

## 「外国語対応可能な医療機関リスト」について

### 1 概要

- 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」において公表している「対応することができる外国語の種類及び体制」に関する情報を基に新宿区及び渋谷区内の外国語対応可能な医療機関に関する情報を掲載したリストを福祉保健局ホームページに掲載（エクセルファイル形式）し、新宿区及び渋谷区の関係機関で共有
- 令和元年6月に新宿区及び渋谷区の医療機関及び観光・宿泊施設等に活用を依頼し、同年9月に活用状況についてアンケート及びヒアリングを実施（結果は資料4・参考資料2参照）
- 当該アンケート及び結果を基に新宿区及び渋谷区の地域会議等で効果検証を実施

### 2 新宿区及び渋谷区の地域会議等での主な意見

- 記載されている情報量が多く、リスト化による活用は難しい。
- ひまわりの検索方法を紹介し、ひまわりのデータの活用を促す方が良い。
- 当リストは情報量が多く実際の活用は難しいので、ひまわりを活用する方が良い。
- 対応時間や曜日、外国人患者の受入れ実績等が把握できると良い。
- 外国人患者受入れに関する医療機関間の連携を円滑に進めるため、各医療機関に外国人患者受入れに関する連絡を受け付ける窓口・担当部署の記載があると良い。

### 3 地域会議等での意見を踏まえた今後の取扱

今回の取組は新宿区及び渋谷区に限定した取組であったため、区ごとにリストを作成したが、各地域において必要となる情報は地域によって異なるため、都として今後このような区市町村別のリストは作成しない

<案>ひまわりによる外国語対応可能な医療機関の検索方法を分かりやすく丁寧に周知するとともに、各機関においてひまわりの情報を基にしたリストの作成を推奨する。

#### ① 宿泊・観光施設向け

- ・ ひまわりによる外国語対応可能な医療機関の検索方法やリストの作成方法等を紹介した資料を作成し、周知
- ・ 「宿泊施設等向け外国人患者対応マニュアル」において、ひまわりを活用した医療機関リストの作成を推奨

#### ② 医療機関向け

- ・ ひまわりによる外国語対応可能な医療機関の検索方法及びひまわりに掲載されている情報の効果的な活用方法を周知する。併せてひまわりをより効果的に活用していただくための機能拡充について検討する。

- ・ 窓口が一本化されておらず、受入れ調整に時間を要することが多い外国人患者の受入れ調整を円滑に進めるため、各医療機関において外国人患者受入れに関する連絡を受け付ける担当部署を共有化する。
  - … 病院に対して、外国人患者受入れに関する連絡調整等を行う窓口を明確化して共有化するよう依頼
  - … ひまわりに当該担当部署の連絡先の掲載欄を設ける。

#### マニュアル・リストに係る今後の予定について

- ・ 当部会においてマニュアル及びリストの今後の取扱いについて議論
- ・ 2月 部会での議論を踏まえ、「外国人患者への医療等に関する協議会」においてマニュアル（案）及びリストの取扱いの確認
- ・ 2月下旬～ 事務局においてマニュアル更新
- ・ 3月末 マニュアル印刷・都内宿泊施設等へ配布