサイト（JNTO）（医療機関のかかり方）
○「症状・病状説明のための指さしシート」（JNTO） など

3 その他役に立つ情報

○相談窓口 → 東京都多言語情報ナビ、多言語コールセンター「Japan Visitor Hotline」（JNTO）、
○熱中症対策 → 熱中症対策ポータルサイト（東京都）
○感染症対策 → 「あなたのその症状、感染症かもしれません」（東京都）
○医療制度全般に関する情報（在留外国人向け） → 「Life in Tokyo : Your Guide」（東京都）
○駐日外国公館、出入国在留管理局の案内 → 外務省、東京出入国在留管理局ホームページへのリンク など

広報例

・東京観光財団、各区市町村観光協会、国際交流協会等の外国人向けホームページ、その他外国人向け情報サイト等に本ページへのリンクの掲載を依頼
・周知用ポスター・カードの設置を駅、空港、観光案内所、宿泊施設、自治体の外国人相談窓口などに依頼