

令和3年度 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

1 電話相談等件数

(単位：件)

			R1年度	R2年度	R3年度
内 訳	保健医療福祉相談・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午前9時～午後8時 ・ 相談員対応	54,464	63,562	60,300
		夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	56,431	47,427	47,328
		〔再掲〕聴覚障害者向け (ファクシミリサービス)	10	9	3
		計	110,905	110,998	107,631
事業対応	外国語	医療情報サービス ・ 毎日午前9時～午後8時	12,392	11,101	9,099
取扱件数 (①+②)			123,297	122,099	116,730
音声自動応答サービス			15,972	17,137	15,501

2 インターネットアクセス件数

(単位：件)

		R1年度	R2年度	R3年度
ひまわり トップページ (③+④)		4,869,875	2,310,372	1,823,165
内	(パソコン)	4,788,052	2,268,714	1,791,520
訳	(モバイル)	81,823	41,658	31,645

3 普及啓発資料配布数

○希望があった医療機関等へのポスター・リーフレット・クリアファイルの配布

区分	リーフレット (枚)		ポスター (枚)		メモパッド (セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
R3年度	163	0	14	10	113	25	3	42
R2年度	335	30	452	5	687	63	0	332
R1年度	813	425	23	15	247	174	4480	380