

現状

・外国語による医療機関検索ツールや外国人向けの医療情報は多く存在するが、様々な機関のWebサイトに散在しており、東京都における外国人向けの医療情報が集約されていない。

対応策

・外国語による医療機関検索ツールや外国人向けの医療情報のリンクを集約したWebサイトを東京都福祉保健局ホームページに設け、外国人が医療に関する情報を適切かつ迅速に収集できるようにする。

ページの概要

○: 既存のWebサイト等のリンク、問合せ窓口等を掲載 ●: 既存のWebサイト等を参考に作成

1 医療機関の検索ツール

- 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」のリンク
- 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」の検索方法の案内
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト（東京都版）

2 医療機関受診等に当たって役に立つ情報

- 「具合が悪くなったときに役立つガイドブック」
→JNTOホームページへのリンク
- 「症状・病状説明のための指さしシート」
→JNTOホームページへのリンク
- 東京版救急受診ガイド（英語版）の案内
→東京消防庁ホームページへのリンク

3 その他役に立つ情報

- 熱中症対策 →熱中症対策パンフレット（東京都）へのリンク
- 感染症対策 →「あなたのその症状感染症かもしれません」（東京都）へのリンク
- 医療制度全般に関する情報（在留外国人向け） →「Life in Tokyo: Your Guide」（東京都）へのリンク
- 駐日外国公館、出入国在留管理局の案内 →外務省、東京出入国在留管理局ホームページへのリンク

広報の方法

- ・東京観光財団、各区市町村観光協会、国際交流協会等の外国人向けホームページ、その他外国人向け情報サイト等に本ページへのリンクの掲載を依頼
- ・「宿泊施設等向け外国人患者対応マニュアル」を都内宿泊施設、観光施設へ配布する際に本ページの周知用チラシを同封
- ・周知用カード・リーフレットの設置を駅、空港、観光案内所、宿泊施設、自治体の外国人相談窓口などに依頼